



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 28 DE OCTUBRE DE 2026, EN EL AULA "5" PLANTA BAJA, DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, UBICADA EN CARRETERA PICACHO AJUSCO No. 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SE REUNIERON LOS SERVIDORES PÚBLICOS, Y LOS OBSERVADORES CUYOS NOMBRES Y FIRMAS CONSTAN AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA CON OBJETO DE CELEBRAR EL EVENTO DE REFERENCIA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DEL ACUERDO QUE ESTABLECE LAS NORMAS ADMINISTRATIVAS APLICABLES A LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, EN LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN (EN ADELANTE EL ACUERDO), CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA ASF (EN ADELANTE LAS REGLAS) Y EL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN. -----

EL ACTO ES PRESIDIDO POR EL LIC. ENRIQUE IZAGUIRRE PÉREZ, JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES, SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR LA "CONVOCANTE", ASISTIDO POR EL LIC. ALEJANDRO PALACIOS SANDOVAL, SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CÓMPUTO, COMO ÁREA REQUERENTE Y TÉCNICA, EN APEGO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO SEGUNDO DE "EL ACUERDO" Y EN EL NOMBRAMIENTO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PRESIDIRÁN POR PARTE DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, LOS ACTOS DE JUNTAS DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EMISIÓN DE FALLOS Y DIFERIMIENTO DE ESTOS Y ASISTIRÁN A LOS MISMOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2026, RELATIVOS A ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. -----

ASIMISMO, SE HACE CONSTAR LA PRESENCIA DEL LIC. HIPÓLITO GALICIA RUÍZ REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS, CUYO NOMBRE Y FIRMA APARECE AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA -----

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO TERCERO Y CUARTO DE "EL ACUERDO", CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 2 DE "LAS REGLAS", ASÍ COMO EL NUMERAL 2.3.1 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SOLAMENTE SE ATENDERÁN LAS SOLICITUDES DE ACLARACIONES A LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, DE LOS LICITANTES QUE HAYAN ENVIADO DE MANERA ELECTRÓNICA O PRESENCIAL EL ESCRITO EN EL QUE EXPRESEN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN, POR SÍ O EN REPRESENTACIÓN DE UN TERCERO, Y CUYAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN SE HAYAN RECIBIDO CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A ESTE ACTO. -----

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 21 ÚLTIMO PÁRRAFO DE "EL ACUERDO" Y EL CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 3 PÁRRAFO SEGUNDO DE "LAS REGLAS", A ESTE ACTO ASISTIERON COMO OBSERVADORES EDUARDO ARCINIEGA PELÁEZ Y MANUEL ESCAMILLA ACOSTA-----

DE ACUERDO CON EL NUMERAL 2.3.1. DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SE ESTABLECIÓ COMO FECHA LÍMITE PARA LA RECEPCIÓN DE ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (ANEXO C) Y FORMATO PARA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA (ANEXO D) EL DÍA 27 DE OCTUBRE DE 2026, ANTES DE LAS 11:00 HORAS, RECIBIENDO DE MANERA ELECTRÓNICA AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL adquisiciones@asf.gob.mx ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (ANEXO C) Y FORMATO PARA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA (ANEXO D) EN TIEMPO Y FORMA DE LOS LICITANTES: PALO TINTO NETWORKS, S.A. DE C.V., MR COMPUTER SOLUTIONS, S.A. DE C.V. Y OFI PRODUCTOS DE COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.-----

EN ESTE ACTO, EL ÁREA TÉCNICA A TRAVÉS DE LA CONVOCANTE HACE LA SIGUIENTE PRECISIÓN A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN:-----



PRECISIÓN 1

APLICABLE A LOS APÉNDICES A1, A2 Y A3, CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES

DICE:

EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN CURRÍCULUM VITAE FIRMADO POR EL (LOS) ESPECIALISTA(S) PROPUESTO(S) PARA PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO Y EL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADO PARA ELLO DEL LICITANTE...

DEBE DECIR:

EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN CURRÍCULUM VITAE CON LAS ANTEFIRMAS Y AL FINAL DE CADA CURRÍCULUM LOS NOMBRES Y FIRMAS AUTÓGRAFAS DEL (DE LOS) ESPECIALISTA(S) PROPUESTO(S) PARA PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO Y EL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADO PARA ELLO DEL LICITANTE...

A CONTINUACIÓN SE PROCEDIÓ A DAR LECTURA LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ENVIADAS POR LOS MENCIONADOS LICITANTES.

PALO TINTO NETWORKS, S.A. DE C.V.

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
2	17	2.8.1	En relación con el cotejo documental para personas morales, ¿es posible presentar las opiniones positivas de cumplimiento expedidas dentro de los 5 días previos a la firma del contrato?	SE ACLARA AL LICITANTE QUE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO DEL SAT, DEL IMSS E INFONAVIT SE DEBEN PRESENTAR EN LOS PLAZOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.8.1 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA.
3	49	Anexo A1 - Num. 2	Respecto a la Partida 1 Subpartida 1.1, ¿se confirma que las refacciones de reemplazo para los equipos Huawei deberán ser 100% originales y nuevas de fábrica?	CONFORME A LO ESPECIFICADO EN EL ANEXO A1 NUMERAL 2 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS SUBNUMERAL I TIPO DE SERVICIOS Y SUS ESPECIFICACIONES "... (LOS, EQUIPOS PIEZAS O COMPONENTES DAÑADOS DEBERAN SER REMPLAZADOS POR EQUIPOS, PIEZAS O COMPONENTES NUEVOS Y ORIGINALES)" NO NECESARIAMENTE DE FÁBRICA PERO QUE CUMPLAN CON LO ANTES ESPECIFICADO
4	115	Apendice A3 – Tabla 1 Capacidad de la persona licitante	Dice: Se otorgarán 4.5 PUNTOS si el licitante acredita en su proposición que el(los) especialista(s) propuesto(s) cuenta(n) con copia simple legible de certificados vigentes en:	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, PUEDEN PRESENTAR HASTA DOS ESPECIALISTAS (UNO PARA CADA TECNOLOGÍA) PARA CUBRIR EL REQUERIMIENTO COMPLETO SIEMPRE Y



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>- "VMware Certified Professional" para la tecnología VMware y;</p> <p>- Dell EMC Unity XT Implementation and Administration o Dell EMC PowerEdge Installation, Administration and Troubleshooting o similar para la tecnología DELL.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante que permita presentar certificaciones vigentes equivalentes, emitidas por el fabricante DELL, que acrediten los conocimientos y competencias técnicas del personal especialista en dicha tecnología.</p> <p>Asimismo, se solicita que se considere como medio alternativo de acreditación una carta emitida y firmada por el representante legal del fabricante DELL (impresa en formato digital), mediante la cual se haga constar que el licitante cuenta con personal especializado y capacitado.</p> <p>¿Se acepta nuestra solicitud?</p>	<p>CUANDO CADA UNO DE ELLOS CUMPLA CON ALGUNO DE LOS DOS CERTIFICADOS SOLICITADOS (UNO PARA CADA TECNOLOGÍA)</p>
5	115	Apéndice A3 – Tabla 1 Capacidad de la persona licitante	<p>En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita amablemente a la convocante considerar la asignación del puntaje de manera independiente para cada tecnología, otorgando la puntuación correspondiente al personal especialista que acredite contar con la certificación vigente de VMware y, por separado, al personal que acredite las certificaciones correspondientes a la tecnología DELL, de conformidad con los requisitos establecidos en la convocatoria.</p> <p>Lo anterior, con la finalidad de permitir una evaluación</p>	<p>NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, PUEDEN PRESENTAR HASTA DOS ESPECIALISTAS (UNO PARA CADA TECNOLOGÍA) PARA CUBRIR EL REQUERIMIENTO COMPLETO SIEMPRE Y CUANDO CADA UNO DE ELLOS CUMPLA CON ALGUNO DE LOS DOS CERTIFICADOS SOLICITADOS (UNO PARA CADA TECNOLOGÍA)</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			proporcional e individualizada de las competencias técnicas acreditadas por el licitante para cada una de las tecnologías requeridas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
6	97	Apendice A1 – Tabla Capacidad de la Persona Licitante	Dice: El licitante deberá presentar en su proposición carta original vigente emitida por el fabricante o mayorista: Debido a que la mayoría de fabricantes/mayoristas ya no emiten cartas de manera autógrafa, bastara con presentar la carta (impresa en formato digital) emitida por el fabricante en el que se acredite ser partner, canal o distribuidor autorizado indicando el tiempo. ¿Se acepta nuestra solicitud?	SE ACEPTA SU SOLICITUD
7	115	Apendice A1 – Tabla Capacidad de la Persona Licitante	Dice: El licitante deberá presentar en su proposición carta original emitida por el fabricante o certificado vigentes en copia simple legible de DELL: Debido a que la mayoría de fabricantes ya no emiten cartas de manera autógrafa, bastara con presentar la carta (impresa en formato digital) emitida por el fabricante en el que se acredite ser partner, canal o distribuidor autorizado indicando el nivel de partner. ¿Se acepta nuestra solicitud?	SE ACEPTA SU SOLICITUD
8	83	Partida 3 subpartida 3.2 Servicio de soporte técnico para equipos DELL y licenciamiento perpetuo VMware – Tabla 1: Tiempos máximos de atención	En relación con el soporte técnico de VMware solicitado en la presente convocatoria, se solicita amablemente a la convocante que precise si dicho soporte comprende únicamente las versiones actualmente instaladas o si también incluye actualizaciones de versión, reinstalaciones del software y atención, seguimiento y resolución de incidencias relacionadas con el licenciamiento.	EL SOPORTE SOLICITADO ES SOBRE LAS VERSIONES ACTUALES, EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE VMWARE YA SE ENCUENTRA FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, PERO PARA LA VERSIÓN 7.0 EL FABRICANTE AUN PODRÍA EMITIR PARCHES HOTFIX Y QUE BAJO LA PLATAFORMA DELL EL PROVEEDOR TENDRÍA QUE VERIFICAR SI APLICA LA ACTUALIZACIÓN Y EN CASO DE QUE SEA PROCEDENTE



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			Lo anterior, considerando que el licenciamiento perpetuo permite continuar utilizando la versión adquirida de manera indefinida, pero no otorga automáticamente el derecho a actualizar a versiones mayores posteriores. Favor de pronunciarse al respecto	ACTUALIZAR
9	123	Anexo B1	Para la propuesta económica, ¿los precios unitarios deberán presentarse fijos en moneda nacional a dos decimales sin incluir IVA?	CONFORME A LO ESPECIFICADO EN EL ANEXO B1 Y CONJUNTANDO VARIOS TEXTOS ES CORRECTO PARA LOS PRECIOS UNITARIOS DE SU PROPOSICIÓN ECONÓMICA

MR COMPUTER SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

N° PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	15	2.6 ENTREGA Y APERTURA DE PROPOSICIONES, SUBNUMERAL 2.6.3	EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE PÁRRAFO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE: <i>"LA PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁN ENTREGARSE POR SEPARADO EN SOBRES CERRADOS Y SELLADOS, DEBIDAMENTE IDENTIFICADO..."</i> POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DEBERÁ SER INTEGRADA EN OTRO SOBRE CERRADO, ENTREGANDO AL FINAL 3 SOBRES CERRADOS. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	95	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE INCISO A) CAPACIDAD DE LOS RECURSO HUMANOS, PRIMERO EXPERIENCIA DEL PERSONAL PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“SE OTORGARÁN 3.5 PUNTOS SI EL LICITANTE ACREDITA EN SU PROPOSICIÓN QUE EL ESPECIALISTA O LOS ESPECIALISTAS PROPUESTO(S) TIENE EXPERIENCIA DE AL MENOS 3 AÑOS EN LA TECNOLOGÍA DESCRITA EN LA PARTIDA 1 SUBPARTIDA 1.2, QUE ACREDITE CON CURRÍCULUMS”</p> <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER LOS 3.5 PUNTOS BASTARÁ CON QUE SE PRESENTE SOLO UN RECURSO HUMANO, EL CUAL DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA TECNOLOGÍA DESCRITA EN LA PARTIDA 1.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
2	96	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE INCISO A) CAPACIDAD DE LOS RECURSO HUMANOS, SEGUNDO COMPETENCIA O HABILIDAD DEL PERSONAL PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“SE OTORGARÁN 4.0 PUNTOS SI EL LICITANTE ACREDITA EN SU PROPOSICIÓN QUE EL ESPECIALISTA O LOS ESPECIALISTAS PROPUESTO(S) CUENTA CON ESTUDIOS MÍNIMOS DE NIVEL LICENCIATURA AFÍN A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LO CUAL DEBERÁ ANEXAR EN SU PROPOSICIÓN COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL DE LA CARRERA AFÍN.”</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER EL PUNTAJE MÁXIMO PARA ESTE SUBRUBRO BASTARA CON PRESENTAR AL MENOS UN DOCUMENTO DE LOS DOS QUE SE MENCIONA (TÍTULO Y/O CÉDULA)</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	
3	97	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE INCISO B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p><i>“SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN VIGENTE AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN EN SU PROPUESTA DE COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE”</i></p> <p>ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER EL PUNTAJE 0.6 ADICIONAL, Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE SE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICADO INTERNACIONAL EMITIDO A NOMBRE DEL PERSONAL QUE OPERA LA MESA DE SERVICIO BAJO LAS MEJORES PRÁCTICAS (CERTIFICADO ITIL V5)</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, LA CERTIFICACIÓN QUE SE SOLICITA ES SOBRE EL PROCESO DE MESA DE SERVICIOS NO SOBRE LAS PERSONAS QUE OPERAN LA MESA DE SERVICIO CONFORME A LO QUE SE ESPECIFICA EN EL RUBRO I INCISO B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO “...SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN VIGENTE ELEVADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO ...”</p>
4	98,101	II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE INCISO A), B)	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO SIEMPRE Y CUANDO</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		Y IV CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTIDA 1	<p>CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“COPIAS SIMPLES LEGIBLES DE CONTRATOS Y/O INSTRUMENTOS JURÍDICOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA AL SOLICITADO, CELEBRADOS ENTRE EL LICITANTE Y CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA Y/O MORAL, DEPENDENCIA ESTATAL O FEDERAL, ORGANISMO AUTÓNOMO, MUNICIPIO O ALCALDÍA CONFORME A LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA...”</p> <p>POR LOS ANTERIOR ENTENDEMOS QUE CUANDO LA CONVOCANTE MENCIONA QUE SE PODRÁ PRESENTAR COPIA DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS SE REFIERE A QUE A ELECCIÓN DEL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR LO SIGUIENTES DOCUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none">• CONTRATO• CONVENIO• PEDIDO• ORDEN DE COMPRA,• OFICIO DE ADJUDICACIÓN• FACRURAS <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>CUMPLAN EN SU TOTALIDAD CON LO ESPECIFICADO EN EL RUBRO II EXPERIENCIA DEL LICITANTE INCISOS A), B) Y EL RUBRO IV</p>
5	98	II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE INCISO A), B) Y IV CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“...DEBERÁ IDENTIFICAR SU VIGENCIA CON FECHA DE INICIO Y FECHA DE CONCLUSIÓN DE ESTE. NO SE ACEPTARÁN</p>	<p>NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE PODRÁN PRESENTAR CONTRATOS CON FECHA DE CONCLUSIÓN ENTRE EL 3 DE NOVIEMBRE DE 2026 Y HASTA EL 3 DE NOVIEMBRE DE 2021 YA QUE LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>CONTRATOS Y/O INSTRUMENTOS JURÍDICOS CON UNA ANTIGÜEDAD MAYOR A 5 (CINCO) AÑOS O QUE NO ESTÉN CONCLUIDOS ANTES DE LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES...”</p> <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE LOS CONTRATO PRESENTADOS PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEBERÁN SER DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ES DECIR QUE PODRÁN PRSENTAR CONTRATOS CELEBRADOS A PARTIR DEL MES DE AGOSTOS 2021 Y HASTA EL AGOSTOS 2026.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	PROPUESTAS ES EL 4 DE NOVIEMBRE DE 2026
6	100	III. PROPUESTA DE TRABAJO INCISO A METODOLOGÍA PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“SE OTORGARÁN 2 PUNTOS AL LICITANTE QUE DEMUESTRE TENER SUS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO ALINEADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ITIL V3 O SUPERIOR, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN COPIA SIMPLE LEGIBLE QUE LO ACREDITE”</p> <p>ENTENDEMOS QUE, PARA OBTENER EL PUNTAJE MÁXIMO, Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE SE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICADO INTERNACIONAL EMITIDO A NOMBRE DEL PERSONAL QUE OPERA LA MESA DE SERVICIO BAJO LAS MEJORES PRÁCTICAS (CERTIFICADO ITIL V5)</p>	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE ESTÁ SOLICITANDO QUE DEMUESTRE TENER SUS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO ALINEADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ITIL V3 O SUPERIOR Y NO SOBRE LAS PERSONAS QUE OPERAN LA MESA DE SERVICIO CONFORME A LO SOLICITADO EN EL RUBRO CITADO EN SU PREGUNTA.



Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	
7	100	III. PROPUESTA DE TRABAJO INCISO B) PLAN DE TRABAJO PARTIDA 1	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“DOCUMENTO QUE INCLUYA AL MENOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTRODUCCIÓN • ALCANCE • OBJETIVO • DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO A PROVEER • PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD...” <p>Por lo anterior entendemos que el procedimiento de solicitud se refiere al proceso que se deberá describir y que se deberá apegar la ASF para el levantamiento de algún incidente.</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
8			<p>EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA A LA RESPUESTA ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE SE REFIERE CON EXACTITUD EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD.</p>	NO APLICA
9	105	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE INCISO A) CAPACIDAD DE LOS RECURSO HUMANOS, PRIMERO EXPERIENCIA DEL PERSONAL PARTIDA 2	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“SE OTORGARÁN 3.5 PUNTOS SI EL LICITANTE ACREDITA EN SU PROPOSICIÓN QUE EL ESPECIALISTA O LOS ESPECIALISTAS PROPUESTO(S) TIENE EXPERIENCIA DE AL MENOS 3 AÑOS EN LA TECNOLOGÍA DESCRITA EN LA PARTIDA 2</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>SUBPARTIDA 2.2, QUE ACREDITE CON CURRÍCULUMS"</p> <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER LOS 3.5 PUNTOS BASTARÁ CON QUE SE PRESENTE SOLO UN RECURSO HUMANO, EL CUAL DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA TECNOLOGÍA DESCRITA EN LA PARTIDA 2.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	
10	105	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE INCISO A) CAPACIDAD DE LOS RECURSO HUMANOS, SEGUNDO COMPETENCIA O HABILIDAD DEL PERSONAL PARTIDA 2	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>"SE OTORGARÁN 4.0 PUNTOS SI EL LICITANTE ACREDITA EN SU PROPOSICIÓN QUE EL ESPECIALISTA O LOS ESPECIALISTAS PROPUESTO(S) CUENTA CON ESTUDIOS MÍNIMOS DE NIVEL LICENCIATURA AFÍN A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LO CUAL DEBERÁ ANEXAR EN SU PROPOSICIÓN COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL TÍTULO O CEDULA PROFESIONAL DE LA CARRERA AFÍN."</p> <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER EL PUNTAJE MÁXIMO PARA ESTE SUBRUBRO BASTARA CON PRESENTAR AL MENOS UN DOCUMENTO DE LOS DOS QUE SE MENCIONA (TÍTULO Y/O CÉDULA)</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO
11	106	I. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, LAS



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
		INCISO B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO PARTIDA 2	<p>RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>"SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN VIGENTE AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN EN SU PROPUESTA DE COPIA SIMPLE LEGIBLE DEL CERTIFICADO VIGENTE CORRESPONDIENTE"</p> <p>ENTENDEMOS QUE PARA OBTENER EL PUNTAJE 0.6 ADICIONAL, Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE SE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICADO INTERNACIONAL EMITIDO A NOMBRE DEL PERSONAL QUE OPERA LA MESA DE SERVICIO BAJO LAS MEJORES PRÁCTICAS (CERTIFICADO ITIL V5)</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>CERTIFICACIÓN QUE SE SOLICITA ES SOBRE EL PROCESO DE MESA DE SERVICIOS NO SOBRE LAS PERSONAS QUE OPERAN LA MESA DE SERVICIO CONFORME A LO QUE SE ESPECIFICA EN EL RUBRO I INCISO B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO "...SE OTORGARÁN 0.6 PUNTOS ADICIONALES AL LICITANTE QUE DEMUESTRE CONTAR CON ALGUNA CERTIFICACIÓN VIGENTE AVALADA INTERNACIONALMENTE EN LOS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO ..."</p>
12	107	II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE INCISO A), B) Y IV CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTIDA 2	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>"COPIAS SIMPLES LEGIBLES DE CONTRATOS Y/O INSTRUMENTOS JURÍDICOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA AL SOLICITADO, CELEBRADOS ENTRE EL LICITANTE Y CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA Y/O MORAL, DEPENDENCIA ESTATAL O FEDERAL, ORGANISMO AUTÓNOMO, MUNICIPIO O ALCALDÍA CONFORME A LA DESCRIPCIÓN DE LOS</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN EN SU TOTALIDAD CON LO ESPECIFICADO EN EL RUBRO II EXPERIENCIA DEL LICITANTE INCISOS A), B) Y EL RUBRO IV</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>SERVICIOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA...</p> <p>POR LOS ANTERIOR ENTENDEMOS QUE CUANDO LA CONVOCANTE MENCIONA QUE SE PODRÁ PRESENTAR COPIA DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS SE REFIERE A QUE A ELECCIÓN DEL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR LO SIGUIENTES DOCUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none">• CONTRATO• CONVENIO• PEDIDO• ORDEN DE COMPRA,• OFICIO DE ADJUDICACIÓN• FACRURAS <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	
13	107	II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE INCISO A), B) Y IV CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTIDA 2	<p>EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE:</p> <p>“...DEBERÁ IDENTIFICAR SU VIGENCIA CON FECHA DE INICIO Y FECHA DE CONCLUSIÓN DE ESTE. NO SE ACEPTARÁN CONTRATOS Y/O INSTRUMENTOS JURÍDICOS CON UNA ANTIGÜEDAD MAYOR A 5 (CINCO) AÑOS O QUE NO ESTÉN CONCLUIDOS ANTES DE LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES...”</p> <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE LOS CONTRATO PRESENTADOS PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEBERÁN SER DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ES DECIR QUE PODRÁN PRSENTAR CONTRATOS CELEBRADOS A PARTIR DEL</p>	<p>NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE PODRÁN PRESENTAR CONTRATOS CON FECHA DE CONCLUSIÓN ENTRE EL 3 DE NOVIEMBRE DE 2026 Y HASTA EL 3 DE NOVIEMBRE DE 2021 YA QUE LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS ES EL 4 DE NOVIEMBRE DE 2026</p>



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			MES DE AGOSTOS 2021 Y HASTA EL AGOSTOS 2026. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	
14	109	III. PROPUESTA DE TRABAJO INCISO A METODOLOGÍA PARTIDA 2	EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE: “SE OTORGARÁN 2 PUNTOS AL LICITANTE QUE DEMUESTRE TENER SUS PROCESOS DE SU MESA DE SERVICIO ALINEADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ITIL V3 O SUPERIOR, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN COPIA SIMPLE LEGIBLE QUE LO ACREDITE” ENTENDEMOS QUE, PARA OBTENER EL PUNTAJE MÁXIMO, Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE SE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICADO INTERNACIONAL EMITIDO A NOMBRE DEL PERSONAL QUE OPERA LA MESA DE SERVICIO BAJO LAS MEJORES PRÁCTICAS (CERTIFICADO ITIL V5) ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE ESTÁ SOLICITANDO QUE DEMUESTRE TENER SUS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO ALINEADOS A LAS MEJORES PRÁCTICAS ESTABLECIDAS EN ITIL V3 O SUPERIOR Y NO SOBRE LAS PERSONAS QUE OPERAN LA MESA DE SERVICIO CONFORME A LO SOLICITADO EN EL RUBRO CITADO EN SU PREGUNTA.
15	109	III. PROPUESTA DE TRABAJO INCISO B) PLAN DE TRABAJO PARTIDA 2	EN RELACIÓN A LO MENCIONADO EN ESTE RUBRO EN LA QUE LA CONVOCANTE MENCIONA LO SIGUIENTE: “DOCUMENTO QUE INCLUYA AL MENOS: <ul style="list-style-type: none">• INTRODUCCIÓN• ALCANCE• OBJETIVO DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO PROVEER A	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			<ul style="list-style-type: none">PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD... <p>POR LO ANTERIOR ENTENDEMOS QUE EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD SE REFIERE AL PROCESO QUE SE DEBERÁ DESCRIBIR Y QUE SE DEBERÁ APEGAR LA ASF PARA EL LEVANTAMIENTO DE ALGÚN INCIDENTE.</p> <p>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	
16			EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA A LA RESPUESTA ANTERIOR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE SE REFIERE CON EXACTITUD EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD.	NO APLICA
17	1-174	CONVOCATORIA	CON RELACIÓN A LA CONVOCATORIA PUBLICADA POR LA ASF EN EL PORTAL DE PROCEDIMIENTO Y EN VIRTUD DE QUE SE PUBLICO EN FORMATO PDF Y QUE SE ENCUENTRA ESCANEADA, PO LO ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA CONVOCATORIA EN FORMATO WORD (EDITABLE) PARA UNA MEJOR MANIPULACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE SUBIRÁN EN FORMATO WORD A LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSIAS PREVALECE LAS RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.

OFI PRODUCTOS DE COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.

A)- DE CARÁCTER LEGAL.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	1	TERCER PARRAFO.	SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES UNA LICITACIÓN PÚBLICA	SE ACLARA AL LICITANTE QUE DE CONFORMIDAD A LA PUBLICACIÓN DEL RESUMEN DE LA CONVOCATORIA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

			NACIONAL O SI ES LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA.	FEDERACIÓN Y A LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.1.2 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDE A UNA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA.
--	--	--	--	---

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	N/A	N/A	SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL ARCHIVO EDITABLE EN FORMATO MICROSOFT WORD DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA. ¿SE ACEPTA ESTA SOLICITUD?	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE SUBIRÁN EN FORMATO WORD A LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSIA PREVALECERÁN LAS RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.

C).- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	80	ANEXO A3. ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS PARA EQUIPOS MARCA DELL Y SOPORTE TÉCNICO PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE SUBTITULO 2. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS TABLA DE DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS. PARTIDA 3, SUBPARTIDA 3.2	SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LO SIGUIENTE: 1) LA LICENCIAS PERPETUAS DE LOS PRODUCTOS VMWARE NO SON VIGENTES Y PUEDEN SEGUIR SIENDO UTILIZADAS EN FORMA PERMANENTE HASTA DONDE LA OPERACIÓN, LAS NECESIDADES Y LOS RECURSOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CADA USUARIO LO PERMITA. 2) LAS HERRAMIENTAS DE VMWARE INDICADAS: <ul style="list-style-type: none">• VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) Y• VMWARE VSPHERE 7 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR ESTAS NO CUENTAN CON MANTENIMIENTO DEL FABRICANTE, PARCHES, MEJORAS,	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, PARA LA VERSIÓN 7.0 EL FABRICANTE AUN PODRÍA EMITIR PARCHES HOTFIX Y QUE BAJO LA PLATAFORMA DELL EL PROVEEDOR TIENE QUE VERIFICAR SI APLICA LA ACTUALIZACIÓN Y EN CASO DE QUE SEA PROCEDENTE, APLICARLA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			ACTUALIZACIONES, NI LA POSIBILIDAD DE ESCALACION A NUEVAS VERSIONES. 3) NO HAY SUSCRIPCIONES Y SERVICIOS DE SOPORTE POR EL FABRICANTE BROADCOM PARA ESTAS HERRAMIENTAS. ¿AGRACEREMOS INDICAR SI ES CORRECTA ESTA APRECIACIÓN?	
2	81	ANEXO A3. ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS PARA EQUIPOS MARCA DELL Y SOPORTE TÉCNICO PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE SUBTITULO: CONSUMO DE HORAS. TERCER VIÑETA	EN EL CASO DE ATENCIÓN DE UN REPORTE O SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO, LA CUAL SEA ATENDIDA Y CERRADA EN UN TIEMPO MENOR A 30 MINUTOS, AGRADECEREMOS INDICAR CUAL SERÁ EL CRITERIO DE CONTABILIZACIÓN DE TIEMPO CONSUMIDO.	EXCLUSIVAMENTE PARA LA PRIMERA HORA, SE CONTABILIZARÁ COMO HORA COMPLETA,
3	82	TABLA 1: TIEMPOS MAXIMOS DE ATENCIÓN. (SEGUNDA FILA) SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LOS EQUIPOS LISTADOS EN LA PARTIDA 3 SUBPARTIDA 3.1 DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO Y DEL-COMPONENTE VMWARE EN SITIO.	SUGERIMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE ESTA ACTIVIDAD SEA POSIBLE REALIZARLA EN FORMA REMOTA O EN SITIO, DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD DE LA CONVOCANTE Y SEA PROGRAMADA EN FORMA MENSUAL EN FECHAS ACORDADAS CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO. SE ACEPTA NUESTRA SUGERENCIA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
4	116	APENDICE A3, TABLA 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, LA CONVOCANTE ACEPTARÁ CONTRATOS DE ADQUISICIÓN, DE ARRENDAMIENTO Y DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE COMPUTO, QUE EN EL EQUIPAMIENTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTREN LOS ESPECIFICADOS LOS SERVICIOS AFINES A LOS SOLICITADOS Y SE INCLUYA LA DOCUMENTACIÓN (ANEXOS)



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
			INCLUYAN BIENES Y SERVICIOS AFINES A LOS SOLICITADOS EN LA PARTIDA 3, SUBPARTIDAS 3.1 Y 3.2 ES CORRECTA ESTA APRECIACIÓN?	COMPROBATORIA DE QUE SON SERVICIOS COMO LOS SOLICITADOS EN EL ANEXO 3A DE LA PRESENTE LICITACIÓN

EN ESTE ACTO SE PREGUNTÓ A LOS ASISTENTES SI EXISTE ALGÚN COMENTARIO O MANIFESTACIÓN QUE EXPRESAR, RESPONDIENDO NO TENER NINGUNO.

DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 27 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE "EL ACUERDO", TODO LO ESTABLECIDO EN LA PRESENTE ACTA FORMARÁ PARTE DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, POR LO QUE DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPOSICIÓN, EN TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 34 DE "EL ACUERDO", LA PRESENTE ACTA SERÁ FIRMADA POR LAS PERSONAS QUE HUBIERAN ASISTIDO AL ACTO, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ O EFECTOS A LA MISMA, Y A PARTIR DE ESTA FECHA SE FIJARÁ COPIA DE LA PRESENTE ACTA EN EL PIZARRÓN UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS EN EL PISO 7, CON DOMICILIO EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NÚMERO 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS LICITANTES ENTERARSE DE SU CONTENIDO Y OBTENER, EN SU CASO, COPIA DE LA MISMA, POR UN PERIODO NO MAYOR A CINCO DÍAS HÁBILES, ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA "CONVOCANTE" www.asf.gob.mx AL CONCLUIR EL ACTO PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN.

PREVIA LECTURA DE LA PRESENTE Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR, SE DA POR CONCLUIDA A LAS 12:10 HORAS DEL DÍA DE SU CELEBRACIÓN, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

FIRMAS

POR LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN

LIC. ENRIQUE IZAGUIRRE PÉREZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES

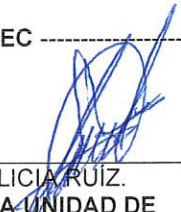
LIC. ALEJANDRO PALACIOS SANDOVAL
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

LIC. NOEMI HERRERA CORDERO
SUBDIRECTORA CONSULTIVA DE LA
DIRECCIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-06/2026, RENOVACIÓN DE GARANTÍAS EXTENDIDAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ALTA DISPONIBILIDAD; BIBLIOTECAS DE RESPALDO QUALSTAR Q80 Y SUMINISTRO DE CINTAS MAGNÉTICAS Y PARA EQUIPOS DELL Y LICENCIAMIENTO PERPETUO VMWARE.

----- POR LA UEC -----



LIC. HIPÓLITO GALICIA RUÍZ.
ESPECIALISTA DE LA UNIDAD DE
EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN DE
VIGILANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE
LA FEDERACIÓN DE LA CÁMARA DE
DIPUTADOS

----- COMO OBSERVADORES -----

1. EDUARDO ARCINIEGA PELÁEZ

2. MANUEL ESCAMILLA ACOSTA



