



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 10 DE JUNIO DE 2026, EN LAS SALAS "B" Y "C" DEL PISO 9, DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, UBICADA EN CARRETERA PICACHO AJUSCO No. 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SE REUNIERON LOS SERVIDORES PÚBLICOS, LOS OBSERVADORES CUYOS NOMBRES Y FIRMAS CONSTAN AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA CON OBJETO DE CELEBRAR EL EVENTO DE REFERENCIA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 DEL ACUERDO QUE ESTABLECE LAS NORMAS ADMINISTRATIVAS APLICABLES A LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, EN LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN (EN ADELANTE EL ACUERDO), CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA ASF (EN ADELANTE LAS REGLAS) Y EL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN -----

EL ACTO ES PRESIDIDO POR EL LIC. ENRIQUE IZAGUIRRE PÉREZ, JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES, SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR LA "CONVOCANTE", ASISTIDO POR EL LIC. ALEJANDRO PALACIOS SANDOVAL, SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CÓMPUTO, COMO ÁREA REQUERENTE Y TÉCNICA, EN APEGO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO SEGUNDO DE "EL ACUERDO" Y EN EL NOMBRAMIENTO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PRESIDIRÁN POR PARTE DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN, LOS ACTOS DE JUNTAS DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EMISIÓN DE FALLOS Y DIFERIMIENTO DE ESTOS Y ASISTIRÁN A LOS MISMOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2026, RELATIVOS A ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. -----

ASIMISMO, SE HACE CONSTAR LA PRESENCIA DEL LIC. JOSÉ LUIS VILLALOBOS HIDALGO REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS, CUYO NOMBRE Y FIRMA APARECE AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA -----

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 28 PÁRRAFO TERCERO Y CUARTO DE "EL ACUERDO", CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 2 DE "LAS REGLAS", ASÍ COMO EL NUMERAL 2.3.1 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SOLAMENTE SE ATENDERÁN LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, DE LOS LICITANTES QUE HAYAN ENVIADO DE MANERA ELECTRÓNICA O PRESENCIAL EL ESCRITO EN EL QUE EXPRESAN SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN, POR SÍ O EN REPRESENTACIÓN DE UN TERCERO, Y CUYAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN SE HAYAN RECIBIDO CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A ESTE ACTO.-----

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 21 ÚLTIMO PÁRRAFO DE "EL ACUERDO" Y EL CAPÍTULO II. DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUBCAPÍTULO II.2. DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, APARTADO II.2.2. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, NUMERAL 3 PÁRRAFO SEGUNDO DE "LAS REGLAS", A ESTE ACTO ASISTIÓ COMO OBSERVADOR MARÍA DEL CARMEN SALAZAR, BEATRIZ RENEE CAMPOS MARTÍNEZ Y PAOLA GARCÍA GARCÍA -----

DE ACUERDO CON EL NUMERAL 2.3.1. DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN SE ESTABLECIÓ COMO FECHA LÍMITE PARA LA RECEPCIÓN DE ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA EL DÍA 09 DE JUNIO DE 2026, HASTA LAS 11:00 HORAS, RECIBIENDO ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (ANEXO C) Y FORMATO PARA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA (ANEXO D) EN TIEMPO Y FORMA DE LOS LICITANTES: ISI TI, S. DE R.L. DE C.V.; PALO TINTO NETWORKS, S.A. DE C.V.; TSI EMPRESARIAL DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y TRIARA.COM, S.A. DE C.V.-----

EN ESTE ACTO, EL ÁREA TÉCNICA A TRAVÉS DE LA CONVOCANTE HACE LA SIGUIENTE PRECISIÓN A LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN:-----

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'd' and 'a' on the right side, and a 'S' and 'a' at the bottom right.]*



ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS

DICE:

5. ENTREGABLES

Tabla 1 "Entregables"			
Entregable	Descripción	Forma de Entrega	Plazo de Entrega
Partida 1	Certificado de la de póliza mantenimiento	Certificado en modo impreso a favor de la ASF con firma autógrafa o digital de la persona o área autorizada por el fabricante para emitir dicho certificado que avale la renovación del servicio por el periodo solicitado.	Única entrega <ul style="list-style-type: none"> <li>A más tardar el 10 de julio de 2026</li> </ul>

DEBE DECIR:

5. ENTREGABLES

Tabla 1 "Entregables"			
Entregable	Descripción	Forma de Entrega	Plazo de Entrega
Partida 1	Certificado de la de póliza mantenimiento	Certificado en modo impreso a favor de la ASF con firma autógrafa o digital de la persona o área autorizada por el fabricante para emitir dicho certificado que avale la renovación del servicio por el periodo solicitado.	Única entrega <ul style="list-style-type: none"> <li>A más tardar el 15 de julio de 2026</li> </ul>

A CONTINUACIÓN SE PROCEDIÓ A DAR LECTURA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ENVIADAS POR LOS MENCIONADOS LICITANTES.

ISI TI, S. DE R.L. DE C.V.

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	9	2.3 Junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación, 2.3.1 "...Escrito de interés para participar... Acompañado del formato de solicitud de aclaraciones..."	Se solicita atentamente a la convocante, aclare si es necesario que el escrito de interés vaya acompañado de la copia simple de la identificación oficial del representante o apoderado legal y del poder que lo faculta para ello, ¿es correcta esta apreciación?	SE ACLARA AL LICITANTE QUE, NO SE REQUIERE INCLUIR EL PODER.
2	11	2.5 Acto de presentación y apertura de proposiciones, 2.5.1 "La entrega...o el representante designado mediante carta poder..."	Se solicita atentamente a la convocante, aclare si es necesario que la carta poder contenga testigos para el representante asignado, y en caso de ser afirmativo, si las identificaciones oficiales de los testigos también tendrían que presentarse en originales o en copias certificadas o solo simples	SE PRECISA AL LICITANTE QUE SI ES NECESARIA LA INCLUSIÓN DE TESTIGOS Y QUE LA CARTA PODER SIMPLE DEBERÁ IR ACOMPAÑADA DE LAS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS SIMPLES LEGIBLES DE LA "IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA" DE LOS INVOLUCRADOS (REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL, LA



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

				PERSONA QUE DESIGNA Y LOS TESTIGOS), POR LO QUE EN CASO DE QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE POR PARTE DEL LICITANTE PARA PRESENTAR LA PROPOSICIÓN NO ENTREGUE LA CARTA PODER O NO PRESENTE LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PODRÁ REALIZAR LA ENTREGA DE LA PROPOSICIÓN PERO TENDRÁ EL CARÁCTER DE OBSERVADOR.
3	26	3.2 Documentación legal, 3.2.3 copia simple legible del comprobante de domicilio del "LICITANTE" para oír y recibir notificaciones con una antigüedad no mayor a 3 meses a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones	Se solicita atentamente a la convocante, se acepte la presentación del contrato de arrendamiento que se tiene con el propietario del inmueble como comprobante de domicilio, si el inmueble no es propiedad del licitante, ¿se acepta la propuesta?	SE ACLARA AL LICITANTE QUE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN, EN EL APARTADO DE DOCUMENTACIÓN LEGAL EL COMPROBANTE DONDE EL LICITANTE ARRIENDA EL INMUEBLE, EN EL ENTENDIDO DE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO EN EL COTEJO DOCUMENTAL DEBERÁ PRESENTAR ADICIONAL AL COMPROBANTE DE DOMICILIO EL ORIGINAL Y COPIA DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	45	2. Descripción del servicio Características técnicas bajo el ID COMMCELL FB705	Se solicita a la convocante precisar el nivel de soporte de fabricante requerido para los productos contemplados en la tabla "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS BAJO EL ID COMMCELL FB705", especificando si el soporte solicitado corresponde a la modalidad Standard, Premium u otra que resulte aplicable.	EL SOPORTE SOLICITADO BAJO EL ID COMMCELL FB705 ES BAJO LA MODALIDAD PREMIUM.
2	47	2.Descripción del servicio Partida 2. Servicio de Soporte Técnico ...para demostrar que el personal de El Licitante cuenta con la capacidad y conocimiento necesario	Se solicita atentamente a la convocante considerar la actualización del nombre de la certificación requerida, toda vez que la certificación Commvault Certified Master dejó de existir bajo dicha	SE ACEPTA SU PROPUESTA.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

		para proporcionar los servicios solicitados en el presente procedimiento (niveles existentes: Commvault Certified Professional al, Commvault Certified Enginner, Commvault Certified Master).	denominación dentro del programa oficial de certificaciones de Commvault.  Actualmente, la certificación equivalente y vigente es Commvault Certified Expert. Por lo anterior, se solicita a la convocante reconozca la certificación Commvault Certified Expert como equivalente y válida para acreditar el nivel de conocimientos y competencias originalmente requeridos, lo anterior, avalado además con carta por parte del fabricante, ¿Se acepta nuestra propuesta?	
--	--	---	--	--

-----  
PALO TINTO NETWORKS, S.A. DE C.V.-----  
-----

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	44	2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, tabla 1. Tipo de servicios y sus especificaciones	¿Es correcto entender que se debe considerar un esquema de migración de licencias perpetuas a modalidad suscripción de acuerdo a los últimos cambios en el esquema de licenciamiento del fabricante Commvault? ¿Es correcto nuestro entendimiento?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL ID COMMCELL FB705 CONTIENE LICENCIAMIENTO PERPETUO Y LA MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN AUN NO HA SIDO ANALIZADA POR LA CONVOCANTE PARA DETERMINAR SU VIABILIDAD EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE RESPALDOS (SIR).
2	60	TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE	¿Es correcto entender que, para cumplir con el puntaje de la certificación Commvault Certified Engineer, se podrá presentar Certified Engineer - Command Center ó Certified Engineer - CommCell Console? ¿Es correcta nuestra apreciación?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ÚNICAMENTE SE ESTÁ SOLICITANDO COMMVAULT CERTIFIED PROFESSIONAL, COMMVAULT CERTIFIED ENGINEER, COMMVAULT CERTIFIED MASTER.
3	60	TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE	Se solicita amablemente a la convocante reconsidere eliminar la solicitud de entregar la certificación Commvault Certified Master	SE RESPONDE CON LA PREGUNTA 2 DE CARÁCTER TÉCNICO DEL LICITANTE ISI TI, S. DE R.L. DE C.V.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

			ya que ha sido retirada por parte del fabricante. ¿Se acepta nuestra propuesta?	
4	General	General	¿Es correcto entender que para el presente procedimiento no se requieren cartas de fabricante? ¿Es correcta nuestra apreciación?	SI SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE EL CORRESPONDIENTE CERTIFICADO EN COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA MARCA COMMVAULT EN DONDE DEMUESTRE EL NIVEL DE PARTNER QUE TIENE, DE LO CONTRARIO DEBERÁ PRESENTAR LA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE COMMVAULT CONFORME A LO ESTIPULADO EN LA TABLA 1 "CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE" INCISO B) "CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO" ELEMENTO DE EVALUACIÓN "SE EVALUARÁ EL GRADO DE CAPACIDAD DEL LICITANTE" DEL "CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES MEDIANTE EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES".

TSI EMPRESARIAL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	60	Tercero. Dominio del personal.	Para otorgar el numero máximo de puntos se solicita el certificado "Commvault Certified Master", sin embargo, revisando en las certificaciones vigentes del fabricante el certificado antes mencionado ya no existe en su path de certificación, en su lugar ahora existe el Expert Commcell console".	SE RESPONDE CON LA PREGUNTA 2 DE CARÁCTER TÉCNICO DEL LICITANTE ISI TI, S. DE R.L. DE C.V.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
5



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

			Solicitamos a la convocante nos permita agregar el certificado "Expert" en lugar del master, por ser este el más reciente y válido por el fabricante.	
2	60	B) Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento.	¿La certificación de Fundamentos ITIL 4 es válida para el requerimiento "Demuestre contar con alguna certificación avalada internacionalmente en los procesos de su mesa de servicio a través de la presentación en su propuesta de copia simple legible del certificado vigente correspondiente"?	LA CERTIFICACIÓN DE FUNDAMENTOS ITIL 4 ES VÁLIDA SIEMPRE Y CUANDO ESTÉ ASOCIADA A LOS PROCESOS DE MESA DE SERVICIO.
3	62	II. Experiencia y especialidad	El texto de experiencia dice que no podrán considerarse contratos que no estén concluidos antes de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. Actualmente tenemos contrato con el Organismo ASF y concluye el 30 de junio, por lo cual solicitamos a la convocante nos deje incluir este contrato de 3 años.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS CONTRATOS DEBERÁN ESTAR CONCLUIDOS A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.
4	62	II. Experiencia	El texto indica que la experiencia es máxima de 3 años, sin embargo, la antigüedad de los instrumentos jurídicos que solicitan en el párrafo de experiencia es de 5 años, por lo que surge la duda si se puede incluir un contrato por ejemplo del año 2022 que cumple con el requisito de antigüedad de 5 años, pero ya tiene más de 3 años de experiencia, ¿podrían ratificarnos cual sería el criterio correcto para incluir la experiencia?	SE ACLARA AL LICITANTE, QUE LA EXPERIENCIA REQUERIDA EN EL INCISO A) DE LA TABLA 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE, ES DE MÁXIMO 3 (TRES) AÑOS Y MÍNIMA DE 1 (UN) AÑO, Y QUE EL (LOS) CONTRATO(S) Y/O INSTRUMENTO(S) JURIDICO(S) NO TENGAN UNA ANTIGÜEDAD DE 5 AÑOS, POR LO QUE PODRÁ PRESENTAR CONTRATOS QUE HA FORMALIZADO DESDE EL 2021 A LA FECHA, CON LA CONDICIÓN DE QUE SE ENCUENTREN CONCLUIDOS. POR LO ANTES EXPUESTO, LA ANTIGÜEDAD DE LOS CONTRATOS Y/O INSTRUMENTOS JURÍDICOS ES INDEPENDIENTE DE LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE QUE SE PUEDA DEMOSTRAR CON DICHS INSTRUMENTOS

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMVAULT.

				JURÍDICOS. EN CASO DE QUE EL O LOS INSTRUMENTOS JURÍDICOS PRESENTADOS CONTENGAN SERVICIOS SIMILARES A LOS REQUERIDOS EN EL ANEXO A, ANEXO TÉCNICO POR SOLO UNA PORCIÓN DE TIEMPO, SOLO SERÁ CONSIDERADA ESA PORCIÓN DE TIEMPO.
--	--	--	--	--

TRIARA.COM, S.A. DE C.V.

A).- DE CARÁCTER LEGAL.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	CONVOCATORIA Páginas 28	CONVOCATORIA 3.2.14	Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, confirme que el Convenio de participación requerido, es de manera formal y solo su la participación conjunta es adjudicada se presentará notariada ante la Fe del Notario Público como se indica en el numeral 3.8 de la misma CONVOCATORIA. Favor de pronunciarse al respecto.	SE ACLARA AL LICITANTE, QUE SOLO EN CASO DE QUE LOS LICITANTES DECIDAN PRESENTAR PROPUESTA CONJUNTA DEBERÁN PRESENTAR EN SU PROPOSICIÓN EL ANEXO 7 INDICADO EL NUMERAL 3.2.17 DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, Y SOLO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS DEBERÁN PRESENTAR EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO PÚBLICO DE CONFORMIDAD A LO INDICADO EN TABLA DE PERSONAS FÍSICAS CONSECUTIVO 8 Y TABLA DE PERSONAS MORALES CONSECUTIVO 9 DEL NUMERAL 2.8.1. DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA.

B).- DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1		CONVOCATORIA	Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, comparta la Convocatoria en formato de Word y/o editable.	LAS BASES DE LA CONVOCATORIA SE SUBIRÁN EN FORMATO WORD A LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONVOCANTE, SIN EMBARGO, SE SEÑALA QUE EN CASO DE CONTROVERSA PREVALECERÁN LAS BASES



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

				RUBRICADAS Y EN FORMATO PDF.
2	CONVICATORIA Página 23	CONVOCATORIA 2.10. PRÓRROGA PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Derivado de las fechas del Procedimiento de la Licitación No <b>ASF-DGRMA-LPIA-02/2026</b> , y la resolución del Procedimiento, se solicita a la CONVOCANTE considere el tiempo para que el Fabricante pueda expedir la y Operar la Renovación de la Póliza de Licenciamiento requerida ya que esta no depende del Licitante. Se solicita su pronunciamiento al respecto. Aludiendo al numeral 6.1.3 de la misma CONVOCATORIA	LA PREGUNTA NO ESTA VINCULADA CON EL NUMERAL POR LO QUE NO SE ATIENDE SU SOLICITUD. DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL NUMERAL. 2.3.1 DE LAS BASES DE CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN
3	CONVOCATORIA Páginas 27 y 28	CONVOCATORIA 3.2.13	Dada la naturaleza del Servicio solicitado y en concordancia al numeral 10 del ANEXO A: ANEXO TECNICO DE SERVICIOS, bastará con indicar que no se requiere o no existen Normas aplicables. Favor de pronunciarse al respecto.	SE ACLARA AL LICITANTE, QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL FORMATO DEL ANEXO 8 EN EL QUE SE INCLUYA LA LEGENDA "NO APLICA" Y DEBERÁ FIRMARSE DE MANERA AUTOGRÁFA POR EL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO LEGAL O PERSONA FACULTADA PARA ELLO DEL LICITANTE.

C)- DE CARÁCTER TÉCNICO.

Nº PREGUNTA	PÁGINA	NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO A1 Página 58 y 59	ANEXO A1 TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE A) Capacidad de los Recursos Humanos  Experiencia del Personal	Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, si es correcto entender que de los recursos presentados, la asignación del puntaje se definirá por el recurso de mayor experiencia de los presentados. Esto es si con uno de ellos se establece la experiencia de al menos tres años, le serán asignado al Licitante los 3.5 puntos de este apartado.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.
2	ANEXO A1 Página 59 y 60	ANEXO A1 TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE A) Capacidad de los Recursos Humanos  Competencia o Habilidad del Personal	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DE LOS RECURSOS PRESENTADOS, LA ASIGNACIÓN DEL PUNTAJE SE DEFINIRÁ POR EL RECURSO DE MAYOR COMPETENCIA DE LOS PRESENTADOS.	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMVAULT.

			<p>ESTO SI ES CON AL MENOS UNO DE ELLO SE ESTABLECE EL NIVEL DE LICENCIATURA, LE SERÁN ASIGNADO AL LICITANTE LOS 4.0 PUNTOS DE ESTE APARTADO.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DE LOS RECURSOS PRESENTADOS, LA ASIGNACIÓN DEL PUNTAJE SE DEFINIRÁ POR EL RECURSO DE MAYOR COMPETENCIA DE LOS PRESENTADOS.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
3	ANEXO A1 Página 59 y 60	<p>ANEXO A1 TABLA 1. CAPACIDAD DE LA PERSONA LICITANTE</p> <p>A) Capacidad de los Recursos Humanos Dominio del personal</p>	<p>Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, si es correcto entender que de los recursos presentados, la asignación del puntaje se definirá por la acreditación y presentación de la Certificación más alta presentada de cualquiera de los recursos presentada.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.
4	ANEXO A1 Página 62	<p>ANEXO A1 TABLA 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE</p> <p>A) Experiencia de la Persona Licitante en la prestación de servicios de la misma naturaleza</p> <p>Dominio del personal a la descripción de los servicios requeridos en el Anexo Técnico de la presente CONVOCATORIA.</p>	<p>Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, si es correcto entender que si con la presentación de un Contrato cuya duración sea de tres años, con este único contrato acreditará la experiencia requerida máximo de tres años (no superpuesta) y por consecuencia la asignación de los 9.0 puntos de este apartado.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.
5	ANEXO A1 Página 62 y 63	<p>ANEXO A1 TABLA 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DE LA PERSONA LICITANTE</p>	<p>Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, si es correcto entender que en la regla de tres a la que hace mención en este apartado para la asignación de puntos, se tomara como máximo el</p>	<p>LA PREGUNTA NO ESTÁ VINCULADA CON EL NUMERAL POR LO QUE NO SE ATIENDE SU SOLICITUD, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL NUMERAL 2.3.1 DE LAS BASES DE LA</p>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

		<p>A) Especialidad de la Persona Licitante en la prestación de servicios de la misma naturaleza</p> <p>Dominio del personal a la descripción de los servicios requeridos en el Anexo Técnico.</p>	<p>número mayor de contratos presentados por algunos de los licitantes con tope en 5. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN</p>
6	ANEXO A1 Página 65	ANEXO A1 TABLA 3. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	<p>Se solicita amablemente a la CONVOCANTE, si es correcto entender que en la regla de tres a la que hace mención en este apartado para la asignación de puntos, se tomara como máximo el número mayor de Cartas de Liberación, cancelación de garantías de cumplimiento de contrato o la manifestación expresa de la Contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales de los Contratos presentados, con un tope de 5 documentos. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.</p>
7	CONVOCATORIA A Páginas 27 y 28	CONVOCATORIA 3.2.13	<p>Dada la naturaleza del Servicio solicitado y en concordancia al numeral 10 del ANEXO A: ANEXO TÉCNICO DE SERVICIOS, bastará con indicar que no se requiere o no existen Normas aplicables. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO.</p>
8	44	<p>I. Tipo de servicios y sus especificaciones</p> <p>Partida 2</p>	<p>¿Puede la convocante mencionar la unidad de medida son horas del Servicio de Soporte Técnico para el licenciamiento de Commvault?</p>	<p>NO SE ESTÁN SOLICITANDO HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, SE ESTÁ SOLICITANDO EL SERVICIO MENSUAL POR DOCE MESES DE SOPORTE TÉCNICO 24 X 7 Y BAJO LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EN EL CUAL EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO CADA VEZ QUE LA CONVOCANTE ASÍ LO REQUIERA PARA LA HERRAMIENTA</p>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMVAULT.

				COMVAULT Y SU LICENCIAMIENTO.
9	45	Partida 2 – Servicio de Soporte Técnico	¿Puede la convocante aclarar a que refiere con “Ser una instancia dedicada para la ASF con el fin de atender los requerimientos, atención a incidentes o casos reportados descritos en este anexo técnico.?”	SE REFIERE A QUE LA INSTANCIA DE MESA DE SERVICIO QUE SE PROPONGA SÓLO DEBERÁ GESTIONAR LOS REQUERIMIENTOS, ATENCIÓN A INCIDENTES O CASOS REPORTADOS DESCRITOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCANTE POR LO QUE NO PODRÁ MEZCLAR SERVICIOS DE SOPORTE DE UNO O MÁS TERCEROS.
10	45	Partida 2 – Servicio de Soporte Técnico	¿Puede la convocante mencionar cuantos tickets demanda el servicio por mes?	NO ES POSIBLE ESTABLECER UN NÚMERO ESPECÍFICO O PROMEDIO DE TICKETS QUE LA CONVOCANTE DEMANDA AL MES YA QUE ES MUY VARIADO.

EN ESTE ACTO SE PREGUNTÓ A LOS ASISTENTES SI EXISTE ALGÚN COMENTARIO O MANIFESTACIÓN QUE EXPRESAR, RESPONDIENDO NO TENER NINGUNO.

DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 27 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE “EL ACUERDO”, TODO LO ESTABLECIDO EN LA PRESENTE ACTA FORMARÁ PARTE DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN, POR LO QUE DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPOSICIÓN, EN TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN.

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 34 DE “EL ACUERDO”, LA PRESENTE ACTA SERÁ FIRMADA POR LAS PERSONAS QUE HUBIERAN ASISTIDO AL ACTO, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ O EFECTOS A LA MISMA, Y A PARTIR DE ESTA FECHA SE FIJARÁ COPIA DE LA PRESENTE ACTA EN EL PIZARRÓN UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES EN EL PISO 7, CON DOMICILIO EN CARRETERA PICACHO AJUSCO NÚMERO 167, COLONIA AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL, DEMARCACIÓN TERRITORIAL TLALPAN, C.P. 14110, CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS LICITANTES ENTERARSE DE SU CONTENIDO Y OBTENER, EN SU CASO, COPIA DE LA MISMA, POR UN PERIODO NO MAYOR A CINCO DÍAS HÁBILES, ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA “CONVOCANTE” [www.asf.gob.mx](http://www.asf.gob.mx) AL CONCLUIR EL ACTO PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN.

PREVIA LECTURA DE LA PRESENTE Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR, SE DA POR CONCLUIDA A LAS 12:15 HORAS DEL DÍA DE SU CELEBRACIÓN, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

FIRMAS

POR LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN

  
LIC. ENRIQUE IZAGUIRRE PÉREZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES

  
LIC. ALEJANDRO PALACIOS SANDOVAL  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CÓMPUTO



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.

LIC. LUIS ERNESTO MARTÍNEZ PALAFOX  
SUBDIRECTOR DE CONTRATOS Y CONVENIOS

----- POR LA UEC -----

LIC. JOSÉ LUIS VILLALOBOS HIDALGO  
ESPECIALISTA DE LA UNIDAD DE  
EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA COMISIÓN DE  
VIGILANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE  
LA FEDERACIÓN DE LA CÁMARA DE  
DIPUTADOS

----- COMO OBSERVADOR -----

1. MARÍA DEL CARMEN SALAZAR

2. BEATRIZ RENEE CAMPOS MARTÍNEZ

3. PAOLA GARCÍA GARCÍA

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA No. ASF-DGRMS-LPIA-02/2026 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PARA EL LICENCIAMIENTO DE COMMVAULT.