



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 9 DE JUNIO DE 2026, EN LA AULA "5" PLANTA BAJA, DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, UBICADA EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NO. 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SE REUNIERON LOS SERVIDORES PÚBLICOS, LOS LICITANTES Y LOS OBSERVADORES CUYOS NOMBRES Y FIRMAS CONSTAN AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA CON OBJETO DE CELEBRAR EL EVENTO DE REFERENCIA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DEL ACUERDO QUE ESTABLECE LAS NORMAS ADMINISTRATIVAS APLICABLES A LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, EN LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN (EN ADELANTE EL ACUERDO), CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA ASF (EN ADELANTE LAS REGLAS) Y EL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.

EL ACTO ES PRESIDIDO POR LA LIC. ABIGAIL JESSICA GONZÁLEZ PÉREZ, SUBDIRECTORA DE ABASTECIMIENTOS, SERVIDORA PÚBLICA DESIGNADA POR LA "CONVOCANTE", ASISTIDA POR EL MTRO. ALBERTO ENRIQUE RASO CANO, DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y EL MTRO. ARMANDO MOTA BRAVO, COORDINADOR DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD TECNOLÓGICA, COMO ÁREA REQUERENTE Y TÉCNICA, EN APEGO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO SEGUNDO DE "EL ACUERDO" Y EN EL NOMBRAMIENTO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PRESIDIRÁN POR PARTE DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, LOS ACTOS DE JUNTAS DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EMISIÓN DE FALLOS Y DIFERIMIENTO DE ESTOS Y ASISTIRÁN A LOS MISMOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2026, RELATIVOS A ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

ASIMISMO, SE HACE CONSTAR LA PRESENCIA DE LA MTRA. ZAIDA XÓCHITL GUERRERO FERRER, REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS, CUYO NOMBRE Y FIRMA APARECE AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO TERCERO Y CUARTO DE "EL ACUERDO", CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 2 DE "LAS REGLAS", ASÍ COMO EL NUMERAL 2.3.1 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SOLAMENTE SE ATENDERÁN LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, DE LOS LICITANTES QUE HAYAN ENVIADO DE MANERA ELECTRÓNICA O PRESENCIAL EL ESCRITO EN EL QUE EXPRESEN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN, POR SÍ O EN REPRESENTACIÓN DE UN TERCERO, Y CUYAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN SE HAYAN RECIBIDO CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A ESTE ACTO.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 21 ÚLTIMO PÁRRAFO DE "EL ACUERDO" Y EL CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 3 PÁRRAFO SEGUNDO DE "LAS REGLAS", A ESTE ACTO ASISTIERON COMO OBSERVADORES LOS C. ERÉNDIRA RAMOS PATIÑO, DE LA EMPRESA DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V., OSCAR ATANASIO RAMOS MÁRQUEZ DE LA EMPRESA IQSEC, S.A. DE C.V. Y ALBERTO VALDEZ GUTIÉRREZ DE LA EMPRESA TOTALSEC, S.A. DE C.V.

DE ACUERDO CON EL NUMERAL 2.3.1. DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SE ESTABLECIÓ COMO FECHA LÍMITE PARA LA RECEPCIÓN DE ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA EL DÍA **8 DE JUNIO DE 2026**, HASTA LAS **11:00 HORAS**, RECIBIENDO ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (ANEXO C) Y SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA (ANEXO D) EN TIEMPO Y FORMA DE LOS LICITANTES: **TOTALSEC, S.A. DE C.V.; IQSEC, S.A. DE C.V.; INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V. Y DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V.**

EN ESTE ACTO, EL ÁREA TÉCNICA A TRAVÉS DE LA CONVOCANTE HACEN LAS SIGUIENTES PRECISIONES A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN

PRECISIÓN 1: ANEXO "A3" ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS, PARTIDA 3 "SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES TRENDAI", NUMERAL 5. ENTREGABLES, DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°. ASF-UGA-DGRMS-LPN-06/2026.

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]



DICE:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	PERIODICIDAD	PLAZO DE ENTREGA
LISTA DE ASISTENCIA	LISTA DE ASISTENCIA DEL PERSONAL EN SITIO, INCLUYENDO EL HORARIO DE ENTRADA Y DE SALIDA.	DIGITAL E IMPRESO	MENSUAL	DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO MENSUAL.

DEBE DECIR:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	PERIODICIDAD	PLAZO DE ENTREGA
LISTA DE ASISTENCIA	LISTA DE ASISTENCIA DEL PERSONAL EN SITIO, INCLUYENDO EL HORARIO DE ENTRADA Y DE SALIDA.	DIGITAL E IMPRESO	MENSUAL	MÁXIMO 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO MENSUAL.

PRECISIÓN 2: ANEXO "A3.1" CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES DEL PROYECTO "RENOVACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES TRENDAI", PARTIDA 3 "SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES TRENDAI", TABLA 3 PROPUESTA DE TRABAJO, INCISO B) PLAN DE TRABAJO PROPUESTO POR EL LICITANTE, DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°. ASF-UGA-DGRMS-LPN-06/2026.

DICE:

PLAN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO ADMINISTRADO Y SOPORTE TÉCNICO, REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA (PARTIDA 2):[...]

DEBE DECIR:

PLAN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO ADMINISTRADO Y SOPORTE TÉCNICO, REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA (**PARTIDA 3**):[...]

PRECISIÓN 3: ANEXO "A1" ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS, PARTIDA 1 "SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS DE DATOS", **NUMERAL 7. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN**, DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°. ASF-UGA-DGRMS-LPN-06/2026.

DICE:

DEL 01 DE JULIO DE 2026 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026

DEBE DECIR:

DEL 01 DE JULIO DE 2026 AL **10 DE DICIEMBRE** DE 2026

PRECISIÓN 4: ANEXO "A1" ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS, PARTIDA 1 "SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS DE DATOS", **NUMERAL 8. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**, DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°. ASF-UGA-DGRMS-LPN-06/2026.--

DICE:

PERIODOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:
PARTIDA 1. DEL 01 DE JULIO DE 2026 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026 (6 MESES).

DEBE DECIR:

PERIODOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

PARTIDA 1. DEL 01 DE JULIO DE 2026 AL 10 DE DICIEMBRE DE 2026 (5 MESES, 10 DÍAS).-----

PRECISIÓN 5: ANEXO "B1" FORMATO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N°. ASF-UGA-DGRMS-LPN-06/2026.-----

DICE:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	CANTIDAD (C)	P.U. (PU)	IMPORTE (C) X (PU)
1	SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS	SERVICIO	MENSUAL	6	\$	\$

DEBE DECIR:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	CANTIDAD (C)	P.U. (PU)	IMPORTE 1 (C) X (PU)
1	SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS	SERVICIO	MENSUAL	5	\$	\$
						IVA
						TOTAL1

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO	CANTIDAD (C)	P.U. (PU)	IMPORTE 2 (C) X (PU)
1	SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS	SERVICIO	DIARIO	10	\$	\$
						IVA
						TOTAL2

PARTE PROPORCIONAL DE LA PARTIDA 1 CORRESPONDIENTE AL PERÍODO DEL 1 AL 10 DE DICIEMBRE DE 2026

PARTIDA 1	IMPORTE	IVA	TOTAL
5 MESES (IMPORTE 1)	\$	\$	\$
10 DIAS (IMPORTE 2)	\$	\$	\$
TOTALES	\$ SUMATORIA	\$ SUMATORIA	\$ SUMATORIA

A CONTINUACIÓN SE PROCEDIÓ A DAR LECTURA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ENVIADAS POR LOS MENCIONADOS LICITANTES.-----

TOTALSEC, S.A. DE C.V. -----

A)- DE CARÁCTER LEGAL.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	25	2.11.14 DE LAS BASES	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.6.4, BASTA CON RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS ÚTILES QUE INTEGRAN LA PROPUESTA	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DE CONFORMIDAD A LO INDICADO EN EL NUMERAL 2.6.4 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, LA CONVOCANTE



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			Y FIRMAR AUTÓGRAFAMENTE AL CALCE SOLO LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO. FAVOR DE ACLARAR.	ESTABLECE DE MANERA CLARA LO SIGUIENTE: "LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, ASÍ COMO LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA PROPOSICIÓN (TÉCNICA Y ECONÓMICA), SE PRESENTARÁN EN IDIOMA ESPAÑOL (MÉXICO), CON DOCUMENTOS ORIGINALES, SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS, FOLIADAS DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL "LICITANTE" EN TODAS Y CADA UNA DE SUS HOJAS ÚTILES EN FORMA CONTINUA E ININTERRUMPIDA, RUBRICADAS EN CADA UNA DE SUS HOJAS ÚTILES (NO FOLIAR LOS SEPARADORES NI LAS HOJAS QUE NO CONTENGAN TEXTO O NO ÚTILES) Y CON FIRMA AUTÓGRAFA AL CALCE EN LA ÚLTIMA HOJA DE CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN SU PROPOSICIÓN Y AQUELLOS DISTINTOS A ÉSTA, DEL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADA PARA ELLO EN HOJA PREFERENTEMENTE MEMBRETADA DEL "LICITANTE".

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	12	2.5.1 DE LAS BASES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ACLARA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS
 SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>DE QUE LA PROPUESTA SEA PRESENTADA POR PERSONA DISTINTA AL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL, SE DEBE PRESENTAR CARTA PODER SIMPLE ADJUNTANDO SOLO COPIA SIMPLE DE LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES VIGENTES DE LOS FIRMANTES? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>AL LICITANTE, QUE EN EL NUMERAL 2.5.1 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, SE PRECISA QUE LA CARTA PODER SIMPLE DEBERÁ IR ACOMPAÑADA DE LAS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS SIMPLES LEGIBLES DE LA "IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA" DE LOS INVOLUCRADOS, POR LO QUE EN CASO DE QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE POR PARTE DEL LICITANTE PARA PRESENTAR LA PROPOSICIÓN NO ENTREGUE LA CARTA PODER O NO PRESENTE LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PODRÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LA PROPOSICIÓN PERO TENDRÁ EL CARÁCTER DE OBSERVADOR.</p> <p>CABE PRECISAR QUE EL NUMERAL 3.2.4 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, SE ESTABLECE QUE EN LA PROPOSICIÓN SE DEBERÁ INCLUIR ENTRE OTRA DOCUMENTACIÓN, COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y ACOMPAÑARSE DEL ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ORIGINAL DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL, YA QUE EN EL ACTO DE APERTURA SE REALIZA EL COTEJO DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y SE DEVUELVE EN EL MISMO ACTO.</p>
2	12	2.5.2 Y 2.5.3 DE LAS BASES	<p>EN EL ENTENDIDO, QUE EL ANEXO 1 FORMATO DE ACREDITACIÓN DE PERSONALIDAD JURÍDICA, CONTIENE LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 2.5.2, ES CORRECTO ENTENDER</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ACLARA AL LICITANTE QUE LOS REQUISITOS DE LOS NUMERALES 2.5.2 Y 2.5.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA</p>

Handwritten notes and signatures in blue ink:
 A blue checkmark-like mark at the top right.
 The number '6' written vertically.
 The number '3' written vertically.
 The number '4' written vertically.
 The number '9' written vertically.
 The letter 'A' written vertically.
 A signature at the bottom right.

Handwritten notes and signatures in blue ink:
 A signature at the bottom center.
 The number '5' written at the bottom right.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			QUE BASTA CON PRESENTAR DICHO ANEXO 1, PARA DAR CUMPLIMIENTO A AMBOS NUMERALES 2.5.2 Y 2.5.3 DE LAS BASES.	<p>LICITACIÓN SON DIFERENTES, YA QUE EL DOCUMENTO REQUERIDO EN EL NUMERAL 2.5.2 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, ES EL ACREDITAMIENTO DE FACULTADES PARA INTERVENIR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES Y EL REQUISITO REFERIDO EN EL NUMERAL 2.5.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN ES CON EL PROPÓSITO DE QUE LA CONVOCANTE TENGA LOS DATOS CORRECTOS DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO LEGAL CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR DE QUE NO SE ENCUENTRE INHABILITADO Y ESTAR EN POSIBILIDAD DE RECIBIR LA PROPOSICIÓN.</p> <p>EL PRESENTAR LOS DOCUMENTOS DE LOS NUMERALES 2.5.2 Y 2.5.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN NO SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN.</p>
3	12	2.5.2 DE LAS BASES	EN CASO DE NO SER CORRECTA NUESTRA ANTERIOR APRECIACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUERIMIENTO BASTA CON PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE MANIFESTANDO LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.5.2.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
4	13	2.6.4 DE LAS BASES	ES CORRECTO ENTENDER, QUE LA DOCUMENTACIÓN EXPEDIDA POR UN TERCERO AJENO AL LICITANTE (CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CERTIFICADOS, ETC.) SE PUEDE PRESENTAR TAL COMO LOS EMITE EL TERCERO, SIN SER NECESARIO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			MEMBRETARLOS CON LOS DATOS Y LOGO DEL LICITANTE.	
5	149, 154-157, 177-180	ANEXO E Y ANEXO 3	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANEXO E MODELO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DIVISIBLE Y ANEXO 3 FORMATO DE DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA, SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y, POR TANTO, NO SE REQUIERE SU PRESENTACIÓN DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	32-33, 124	3.6.3 DE LAS BASES ANEXO A3 14. PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA CUENTE CON UN SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL HACIA TERCEROS, BASTA CON PRESENTAR UN ENDOSO DEL MISMO A FAVOR DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, POR EL MONTO Y VIGENCIA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTE PARTIDA 3.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	113, 114, 133, 134	ANEXO A3 I.1.5 I.1.6 I CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS TERCERO.- DOMINIO DEL PERSONAL PROPUESTO	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE, QUE DERIVADO DE LA ACTUALIZACIÓN DE TRENDAI, EN EL PORTAL DE TRENDAI UNIVERSITY SE ELIMINÓ DEL PATH DE CERTIFICACIONES, LA CERTIFICACIÓN DEEP SECURITY, MISMA QUE INDICA EL FABRICANTE SE ENCUENTRA CONTEMPLADA JUNTO CON LA CERTIFICACIÓN VISION ONE, DENTRO DE LA CERTIFICACIÓN "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS PROFESSIONAL".	EL LICITANTE PODRÁ DAR CUMPLIMIENTO A LA SOLICITUD DE LA CONVOCANTE CON LA CERTIFICACIÓN, "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS PROFESSIONAL"

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR CUMPLIMIENTO A LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS TANTO EN ANEXO TÉCNICO COMO EN PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EL MÁXIMO DE PUNTOS, PARA EL PERSONAL EN SITIO Y PERSONAL DE MESA DE SERVICIO, MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS PROFESSIONAL", ADJUNTANDO CARTA DEL FABRICANTE TREND AI EN LA QUE MANIFIESTE LO SEÑALADO EN UN INICIO. (SE ADJUNTAN COMO EVIDENCIA LAS CAPTURAS DE PANTALLA DEL PORTAL TREND AI UNIVERSITY, DONDE SE DEMUESTRA QUE YA NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU PATH DE CERTIFICACIONES, LA CORRESPONDIENTE A "DEEP SECURITY").</p>	
2	114 Y 133	<p>ANEXO A3 I.1.6 Y ANEXO A3.1 I CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS TERCERO.- DOMINIO DEL PERSONAL PROPUESTO</p>	<p>EN EL ENTENDIDO QUE, EL PROPIO FABRICANTE TREND AI INDICA QUE LA CERTIFICACIÓN "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS PROFESSIONAL" ACREDITA EL CUMPLIMIENTO DE LAS CERTIFICACIONES VISION ONE Y DEEP SECURITY SOLICITADAS EN LA PRESENTE PARTIDA 3, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR CUMPLIMIENTO A LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS TANTO EN ANEXO TÉCNICO COMO EN PUNTOS Y PORCENTAJES PARA EL MÁXIMO DE PUNTOS, PARA EL PERSONAL EN SITIO Y PERSONAL DE MESA DE SERVICIO A TRAVÉS DE LA CERTIFICACIÓN "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS</p>	<p>EL LICITANTE PODRÁ DAR CUMPLIMIENTO A LA SOLICITUD DE LA CONVOCANTE CON LA CERTIFICACIÓN, "TREND VISION ONE™ SECURITY OPERATIONS PROFESSIONAL"</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TREND AI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			PROFESSIONAL", ADJUNTANDO CARTA DEL FABRICANTE TREND AI EN LA QUE MANIFIESTE LO SEÑALADO EN UN INICIO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
3	116 Y 117	ANEXO A3 4. REQUISITOS PARA EVALUACIÓN SUBNUMERAL 2.	ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO EN EL SUBNUMERAL 2 SE DEBE PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL, EN EL QUE MANIFIESTE QUE EL LICITANTE PUEDE CUMPLIR CON TODO LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, ADJUNTANDO LA CARTA DE FABRICANTE REQUERIDA EN EL SUBNUMERAL 1.	ES CORRECTO SU ENTENDER
4	135	ANEXO A3.1 I CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO CARTA ORIGINAL EMITIDA POR EL FABRICANTE	EN CASO DE QUE LA CARTA DE PARTNER O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO SEA FIRMADA DE MANERA ELECTRÓNICA POR EL FABRICANTE TREND AI, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTE COMO CARTA ORIGINAL LA IMPRESIÓN DE ESTA.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN EMBARGO, ESTA CARTA DEBERÁ VENIR CON LA FIRMA DEL APODERADO LEGAL O REPRESENTANTE DEL LICITANTE.
5	135	ANEXO A3.1 I CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO CERTIFICACIÓN VIGENTE BAJO LA NORMA ISO/IEC 27018	SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27018, YA QUE EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE PARTIDA 3 SE BASA EN SOLUCIONES CUYA INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE ES PROVISTA Y OPERADA POR EL FABRICANTE (TREND AI), Y NO DIRECTAMENTE POR EL LICITANTE, POR LO QUE DICHA CERTIFICACIÓN NO FORMA PARTE DEL ALCANCE NI DE LAS CAPACIDADES PROPIAS DEL LICITANTE.	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, ESTE REQUISITO ES DE CUMPLIMIENTO PARA OBTENER PUNTOS ADICIONALES
6	135	ANEXO A3.1 I CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTE	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, YA QUE NO CUMPLE CON LA TOTALIDAD DE LOS

Handwritten signatures and initials in blue and green ink at the bottom of the page.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO CERTIFICACIÓN VIGENTE BAJO LA NORMA ISO/IEC 27018	PRESENTAR COMO CERTIFICACIÓN EQUIVALENTE A LA ISO/IEC 27018 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA NUBE, LA CERTIFICACIÓN DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP), EN EL ENTENDIDO QUE ESTA TIENE COMO FINALIDAD GARANTIZAR LA PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL TRATADA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	CONTROLES DE LA NORMA ISO/IEC 27018
7	137	ANEXO A3.1 II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE A) EXPERIENCIA	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE BASTARÁ CON ACREDITAR 3 AÑOS O MÁS DE EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA A LOS SOLICITADOS EN LA PARTIDA 3, PARA OBTENER EL MÁXIMO DE PUNTOS (9 PUNTOS).	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, ESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON TODO LO SOLICITADO.
8	137	ANEXO A3.1 II EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE B) ESPECIALIDAD	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE BASTARÁ CON ACREDITAR Y PRESENTAR 5 CONTRATOS EN SERVICIOS SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA A LOS SOLICITADOS EN LA PARTIDA 3, PARA OBTENER EL MÁXIMO DE PUNTOS (9 PUNTOS).	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, ESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON TODO LO SOLICITADO.
9	140	ANEXO A3.1 IV. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, BASTARÁ CON PRESENTAR 5 DOCUMENTOS QUE ACREDITEN EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS EN SERVICIOS SIMILARES O DE LA MISMA NATURALEZA A LOS SOLICITADOS EN LA PARTIDA 3, PARA OBTENER EL	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, ESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON TODO LO SOLICITADO.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TREND AI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
10	107	ANEXO A3 I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES.	<p>MÁXIMO DE PUNTOS (12 PUNTOS)</p> <p>DICE: LA ASF CUENTA ACTUALMENTE CON UN LICENCIAMIENTO DE LAS SOLUCIONES Y SERVICIO ADMINISTRADO DE TREND MICRO, CON UN PARTNER DEL FABRICANTE; PARA ESTE 2026, TREND MICRO REALIZÓ UNA TRANSFORMACIÓN DE MARCA, ACTUALMENTE SE DENOMINA TRENDIA, ASI MISMO, REALIZÓ UNA ACTUALIZACIÓN A SUS PRODUCTOS HACIA UN ESQUEMA DENOMINADO TRENDIA FLEX EL CUAL EN SU MAYORÍA SE COMERCIALIZA A TRAVÉS DE CRÉDITOS, EL LICENCIAMIENTO ACTUAL QUE CUENTA LA ASF ES EL SIGUIENTE Y CONTEMPLA 1 AÑO DE LICENCIAMIENTO Y 6 MESES DE SERVICIO ADMINISTRADO:</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE SOLO DE PROPORCIONAR UN SERVICIO ADMINISTRADO DE LICENCIAMIENTO PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE QUE CUENTA CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026?</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
11	107	ANEXO A3 I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS CONSOLAS DE ADMINISTRACIÓN DE LAS SOLUCIONES DE TRENDIA CUENTAN CON UNA	AMBAS, LA ARQUITECTURA ESTA BASADA EN SAAS Y EN ON-PREMISE

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page, including a large signature and several initials.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			ARQUITECTURA SAAS U ON-PREMISE. FAVOR DE ACLARAR.	
12	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	EN CASO DE CONTAR CON UNA ARQUITECTURA ON-PREMISE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA PROPIA Y EL ALCANCE DEL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ SOLO DE TOMAR LA OPERACIÓN DE DICHAS CONSOLAS Y NO DE CONSIDERAR UNA MIGRACIÓN A INFRAESTRUCTURA NUEVA? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO QUE SE CUENTA CON ARQUITECTURA ON-PREMISE, SIN EMBARGO, DENTRO DEL SERVICIO SE DEBE CONSIDERAR QUE, SI LA ASF REQUIERE LA MIGRACIÓN A LA NUBE, ESTA DEBERÁ REALIZARSE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS
13	107	ANEXO A3 I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS? 1. MEMORIA TÉCNICA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES 2. DIAGRAMA DE ARQUITECTURA DE LA IMPLEMENTACIÓN 3. RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN 4. ETC. LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE OBTENER UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA LA CORRECTA OPERACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?.	ES CORRECTO SU ENTENDER
14	107	ANEXO A3 I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA	LA ASF CUENTA CON DOS CONSOLAS (VISION-ONE Y APEX-ONE)



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			CONVOCANTE PRECISAR EL NÚMERO DE CONSOLAS DE ADMINISTRACIÓN QUE TIENE PARA LOS ENDPOINTS. FAVOR DE ACLARAR.	
15	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR SI LOS ENDPOINTS REPORTAN A UNA CONSOLA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE ACLARAR.	ACTUALMENTE SE REPORTAN A LAS CONSOLAS DE VISION-ONE Y APEX ONE Y SE ESTA EN PROCESO DE UNIFICAR TODO A VISION-ONE, POR LO QUE, SI ES NECESARIO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTEMPLAR LA MADUREZ DE ESTA MIGRACIÓN O EN SU CASO EL SEGUIMIENTO DE LA MISMA.
16	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS EQUIPOS ESTÁN ADMINISTRADOS POR UN ACTIVE DIRECTORY. FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO, SE CUENTA CON ACTIVE DIRECTORY
17	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL ESCALAMIENTO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD SE REALIZA DIRECTAMENTE CON PERSONAL INTERNO ASIGNADO O MEDIANTE UN TERCERO. FAVOR DE ACLARAR	CON PERSONAL INTERNO Y/O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DEPENDIENDO DE LA NATURALEZA DEL INCIDENTE.
18	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR SI LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EN CORREO ELECTRÓNICO SE ENCUENTRA ON-PREMISE, CLOUD O HÍBRIDO.	ACTUALMENTE ESTA HÍBRIDO

Handwritten signatures and initials in blue ink are present on the right side of the page, including a large signature and several smaller initials.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			FAVOR DE ACLARAR.	
19	108	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	<p>PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON CONECTORES DE ENTRADA/SALIDA (CON MICROSOFT 365).</p> <p>FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>ES CORRECTO, SE CUENTA CON LOS CONECTORES NECESARIOS PARA EL SERVICIO ESTABLECIDO, SIN EMBARGO, EN CASO DE QUE POR LA NATURALEZA DEL SERVICIO Y LICENCIAMIENTO EXISTENTE SE REQUIERA ALGUNO ADICIONAL, EL LICITANTE ADJUDICADO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DEBERÁN SER CAPACES DE CONFIGURAR Y PONER A PUNTO ALGÚN OTRO CONECTOR EN CONJUNTO CON PERSONAL QUE ADMINISTRA EL SERVICIO CON MICROSOFT.</p>
20	107	ANEXO A3, I. TIPO DE SERVICIO Y SUS ESPECIFICACIONES	<p>PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO Y NOMBRE DE DOMINIOS Y/O SUBDOMINIOS.</p> <p>FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SOLO SE CUENTA CON UN DOMINIO RAÍZ, ASF.GOB.MX, Y LOS SUBDOMINIOS SOLO SON A NIVEL SERVICIOS, NO A NIVEL FUNCIONAL DEL A.D.</p>
21	108	ANEXO A3, I.1 PARTIDA 3. SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD TRENDAI	<p>DICE: 7 DÍAS A LA SEMANA X 24 HORAS DEL DÍA X LA VIGENCIA DEL SERVICIO, MEDIANTE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO: VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, SESIÓN REMOTA Y EN SITIO.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ASISTENCIA "EN SITIO", SERÁ CUBIERTA POR LOS INGENIEROS EN SITIO SOLICITADOS Y ASIGNADOS</p>	<p>CORRECTO SU ENTENDER</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDIAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			DURANTE SU JORNADA LABORAL. ¿ES CORRECTO?	
22	108	ANEXO A3, I.1 PARTIDA 3. SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD TRENDIA	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ASISTENCIA A SITIO SE REALIZARÁ SOLO EN CASO DE NO PODER RESOLVER UNA INCIDENCIA, CAMBIO O RESOLUCIÓN DE SOLICITUD DE MANERA REMOTA? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDER
23	108	ANEXO A3, I.1 PARTIDA 3. SERVICIO ADMINISTRADO DE LAS SOLUCIONES DE SEGURIDAD TRENDIA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON UN SIEM. LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR UNA ADECUADA EVALUACIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO.	NO SE CUENTA CON UN SIEM
24	111	ANEXO A3, I.1.5 MESA DE SERVICIO DE EL "LICITANTE ADJUDICADO"	DICE: EL "LICITANTE ADJUDICADO" PROPORCIONARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PERSONAL DE MESA DE SERVICIO (AL MENOS DOS) CON ESTUDIOS TERMINADOS A NIVEL LICENCIATURA, Y QUE CUENTEN CON AL MENOS UN CURSO DE (DEEP SECURITY O VISION ONE) OTORGADO POR EL FABRICANTE O CENTRO/PARTNER AUTORIZADO. PREGUNTA: CON BASE EN LO ESTABLECIDO, DONDE SE INDICA QUE EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ PROPORCIONAR PERSONAL DE MESA DE SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI DICHOS RECURSOS DEBERÁN ESTAR	NO ESTARÁN DEDICADOS DE MANERA EXCLUSIVA, SIN EMBARGO, SE SOLICITA SE APEGUEN A LOS SLA ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			DEDICADOS DE MANERA EXCLUSIVA A LA ATENCIÓN DE LA ASF. FAVOR DE ACLARAR.	
25	113	ANEXO A3, I. 1.6 PERSONAL EN SITIO PARA CUBRIR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES ENUNCIATIVAS MAS NO LIMITATIVAS	DICE: GESTIÓN DE CIFRADO DE EQUIPOS CON LA SOLUCIÓN UTILIZADA POR LA ASF (BITLOCKER A TRAVÉS DE SYSTEM CENTER) PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR EL ALCANCE QUE TENDRA EL PROVEEDOR EN EL USO DE LA HERRAMIENTA BITLOCKER PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR UNA CORRECTA OPERACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO.	ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DEL CIFRADO DE DISCOS CON BITLOCKER, INCLUYENDO DESPLIEGUE, ESTADÍSTICAS, GESTIÓN Y RESGUARDO DE CLAVES DE RECUPERACIÓN, SOPORTE OPERATIVO Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS.
26	117	ANEXO A4, 4. REQUISITOS PARA EVALUACIÓN	DICE: EL "LICITANTE" PRESENTARÁ COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO , EL "LICITANTE" DEBERÁ HACER SUYO EL ANEXO TÉCNICO EN TODOS Y CADA UNO DE LOS PUNTOS QUE SE REFIERE INCLUYENDO LAS MODIFICACIONES Y/O PRECISIONES DEL ANEXO TÉCNICO DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, RUBICANDO TODAS Y CADA UNA DE LAS PÁGINAS QUE LOS INTEGRAN Y FIRMÁNDOLO AL FINAL POR EL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL, O LA PERSONA FACULTADA PARA ELLO. PREGUNTA: CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR UNA CORRECTA Y UNIFORME TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DENTRO DE LA PROPUESTA,	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE DIFUNDIRAN EN FORMATO WORD EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSIAS PREVALECERÁN LAS RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.



N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DOCUMENTO EN FORMATO EDITABLE Y ASÍ EVITAR INCONSISTENCIAS.</p> <p>FAVOR DE PRECISAR.</p>	
27	119	ANEXO A3 5. ENTREGABLES, LISTA DE ASISTENCIA	<p>DICE: DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO MENSUAL.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR CUANTOS DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO MENSUAL SE DEBERÁ ENTREGAR LA LISTA DE ASISTENCIA.</p> <p>YA QUE EN LA TABLA DE DICHA SOLICITUD, NO SE INDICA EL TIEMPO DE ENTREGA.</p> <p>FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE ATIENDE CON LA PRECISIÓN NÚMERO 1
28	118	ANEXO A3 5. ENTREGABLES	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI SE ACEPTA LA ENTREGA DE REPORTES ÚNICAMENTE EN FORMATO DIGITAL.</p> <p>LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE EFICIENTAR EL PROCESO DE ENTREGA, AGILIZAR LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EVITAR LA GENERACIÓN INNECESARIA DE DOCUMENTACIÓN IMPRESA, CONTRIBUYENDO ADEMÁS A MEJORES PRÁCTICAS DE USO RESPONSABLE DE RECURSOS.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ ENTREGARSE DE FORMA DIGITAL E IMPRESO DE ACUERDO A LO SOLICITADO.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'CRA' and other illegible marks.]



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
29	118	ANEXO A3 5. ENTREGABLES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL FORMATO DIGITAL SERÁ ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO SU ENTENDER SIN EMBARGO ES POSIBLE HACER LA ENTREGA A TRAVÉS DE UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO PORTÁTIL ACOMPAÑADO DE UN ESCRITO DE ENTREGA
30	118	ANEXO A3 5. ENTREGABLES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ÚNICAMENTE SE REQUIEREN REPORTES CORRESPONDIENTES A INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, CAMBIOS Y PROBLEMAS Y, EN CASO DE SOLICITARSE ALGÚN REPORTE ADICIONAL DE CARÁCTER TECNOLÓGICO, BASTARÁ CON LA ENTREGA DE UN REPORTE GENERAL? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIEREN DE FORMA MÍNIMA LOS REPORTES SOLICITADOS EN EL NUMERAL 5 DEL ANEXO TÉCNICO, SIN EMBARGO, SI SE REQUIEREN REPORTES ADICIONALES PARA PRECISAR O SOPORTAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL EN SITIO Y/O MESA DE SERVICIO, ESTOS SE DEBERÁN REALIZAR Y ENTREGAR AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO EN CONJUNTO CON LA ENTREGA DE LOS REPORTES MENSUALES DE SERVICIO ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.
31	121	ANEXO A4, 8. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS	DICE: SERÁ DENTRO DE LA ZONA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS DOMICILIOS DE LAS SEDES DE LA ASF SON LOS SIGUIENTES: SEDE AJUSCO UBICADO EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NO. 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, C.P. 14110, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO SEDE COYOACÁN UBICADO EN AVENIDA COYOACÁN NO. 1501, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100, DEMARCACIÓN TERRITORIAL BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO.	NO, AMBOS INGENIEROS EN SITIO SE DEBERÁN PRESENTAR EN LA SEDE AJUSCO, EN CASO NECESARIO, PODRÁN PRESENTARSE DE FORMA PROGRAMADA EN LA SEDE DE COYOACÁN SI EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO ASÍ LO REQUIERE PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SOLICITARSE 2 INGENIEROS EN SITIO, SE REQUIERE LA ASIGNACIÓN DE 1 INGENIERO POR CADA SEDE (AJUSCO Y COYOACÁN)?</p> <p>FAVOR DE ACLARAR.</p>	
32	121	ANEXO A4, 8. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS	<p>DICE: SERÁ DENTRO DE LA ZONA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS DOMICILIOS DE LAS SEDES DE LA ASF SON LOS SIGUIENTES:</p> <p>SEDE AJUSCO UBICADO EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NO. 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, C.P. 14110, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO</p> <p>SEDE COYOACÁN UBICADO EN AVENIDA COYOACÁN NO. 1501, COLONIA DEL VALLE, C.P. 03100, DEMARCACIÓN TERRITORIAL BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN UNA SOLA UBICACIÓN.</p> <p>FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTO, LOS EQUIPOS A ADMINISTRAR SE ENCUENTRAN EN AJUSCO, SIN EMBARGO LOS CLIENTES SE ENCUENTRAN EN LAS DIVERSAS SEDES DE LA ASF Y FUERA DE ELLA.</p>
33	134	ANEXO A3. 1 TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE	<p>DICE: SE OTORGARÁ 2.0 PUNTOS AL LICITANTE QUE ACREDITE EN SU PROPOSICIÓN MEDIANTE ESCRITO LIBRE EN HOJA PREFERENTEMENTE MEMBRETADA TENER UNA MESA DE SERVICIO (ANEXAR URL)</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDER-</p>

[Handwritten signatures and marks in blue and green ink, including a large signature on the right side and various initials and scribbles at the bottom of the page.]



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			REQUIERE DE UNA URL PARA GENERAR TICKETS Y VALIDAR EL SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR EL PROPÓSITO DE LA MISMA.	
34	139	ANEXO A3. 1 TABLA 3. PROPUESTA DE TRABAJO	DICE: PLAN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO ADMINISTRADO Y SOPORTE TÉCNICO, REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA (PARTIDA 2) DOCUMENTO QUE INCLUYA AL MENOS: PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO ADMINISTRADO Y SOPORTE TÉCNICO REQUERIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA HACE REFERENCIA A LA PARTIDA 3. FAVOR DE ACLARAR	SE ATIENDE CON LA PRECISIÓN NÚMERO 2

IQSEC, S.A. DE C.V.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	24	2.11.5 SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO, QUE EN LA PROPUESTA TÉCNICA NO SE PRESENTEN LAS PARTIDAS 1, 2 Y 3 POR LA TOTALIDAD DE CONCEPTOS, EL 100% DE LAS CANTIDADES Y LOS REQUERIMIENTOS DESCRITOS EN LOS ANEXOS A1, A2 Y A3 Y A1.1, A2.1 Y A3.1 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES PODREMOS OFERTAR UNA SOLA PARTIDA CONTEMPLANDO EL 100% DE ESTA, SIN QUE RESULTE NECESARIO PRESENTAR OFERTA POR LAS TRES PARTIDAS OBJETO DEL PROCEDIMIENTO. DE ACUERDO CON LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.2.3 DE LA CONVOCATORIA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.2.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SE PRECISA LO SIGUIENTE: "LOS "LICITANTES" PODRÁN COTIZAR UNA O MÁS PARTIDAS YA QUE SE ADJUDICARÁ POR PARTIDA, ..."



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
2	30	3.3.1 EL "LICITANTE" PRESENTARÁ PROPUESTA TÉCNICA CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS ANEXOS A1, A2, A3, A1.1, Y ANEXOS A1.1, A2.1 Y A3.1 Y DEBERÁ DAR TOTAL CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN DICHS ANEXOS, IMPRESA EN HOJA PREFERENTEMENTE MEMBRETADA, SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS Y CON FIRMA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADA PARA ELLO; DEBERÁ INDICAR DE MANERA DETALLADA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ANEXAR DOCUMENTACION SOPORTE QUE ACREDITE CADA REQUISITO, SIN PRECIOS Y RESPETANDO EL ORDEN EN EL QUE APARECEN EN LOS ANEXOS A1, A2, A3, A1.1, A2.1, A3.1 DE ESTA CONVOCATORIA, ASÍ COMO LAS PRECISIONES Y/O MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA O LAS JUNTAS DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA Y PREFERENTEMENTE ANEXAR LA PROPUESTA TÉCNICA EN MEDIO MAGNÉTICO MEDIANTE UNIVERSAL SERIAL BUS (USB) O DISCO COMPACTO (CD) DE 700 MB, EN FORMATO WORD O EXCEL (SIN EMBARGO, EN CASO DE CONTROVERSA, LAS QUE PREVALECERÁN, SERÁ LA PROPUESTA TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, SE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS A1, A2, A3, Y QUE NO SERÁ NECESARIO REALIZAR Y PRESENTAR LA TRANSCRIPCIÓN EN PRIMERA PERSONA DE LOS ANEXOS A1.1, A2.1 Y A3.1, SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN CADA UNO DE ELLOS SUJETOS PARA SU EVALUACIÓN.	ES CORRECTO QUE DEBERÁ PRESENTAR LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO A1, A2 Y A3, CONFORME A LO INDICADO EN EL NUMERAL 4. REQUISITOS PARA EVALUACIÓN DE LOS ANEXOS TÉCNICOS A1, A2 Y A3 Y QUE NO ES NECESARIO LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS A1.1, A2.1 Y A3.1.
3	47	I. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI LA PÓLIZA DE SOPORTE QUE TIENE ACTUALMENTE CONTRATADA CON EL	ES CORRECTO, SE CUENTA CON PÓLIZA 7X24

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page, including a large signature and the number '21' at the bottom right.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		LA ASF CUENTA ACTUALMENTE CON UNA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD QUE CONTEMPLA EL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS DE LA MARCA BROADCOM/SYMANTEC MEDIANTE LA CUAL SE MONITORIZA/PROTEGE TODO EL TRÁFICO ELECTRÓNICO DE DATOS QUE USA LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE SU INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ASIMISMO, SE GESTIONA DE FORMA CENTRALIZADA ESTA INFORMACIÓN QUE ES MONITOREADA Y RESGUARDADA APOYANDO EL CUMPLIMIENTO DE MONITOREO Y EN SU CASO LA PREVENCIÓN DE FUGAS DE INFORMACIÓN.	FABRICANTE ES EN LA MODALIDAD 7X24. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
4	52	C) EL "LICITANTE ADJUDICADO" PROPORCIONARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO UN INGENIERO EN SITIO TITULADO, QUE CUENTE CON AL MENOS 1 AÑO DE EXPERIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS Y DEBERÁ CONTAR CON CERTIFICADO VIGENTE EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS INSTALADA EN LA ASF	CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MONITOREO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA DLP. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO ACEPTÉ PRESENTAR CERTIFICACIÓN VIGENTE DE ADMINISTRADOR O SUPERIOR DE UNA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP), AUNQUE NO NECESARIAMENTE SEA DEL MISMO FABRICANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE SE REQUIERE QUE LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDA A LA SOLUCIÓN CON LA QUE CUENTA LA ASF.
5	70	SE OTORGARÁ 0.6 PUNTOS SI EL INGENIERO EN SITIO ACREDITA CON COPIA SIMPLE LEGIBLE CONTAR CON EL CERTIFICADO	CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE SE REQUIERE QUE LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDA A LA



N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		VIGENTE OTORGADO POR EL FABRICANTE EN: SYMANTEC DATA LOSS PREVENTION 16 ADMINISTRATION TECHNICAL SPECIALIST O SUPERIOR.	ESPECIALIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MONITOREO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA DLP. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO Y PODER OBTENER LOS 0.6 PUNTOS ACEPTE PRESENTAR CERTIFICACIÓN VIGENTE DE ADMINISTRADOR O SUPERIOR DE UNA SOLUCIÓN DE DLP, AUNQUE NO NECESARIAMENTE SEA DEL MISMO FABRICANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SOLUCIÓN CON LA QUE CUENTA LA ASF.
6	71	<p>SE OTORGARÁ 1.0 PUNTOS SI DOS INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁ LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTREN CONTAR CON COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE (AL MOMENTO DE PRESENTAR SU PROPUESTA) OTORGADO POR EL FABRICANTE EN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SYMANTEC DATA LOSS PREVENTION 16 ADMINISTRATION TECHNICAL SPECIALIST O SUPERIOR <p>SE OTORGARÁ 1.2 PUNTOS SI TRES INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁN LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTREN CONTAR CON EL CERTIFICADO VIGENTE OTORGADO POR EL FABRICANTE EN:</p> <p>SYMANTEC DATA LOSS PREVENTION 16 ADMINISTRATION TECHNICAL SPECIALIST O SUPERIOR</p>	<p>CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MONITOREO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA DLP. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO Y PODER OBTENER 1.0 PUNTO O 1.2 PUNTOS ACEPTE PRESENTAR CERTIFICACIÓN VIGENTE DE ADMINISTRADOR O SUPERIOR DE UNA SOLUCIÓN DE DLP, AUNQUE NO NECESARIAMENTE SEA DEL MISMO FABRICANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE SE REQUIERE QUE LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDA A LA SOLUCIÓN CON LA QUE CUENTA LA ASF.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'RM', 'A', and 'P']



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
7	71	SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN EN SU PROPUESTA DE COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE.	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO SE PUEDE PRESENTAR EVIDENCIA DE QUE LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA DEL LICITANTE SE ENCUENTRA APROBADA POR PINKVERIFY QUE ES EL SELLO DE APROBACIÓN NÚMERO 1 DE LA INDUSTRIA PARA HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI (ITSM), EN AL MENOS 12 PROCESOS DE ITIL. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES POSIBLE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN O CUALQUIER OTRA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO
8	72	• SE OTORGARÁN 6.0 PUNTOS , AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA PREMIER O SUPERIOR .	CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MONITOREO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA DLP. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO Y OBTENER LOS 6 PUNTOS, ACEPTE LA ACREDITACIÓN DE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA PREMIER, EQUIVALENTE O SUPERIOR , DE UN FABRICANTE DE SOLUCIONES DE DLP QUE SE ENCUENTRE LISTADO DENTRO DE GARTNER PEER INSIGHTS PARA DATA LOSS PREVENTION DENTRO DEL TOP 10 POR NÚMERO DE RATINGS REVISADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. ¿SE ACEPTE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE SE REQUIERE QUE LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDA A LA SOLUCIÓN CON LA QUE CUENTA LA ASF.
9	47	I. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES	ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO Y	LA FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>LA ASF CUENTA ACTUALMENTE CON UNA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD QUE CONTEMPLA EL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS DE LA MARCA BROADCOM/SYMANTEC MEDIANTE LA CUAL SE MONITORIZA/PROTEGE TODO EL TRÁFICO ELECTRÓNICO DE DATOS QUE USA LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE SU INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ASIMISMO, SE GESTIONA DE FORMA CENTRALIZADA ESTA INFORMACIÓN QUE ES MONITOREADA Y RESGUARDADA APOYANDO EL CUMPLIMIENTO DE MONITOREO Y EN SU CASO LA PREVENCIÓN DE FUGAS DE INFORMACIÓN.</p>	<p>SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS DE LA MARCA BROADCOM/SYMANTEC CUBRE EL PERIODO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRADO, ES DECIR ESTA VIGENTE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2026. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PERDIDA DE DATOS ES AL 10/DIC/2026</p>
10	47	<p>I. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES</p> <p>LA ASF CUENTA ACTUALMENTE CON UNA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD QUE CONTEMPLA EL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS DE LA MARCA BROADCOM/SYMANTEC MEDIANTE LA CUAL SE MONITORIZA/PROTEGE TODO EL TRÁFICO ELECTRÓNICO DE DATOS QUE USA LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE SU INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. ASIMISMO, SE GESTIONA DE FORMA CENTRALIZADA ESTA INFORMACIÓN QUE ES MONITOREADA Y RESGUARDADA APOYANDO EL CUMPLIMIENTO DE MONITOREO Y EN SU CASO LA PREVENCIÓN DE FUGAS DE INFORMACIÓN.</p>	<p>EN EL CASO DE QUE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS DE LA MARCA BROADCOM/SYMANTEC NO CUBRA EL PERIODO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRADO, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE NO ES ALCANCE DE ESTE PROYECTO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDER</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
11	51	EN CASO DE PROBLEMA FÍSICO DE ALGUNO DE LOS SERVIDORES DE CÓMPUTO DE LA SOLUCIÓN DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, SE DEBERÁ PROPORCIONAR UN DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA EN UN MÁXIMO DE 7 HORAS NATURALES, INCLUYENDO TIEMPO DE TRASLADO A SITIO DE SER NECESARIO. DE APLICAR CAMBIO DE COMPONENTES DE LOS SERVIDORES PARA RESOLVER EL PROBLEMA SE DEBERÁN CUMPLIR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN LA PÓLIZA DE GARANTÍA EXTENDIDA (PARTIDA 3).	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS SERVIDORES CUENTAN CON SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2026. EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE INDICAR MARCA Y MODELO DE LOS MISMOS.	ES CORRECTO SU ENTENDER, CUENTAN CON SOPORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026
12	82	I.1 PARTIDA 2. SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT EN UN HORARIO DE 7X24 NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO. EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO PERMITIRÁ CONTAR CON LA DISPOSICIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA X 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO MENCIONADO EN EL NUMERAL 7. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN DE ESTE ANEXO TÉCNICO, MEDIANTE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO: VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, SESIÓN	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI LA PÓLIZA DE SOPORTE QUE TIENE ACTUALMENTE CONTRATADA CON EL FABRICANTE FORCEPOINT ES EN LA MODALIDAD 7X24. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTO LA PÓLIZA ESTÁ EN MODALIDAD 7X24



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		REMOTA Y EN CASO DE REQUERIRSE, EN SITIO.		
13	82	<p>I.1 PARTIDA 2. SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT</p> <p>EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT EN UN HORARIO DE 7X24 NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO. EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO PERMITIRÁ CONTAR CON LA DISPOSICIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA X 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO MENCIONADO EN EL NUMERAL 7. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN DE ESTE ANEXO TÉCNICO, MEDIANTE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO: VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, SESIÓN REMOTA Y EN CASO DE REQUERIRSE, EN SITIO.</p>	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO CON QUE CUENTA ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN LA MODALIDAD ON-PREMISE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE CUENTA CON UNA SOLUCIÓN ON-PREMISE Y CON LA SOLUCIÓN HÍBRIDA HABILITADA (AGENTE EN LAS LAPTOPS) PARA LOS EQUIPOS FUERA DE LA ASF
14	85	EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ CONTAR PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO CON AL MENOS DOS INGENIEROS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE, EL CERTIFICADO DEBERÁ PERMANECER VIGENTE DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, LA CERTIFICACIÓN DEBERÁ	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE PUEDA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA CERTIFICACIÓN DE FORCEPOINT WEB SECURITY ON-PREMISES ADMINISTRATOR. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		SER AL MENOS CERTIFIED FORCEPOINT WEB SECURITY SYSTEM ENGINEER, TITULADOS Y CONTAR CON UNA EXPERIENCIA MÍNIMA DE UN AÑO, EL PERSONAL DE EL "LICITANTE ADJUDICADO" QUE DARÁ SERVICIO A LA ASF DEBERÁN SER LOS MISMOS QUE LOS PROPUESTOS EN SU PROPOSICIÓN.		
15	100	SE OTORGARÁ 2.0 PUNTOS SI DOS INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁ LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTREN CONTAR CON COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE A LA FECHA DE LA PROPUESTA OTORGADO POR EL FABRICANTE EN: <ul style="list-style-type: none"> CERTIFIED FORCEPOINT WEB SECURITY SYSTEM ENGINEER. 	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE PUEDA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA CERTIFICACIÓN DE FORCEPOINT WEB SECURITY ON-PREMISES ADMINISTRATOR. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA
16	81	1 OBJETO DE LA CONTRATACIÓN. LA AUDITORIA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN (ASF), REQUIERE LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO Y ASÍ DE GARANTIZAR SU CONTINUIDAD OPERATIVA, LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONTROL DE ACCESO CONTROLADO A CONTENIDOS WEB EN LA RED INSTITUCIONAL DE LA ASF HACIA INTERNET, CONTRIBUYENDO AL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD EN LA ASF, ASÍ COMO EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y PROTECCIÓN CONTRA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI COMO PARTE DE LA PROPUESTA SE REQUIERE LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO POR PARTE DEL FABRICANTE FORCEPOINT. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE REQUIERE LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO POR PARTE DEL FABRICANTE FORCEPOINT. LA CONVOCANTE REQUIERE LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO POR PARTE DEL PROVEEDOR.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		AMENAZAS PROVENIENTES DE INTERNET.		
17	82	<p>I.1 PARTIDA 2. SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT</p> <p>EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT EN UN HORARIO DE 7X24 NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO. EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO PERMITIRÁ CONTAR CON LA DISPOSICIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA X 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO MENCIONADO EN EL NUMERAL 7. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN DE ESTE ANEXO TÉCNICO, MEDIANTE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO: VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, SESIÓN REMOTA Y EN CASO DE REQUERIRSE, EN SITIO.</p>	<p>ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO DE LA MARCA FORCEPOINT CUBRE EL PERIODO DE CONTRATACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO, ES DECIR ESTA VIGENTE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2026. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDER, EL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE ESTÁN CUBIERTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026</p>
18	82	<p>I.1 PARTIDA 2. SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT</p> <p>EL "LICITANTE ADJUDICADO" DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO DE LA SOLUCIÓN FORCEPOINT EN UN HORARIO DE 7X24 NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE</p>	<p>EN EL CASO DE QUE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO DE LA MARCA FORCEPOINT NO CUBRA EL PERIODO DE CONTRATACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y</p>	<p>LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE NO ES ALCANCE DE ESTE PROYECTO</p>

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink]



N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>CONTENIDO. EL SOPORTE TÉCNICO EXTENDIDO PERMITIRÁ CONTAR CON LA DISPOSICIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN LA SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA X 24 HORAS DEL DÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO MENCIONADO EN EL NUMERAL 7. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN DE ESTE ANEXO TÉCNICO, MEDIANTE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE CONTACTO: VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, SESIÓN REMOTA Y EN CASO DE REQUERIRSE, EN SITIO.</p>	<p>SOPORTE DEL FABRICANTE NO ES ALCANCE DE ESTE PROYECTO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	
<p>19</p>	<p>100</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN CARTA ORIGINAL EMITIDA POR EL FABRICANTE O CERTIFICADO EN COPIA SIMPLE LEGIBLE DE FORCEPOINT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SE OTORGARÁN 6.0 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL NIVEL TITANIUM O SUPERIOR. • SE OTORGARÁN 3.5 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL NIVEL PLATINUM O INTERMEDIA. • SE OTORGARÁN 1.0 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL NIVEL AUTORIZADO. 	<p>SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE, SI EL LICITANTE ACREDITA SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL NIVEL PLATINUM SE OTORGUEN 5 PUNTOS Y SI EL LICITANTE ACREDITA SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL NIVEL AUTORIZADO SE OTORGUEN 4 PUNTOS. CONSIDERANDO QUE SON POCOS LOS CANALES QUE ESTAN CATEGORIZADOS COMO TITANIUM</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TREND AI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		NO SE OTORGARÁN PUNTOS A QUIEN NO PRESENTE LOS DOCUMENTOS, O PRESENTE LOS DOCUMENTOS ILEGIBLES O NO ACREDITE EL GRADO DE ESPECIALIZACIÓN		
20	100	SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN EN SU PROPUESTA DE COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE.	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO SE PUEDE PRESENTAR EVIDENCIA DE QUE LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA DEL LICITANTE SE ENCUENTRA APROBADA POR PINKVERIFY QUE ES EL SELLO DE APROBACIÓN NÚMERO 1 DE LA INDUSTRIA PARA HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI (ITSM) EN AL MENOS 12 PROCESOS DE ITIL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	ES POSIBLE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN PINKVERIFY O CUALQUIER OTRA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO
21	113	ANEXO A3 ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS (ESPECIFICACIONES TECNICAS) /PERSONAL EN SITIO PARA CUBRIR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES ENUNCIATIVAS MAS NO LIMITATIVAS A) EL PERSONAL DE MESA DE SERVICIO QUE DARÁ ATENCIÓN A LA ASF DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS UN CURSO DE (DEEP SECURITY O VISION ONE) OTORGADO POR EL FABRICANTE O CENTRO/PARTNER AUTORIZADO.	CONSIDERANDO QUE DENTRO DEL ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN TAMBIÉN SE CONTEMPLAN SOLUCIONES DE SEGURIDAD ASOCIADAS A LA PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN, SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DE MANERA ADICIONAL Y OPCIONAL, SE ACEPTARÁ ACREDITAR ESTE REQUISITO MEDIANTE UNA CERTIFICACIÓN O CURSO DE EMAIL AND COLLABORATION SECURITY EMITIDO POR EL FABRICANTE O POR UN CENTRO/PARTNER AUTORIZADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA ACREDITAR CON EL CURSO TREND AI VISION ONE™ CLOUD EMAIL AND COLLABORATION
22	114	ANEXO A3	CONSIDERANDO QUE DENTRO DEL ALCANCE DE	SE ACEPTA, SIEMPRE Y CUANDO VENGA



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS (ESPECIFICACIONES TECNICAS) /PERSONAL EN SITIO PARA CUBRIR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES ENUNCIATIVAS MAS NO LIMITATIVAS</p> <p>EL PERSONAL EN SITIO DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: (CERTIFICACIÓN VIGENTE DEEP SECURITY DEL FABRICANTE Y AL MENOS UN CURSO DE VISION ONE DE UN CENTRO O PARTNER AUTORIZADO) Ó (CERTIFICACIÓN VIGENTE DE VISION ONE DEL FABRICANTE Y AL MENOS UN CURSO DE DEEP SECURITY DE UN CENTRO O PARTNER AUTORIZADO) Y DEBERÁ MANTENERLOS VIGENTES DURANTE TODO EL PERÍODO DEL CONTRATO.</p>	<p>LA CONTRATACIÓN TAMBIÉN SE CONTEMPLAN SOLUCIONES DE SEGURIDAD ASOCIADAS A LA PROTECCIÓN DE TREND VISION ONE XDR ADD-ON EMAIL Y ENDPOINT SECURITY (PRO) ACADEMIC, SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DE MANERA OPCIONAL, SE ACEPTARÁ ACREDITAR ESTE REQUISITO MEDIANTE UNA CERTIFICACIÓN O CURSO DE TREND VISION ONE XDR PROFESIONAL Y ENDPOINT SECURITY ADVANCE EMITIDO POR EL FABRICANTE O POR UN CENTRO O PARTNER AUTORIZADO</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>AVALADO POR EL FABRICANTE TRENDAI O PARTNER AUTORIZADO DE TRENDAI, SIENDO OPCIONALES NO OBLIGATORIAS PARA LOS LICITANTES.</p>
23	133-134	<p>ANEXO A3.1 MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES / TERCERO. - DOMINIO DEL PERSONAL PROPUESTO POR EL LICITANTE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DE LAS HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO PARA LOS SIGUIENTES PERFILES:</p> <p>SE OTORGARÁ 1 PUNTO SI LAS DOS PERSONAS PROPUESTAS EN SITIO ACREDITAN CON COPIA SIMPLE LEGIBLE CONTAR CON LO SIGUIENTE: • CERTIFICACIÓN VIGENTE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE) Y AL MENOS UN CURSO DE VISION ONE (O EQUIVALENTE)</p>	<p>CONSIDERANDO QUE DENTRO DEL ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN TAMBIÉN SE CONTEMPLAN SOLUCIONES DE SEGURIDAD ASOCIADAS A LA PROTECCIÓN DE TREND VISION ONE XDR ADD-ON EMAIL Y ENDPOINT SECURITY (PRO) ACADEMIC, SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DE MANERA OPCIONAL, SE ACEPTARÁ ACREDITAR ESTE REQUISITO MEDIANTE UNA CERTIFICACIÓN O CURSO DE TREND VISION ONE XDR PROFESIONAL Y ENDPOINT SECURITY ADVANCE EMITIDO POR EL FABRICANTE O POR UN CENTRO O PARTNER AUTORIZADO PARA LA ASIGNACIÓN DE PUNTOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>SE ACEPTA, SIEMPRE Y CUANDO VENGA AVALADO POR EL FABRICANTE TRENDAI O PARTNER AUTORIZADO DE TRENDAI, SIENDO OPCIONALES NO OBLIGATORIAS PARA LOS LICITANTES.</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAL.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>Ó</p> <ul style="list-style-type: none"> • CERTIFICACIÓN VIGENTE DE VISION ONE (O EQUIVALENTE) Y AL MENOS UN CURSO DE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE) (CUALQUIER COMBINACIÓN SIEMPRE Y CUANDO LAS CUMPLAN EL PERSONAL EN SITIO). SE OTORGARÁ 0.4 PUNTOS ADICIONALES SI LAS PERSONAS PROPUESTAS EN SITIO ACREDITAN CON COPIA SIMPLE LEGIBLE CONTAR LO SIGUIENTE: O PRIMER PERSONAL EN SITIO CERTIFICACIÓN VIGENTE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE) Y CERTIFICACIÓN VIGENTE VISION ONE (O EQUIVALENTE). SEGUNDO PERSONAL EN SITIO • CERTIFICACIÓN VIGENTE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE) Y AL MENOS UN CURSO DE VISION ONE (O EQUIVALENTE) Ó • CERTIFICACIÓN VIGENTE VISION ONE (O EQUIVALENTE) Y AL MENOS UN CURSO DE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE). SE OTORGARÁ 0.8 PUNTOS ADICIONALES SI LAS DOS PERSONAS EN SITIO ACREDITAN CON COPIA SIMPLE LEGIBLE CONTAR LO SIGUIENTE: CERTIFICACIÓN VIGENTE DEEP SECURITY (O EQUIVALENTE) Y CERTIFICACIÓN VIGENTE VISION ONE (O EQUIVALENTE). NOTA: EN CASO DE QUE EL LICITANTE RESULTE ADJUDICADO, EL PERSONAL EN SITIO 	<p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>DEBERÁ MANTENER VIGENTE LA CERTIFICACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. NO SE OTORGARÁN PUNTOS A QUIEN NO PRESENTE LOS DOCUMENTOS, O PRESENTE LO SOLICITADO EN FORMA PARCIAL O QUE LOS DOCUMENTOS NO SEAN LEGIBLES.</p>		
24	134	<p>ANEXO A3.1 MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES / TERCERO. - DOMINIO DEL PERSONAL PROPUESTO POR EL LICITANTE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DE LAS HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO PARA LOS SIGUIENTES PERFILES:</p> <p>SE OTORGARÁ 0.2 PUNTOS SI LOS DOS INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁN ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTREN CONTAR CON - COPIA SIMPLE LEGIBLE DE AL MENOS UN CURSO OTORGADO POR EL FABRICANTE DE DEEP SECURITY O VISION ONE.</p> <p>SE OTORGARÁ 0.4 PUNTOS SI UNO DE LOS INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁN LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTRE CONTAR CON: - UN CERTIFICADO VIGENTE DE DEEP SECURITY O DE VISION ONE Y EL SEGUNDO INTEGRANTE DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁN LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTRE CONTAR CON -UN CURSO OTORGADO POR EL FABRICANTE DE</p>	<p>CONSIDERANDO QUE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE CORREO ELECTRÓNICO FORMA PARTE DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SERÁN ACEPTADAS CERTIFICACIONES Y/O CURSOS VIGENTES DE EMAIL COLLABORATION EMITIDOS POR EL FABRICANTE O CENTRO AUTORIZADO, EN IGUALDAD DE CONDICIONES QUE LAS CERTIFICACIONES Y CURSOS DE DEEP SECURITY O VISION ONE, PARA LA ASIGNACIÓN DE PUNTOS CORRESPONDIENTES AL PERSONAL DE MESA DE SERVICIO?</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA ACREDITAR CON EL CURSO TREND AI VISION ONE™ CLOUD EMAIL AND COLLABORATION</p>



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>DEEP SECURITY O VISIÓN ONE</p> <p>SE OTORGARÁ 0.6 PUNTOS SI LOS DOS INTEGRANTES DE LA MESA DE SERVICIO QUE BRINDARÁN LA ATENCIÓN A LA ASF DEMUESTREN CONTAR CON: UN CERTIFICADO VIGENTE DE DEEP SECURITY O DE VISION ONE</p> <p>NOTA: EN CASO DE QUE EL LICITANTE RESULTE ADJUDICADO, EL PERSONAL DE MESA DE SERVICIO DEBERÁ MANTENER VIGENTE LA CERTIFICACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO</p> <p>NO SE OTORGARÁN PUNTOS A QUIEN NO PRESENTE LOS DOCUMENTOS, O QUIEN PRESENTE LO SOLICITADO EN FORMA PARCIAL O QUE LOS DOCUMENTOS NO SEAN LEGIBLES.</p>		
25	135	<p>ANEXO A3.1 MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES / B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS V DE EQUIPAMIENTO</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN CARTA ORIGINAL EMITIDA POR EL FABRICANTE O CERTIFICADO EN COPIA SIMPLE LEGIBLE DE TREND AI.</p> <p>• SE OTORGARÁN 5.0 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA EXPERTO SUPERIOR.</p>	<p>CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LAS SOLUCIONES TREND AI, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE, SI EL LICITANTE ACREDITA SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA SKILLED O INTERMEDIA SE OTORGUEN 4 PUNTOS Y SI EL LICITANTE ACREDITA SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA REGISTERED SE OTORGUEN 3 PUNTOS. CONSIDERANDO QUE SON POCOS LOS CANALES QUE ESTA CATEGORIZADOS COMO EXPERTO</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<ul style="list-style-type: none"> SE OTORGARÁN 3.0 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA SKILLED O INTERMEDIA. SE OTORGARÁN 1.0 PUNTOS, AL LICITANTE QUE ACREDITE SER PARTNER, CANAL O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA CATEGORÍA REGISTERED O SIMILAR. <p>NO SE OTORGARÁN PUNTOS A QUIEN NO PRESENTE LOS DOCUMENTOS, O PRESENTE LOS DOCUMENTOS ILEGIBLES O NO ACREDITE EL GRADO DE ESPECIALIZACIÓN.</p>	¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
26	134	SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN EN SU PROPUESTA DE COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO SE PUEDE PRESENTAR EVIDENCIA DE QUE LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA DEL LICITANTE SE ENCUENTRA APROBADA POR PINKVERIFY QUE ES EL SELLO DE APROBACIÓN NÚMERO 1 DE LA INDUSTRIA PARA HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI (ITSM), EN AL MENOS 12 PROCESOS DE ITIL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	ES POSIBLE PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN PINKVERIFY O CUALQUIER OTRA CERTIFICACIÓN AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO
27	13	PARA FACILITAR EL MANEJO DE LAS PROPUESTAS: • PREFERENTEMENTE PRESENTARLAS EN CARPETA DE 2 ARGOLLAS.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS CARPETAS DE 2 ARGOLLAS PODRÁN SER PRESENTADAS DEL COLOR QUE ELIJA EL LICITANTE O EN SU CASO, INDICAR SI SE REFIEREN A LAS CARPETAS CONOCIDAS COMO "LEFORT".	SE ACLARA AL LICITANTE QUE EL COLOR DE LAS CARPETAS EN LAS QUE PRESENTE SU PROPOSICIÓN ES A ELECCIÓN DE CADA LICITANTE.
28	30	3.3 PROPUESTA TÉCNICA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACEPTAR	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>EL "LICITANTE" PRESENTARÁ PROPUESTA TÉCNICA CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS ANEXOS A1, A2, A3, A1.1, Y ANEXOS A1.1, A2.1 Y A3.1 Y DEBERÁ DAR TOTAL CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN DICHS ANEXOS, IMPRESA EN HOJA PREFERENTEMENTE MEMBRETADA, SIN TACHADURAS NI ENMENDADURAS Y CON FIRMA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADA PARA ELLO; DEBERÁ INDICAR DE MANERA DETALLADA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ANEXAR DOCUMENTACION SOPORTE QUE ACREDITE CADA REQUISITO, SIN PRECIOS Y RESPETANDO EL ORDEN EN EL QUE APARECEN EN LOS ANEXOS A1, A2, A3, A1.1, A2.1, A3.1 DE ESTA CONVOCATORIA, ASÍ COMO LAS PRECISIONES Y/O MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA O LAS JUNTAS DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA Y PREFERENTEMENTE ANEXAR LA PROPUESTA TÉCNICA EN MEDIO MAGNÉTICO MEDIANTE UNIVERSAL SERIAL BUS (USB) O DISCO COMPACTO (CD) DE 700 MB, EN FORMATO WORD O EXCEL (SIN EMBARGO, EN CASO DE CONTROVERSA, LAS QUE PREVALECERÁN, SERÁ LA PROPUESTA TÉCNICA PRESENTADA FÍSICAMENTE POR EL "LICITANTE". LA NO PRESENTACIÓN DEL MEDIO MAGNÉTICO NO ES CAUSA DE DESECHAMIENTO).</p>	<p>QUE, LOS CONTRATOS SOLICITADOS PARA ACREDITAR LOS RUBROS DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, ASÍ COMO, LOS SOLICITADOS EN LOS RUBROS DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS, EN LOS ANEXOS A1.1, A2.1 Y A3.1, RESPECTIVAMENTE, PUEDAN SER PRESENTADOS EN VERSIÓN DIGITAL EN MEMORIA USB DENTRO DE NUESTRO SOBRE CERRADO, EN ARCHIVO PDF, COMPLETOS Y LEGIBLES, TODA VEZ QUE, MI REPRESENTADA CUENTA CON CONTRATOS QUE SUPERAN LAS 1,000 (MIL) HOJAS ÚTILES CADA UNO DE ELLOS. LO ANTERIOR, CON EL OBJETIVO OPTIMIZAR RECURSOS Y EL CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE.</p>	<p>LICITANTES DEBERÁN INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA TODOS LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS Y EN EL ANEXO DE MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES DE LA PARTIDA QUE DECIDA PRESENTAR PROPOSICIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS NUMERALES 2.6 ENTREGA Y APERTURA DE PROPOSICIONES Y 3.3 PROPUESTA TÉCNICA DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1.	N/A	N/A	¿SERÍA POSIBLE QUE LA ASF NOS PROPORCIONE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN EN UN FORMATO EDITABLE? EN CASO AFIRMATIVO, ¿PODRÍAN INDICARNOS EL PROCEDIMIENTO O MEDIO POR EL CUAL PODRÍAMOS OBTENERLO?	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE DIFUNDIRAN EN FORMATO WORD EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSIA PREVALECERÁN LAS RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.
2.	58	VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DEL SERVICIO PARA LA PARTIDA 1 SERVICIO ADMINISTRADO DE LA SOLUCION DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS SERÁ ÚNICAMENTE POR 6 MESES?	EL PLAZO SE INDICA EN LAS PRECISIONES NÚMERO 3 Y 4
3.	1	CONVOCATORIA FECHAS DE JUNTA DE ACLARACIONES Y ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES	DERIVADO DE QUE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026 SE CELEBRARÁN EN SEDES MEXICANAS DURANTE EL PERIODO EN QUE SE UBICA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, Y DADO QUE A LA FECHA EXISTE INCERTIDUMBRE RESPECTO A SI EL GOBIERNO FEDERAL DETERMINARÁ DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIO O JORNADAS REDUCIDAS CON MOTIVO DE DICHO EVENTO DEPORTIVO DE CARÁCTER EXTRAORDINARIO, LO CUAL IMPACTA DIRECTAMENTE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LOS LICITANTES PARA INTEGRAR, IMPRIMIR, COMPILAR Y ENTREGAR DE FORMA PRESENCIAL LOS EXPEDIENTES FÍSICOS QUE INTEGRAN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA; CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DE	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 2.6.1 DE LA CONVOCATORIA.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAL.

			ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, QUE FACULTA EXPRESAMENTE A LAS DEPENDENCIAS A MODIFICAR LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA SIEMPRE QUE ELLO NO TENGA POR OBJETO LIMITAR EL NÚMERO DE LICITANTES — EFECTO CONTRARIO AL QUE MOTIVA LA PRESENTE SOLICITUD —, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EXTENDER EL PLAZO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES ADICIONALES CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA LIBRE CONCURRENCIA, LA CALIDAD DE LAS PROPUESTAS Y LA IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS ENTRE TODOS LOS PARTICIPANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
--	--	--	---	--

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	46	L. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO ADMINISTRADO LO REQUIEREN ÚNICAMENTE POR UNA VIGENCIA DE 6 MESES?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, FAVOR DE APEGARSE A LAS PRECISIONES 3 Y 4
2	46	L. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL INGENIERO EN SITIO LO REQUIEREN ÚNICAMENTE POR UNA VIGENCIA DE 6 MESES?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, FAVOR DE APEGARSE A LAS PRECISIONES 3 Y 4
3	46	L. TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES NO DEBEN CONSIDERAR LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE BROADCOM DLP?	ES CORRECTO SU ENTENDER

DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V.



B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	N/A	GENERAL	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PONER A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES, EN FORMATO EDITABLE (WORD Y/O EXCEL, SEGÚN CORRESPONDA), LOS ANEXOS, FORMATOS Y DOCUMENTOS QUE INTEGRAN LA CONVOCATORIA, A EFECTO DE FACILITAR LA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y MINIMIZAR RIESGOS DE CAPTURA O TRANSCRIPCIÓN, MANTENIÉNDOSE COMO DOCUMENTOS RECTORES LAS VERSIONES PUBLICADAS POR LA CONVOCANTE.	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE DIFUNDIRAN EN FORMATO WORD EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSIA PREVALECEERÁN LAS RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.
2	N/A	GENERAL	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PODRÁ SER SUSCRITA MEDIANTE FIRMA ELECTRÓNICA COMERCIAL (POR EJEMPLO, DOCUSIGN), SIEMPRE QUE PERMITA IDENTIFICAR AL FIRMANTE Y GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DEL DOCUMENTO; O BIEN, PRECISAR SI LA TOTALIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ CONTENER FIRMA AUTÓGRAFA.	SE PRECISA AL LICITANTE QUE LA FIRMA DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPOSICIÓN DEBERÁ SER AUTOGRAFA, DE CONFORMIDAD CON LO INDICADO EN EL NUMERAL 2.6.4. DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.

C).- DE CARÁCTER TÉCNICO.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	117	4	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA LA PARTIDA 3, CON EL PROPÓSITO DE FAVORECER LA LIBRE PARTICIPACIÓN, CONCURRENCIA Y COMPETENCIA ENTRE LOS LICITANTES, PODRÁ ACEPTARSE UNA CARTA EMITIDA POR LA CASA	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. ASF-DGRMS-LPN-06/2026, SERVICIOS ADMINISTRADOS Y SOPORTE TÉCNICO PARA LAS SOLUCIONES DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS, FILTRADO DE CONTENIDO Y TRENDAI.

			<p>CERTIFICADORA U ORGANISMO CERTIFICADOR, MEDIANTE LA CUAL SE ACREDITE QUE EL LICITANTE SE ENCUENTRA EN LA ETAPA FINAL DEL PROCESO FORMAL DE CERTIFICACIÓN ISO/IEC 20000-1, EN SUSTITUCIÓN DEL CERTIFICADO VIGENTE, SIN QUE ELLO SEA CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA.</p>	
--	--	--	--	--

D)- DE CARÁCTER ECONÓMICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	125	NUMERAL 16 - DEDUCCIONES	<p>LAS DEDUCTIVAS SE CALCULAN SOBRE EL "IMPORTE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS". ¿LA BASE DE CÁLCULO ES EL PRECIO UNITARIO MENSUAL DEL MES EN QUE OCURRIÓ EL INCUMPLIMIENTO, O EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO?</p>	<p>LA BASE DE CÁLCULO ES EL PRECIO UNITARIO DEL MES EN QUE OCURRA EL INCUMPLIMIENTO</p>
2	124	NUMERAL 15 - PENAS CONVENCIONALES	<p>LAS PENAS CONVENCIONALES SON DEL 1% POR DÍA NATURAL DE ATRASO SOBRE "EL MONTO QUE CORRESPONDA EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS NO REALIZADOS". ¿PODRÍA LA ASF EJEMPLIFICAR QUÉ SE CONSIDERA "ATRASO" EN UN SERVICIO CONTINUO MENSUAL? ¿SE REFIERE AL ATRASO EN LA ENTREGA DE ENTREGABLES DOCUMENTALES?</p>	<p>ENTREGABLES MENSUALES Y/O INICIO DEL SERVICIO</p>

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 5, INCISO C) DE "LAS REGLAS" Y EL NUMERAL 2.3.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, SE CONSULTÓ A LOS LICITANTES PARA QUE FORMULARAN LAS PREGUNTAS QUE ESTIMARAN PERTINENTES EN RELACIÓN CON LAS **PRECISIONES** Y RESPUESTAS OTORGADAS, MANIFESTANDO TENER CUESTIONAMIENTO LOS LICITANTES **TOTALSEC, S.A. DE C.V.; IQSEC, S.A. DE C.V. Y DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V.**, MISMAS QUE SE ATENDIERON EN EL ACTO.

EN ESTE ACTO SE PREGUNTÓ A LOS ASISTENTES SI EXISTE ALGÚN COMENTARIO O MANIFESTACIÓN QUE EXPRESAR, RESPONDIENDO NO TENER NINGUNO.

DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 27 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE "EL ACUERDO", TODO LO ESTABLECIDO EN LA PRESENTE ACTA FORMARÁ PARTE DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, POR LO QUE DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPOSICIÓN EN TODOS Y CADA UNO DE



LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.-----

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 34 DE "EL ACUERDO", LA PRESENTE ACTA SERÁ FIRMADA POR LAS PERSONAS QUE HUBIERAN ASISTIDO AL ACTO, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ O EFECTOS A LA MISMA, Y A PARTIR DE ESTA FECHA SE FIJARÁ COPIA DE LA PRESENTE ACTA EN EL PIZARRÓN UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES EN EL PISO 7, CON DOMICILIO EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NÚMERO 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS LICITANTES ENTERARSE DE SU CONTENIDO Y OBTENER, EN SU CASO, COPIA DE LA MISMA, POR UN PERIODO NO MAYOR A CINCO DÍAS HÁBILES, ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA "CONVOCANTE" WWW.ASF.GOB.MX AL CONCLUIR EL ACTO PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN.-----

PREVIA LECTURA DE LA PRESENTE Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR, SE DA POR CONCLUIDA A LAS 14:00 HORAS DEL DÍA DE SU CELEBRACIÓN, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON. -----

-----FIRMAS-----

POR LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN

LIC. ABIGAIL JESSICA GONZÁLEZ PÉREZ
SUBDIRECTORA DE ABASTECIMIENTOS

MTRO. ALBERTO ENRIQUE RASO CANO
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

MTRO. ARMANDO MOTA BRAVO,
COORDINADOR DE SEGURIDAD Y
CONTINUIDAD TECNOLÓGICA

LIC. NOEMI HERRERA CORDERO
SUBDIRECTORA CONSULTIVA DE LA
DIRECCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

-----POR LA UEC-----

MTRA. ZAIDA XOCHITL GUERRERO FERRER
ASISTENCIA DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y
CONTROL DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA DE
LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN
DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS



----- POR LOS LICITANTES -----

1. TOTALSEC, S.A. DE C.V.;
2. INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.
3. IQSEC, S.A. DE C.V.
4. DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V.

Handwritten signatures in blue ink corresponding to the four bidder entries listed on the left. Each signature is written over a horizontal line.

----- COMO OBSERVADOR -----

1. ERÉNDIRA RAMOS PATIÑO (DIRECCIÓN Y CONTROL DE FRANQUICIAS, S.A. DE C.V.)
2. OSCAR ATANASIO RAMOS MÁRQUEZ (IQSEC, S.A. DE C.V.)
3. ALBERTO VALDEZ GUTIÉRREZ (TOTALSEC, S.A. DE C.V.)

Handwritten signatures in blue ink corresponding to the three observer entries listed on the left. Each signature is written over a horizontal line.

Additional handwritten notes and signatures in blue and green ink at the bottom of the page, including a large green signature and several blue initials and marks.