



Investigación sobre la percepción ciudadana acerca de la transparencia, rendición de cuentas y fiscalización en el uso de los recursos públicos en México

Resultados Generales

**Reporte para la Auditoría Superior de la Federación
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM
Responsable: Dr. FERNANDO CASTAÑEDA SABIDO**

Febrero de 2011

1

Objetivo de la investigación

2

Metodología

3

Conclusiones principales

4

Resultados

- 1** **Objetivo de la investigación**
- 2 Metodología
- 3 Conclusiones principales
- 4 Resultados

Objetivo de la Investigación

- Conocer la percepción y opinión de los ciudadanos con respecto a la transparencia, rendición de cuentas y fiscalización en el uso de los recursos públicos, así como de las instancias responsables de satisfacer esas acciones.

- 1 Objetivo de la investigación
- 2 Metodología**
- 3 Conclusiones principales
- 4 Resultados

La Investigación sobre la percepción ciudadana acerca de la transparencia, rendición de cuentas y fiscalización en el uso de los recursos públicos en México se llevó a cabo con los siguientes procedimientos metodológicos:

- Se realizó un estudio por medio de encuesta aplicada a ciudadanos en viviendas a nivel nacional del 8 al 27 de noviembre de 2010.
- Para este estudio se aplicaron 2000 cuestionarios a ciudadanos en las 5 zonas metropolitanas consideradas de mayor influencia a nivel nacional utilizando como muestreo el listado de secciones electorales en distribución aleatoria sistemática.
- El instrumento de recolección, integrado por una batería de 43 preguntas, estuvo constituido por cuatro áreas temáticas: 1) Opinión que se tiene sobre la actuación de las entidades gubernamentales; 2) Apreciación sobre los medios de comunicación; 3) Fiscalización y la labor de la Auditoría Superior de la Federación; y por último, 4) La efectividad de la Denuncia Pública.
- En la recolección de datos colaboraron 25 encuestadores y en la digitalización y análisis de la información participaron 4 especialistas.

- 1 Objetivo de la investigación
- 2 Metodología
- 3 Conclusiones principales**
- 4 Resultados

Conclusiones Principales

1. De manera general, la transparencia, la rendición de cuentas y fiscalización son reconocidos como temas de gran importancia por parte de los ciudadanos encuestados.
2. Es importante destacar que los entes encuestados manifestaron confiar poco en la aplicación y uso de los recursos públicos, así como en la rendición de cuentas por parte de las diferentes instancias de gobierno.
3. En general se considera bueno que se publiquen los casos de irregularidades y el seguimiento de los diferentes procesos, tanto de fiscalización, como de rendición de cuentas para que el ciudadano este informado sobre ello.

Conclusiones Principales

4. La televisión es el medio más recurrente para informarse tanto de lo que sucede en el país, como de las irregularidades en el manejo de recursos públicos. Es considerada por los encuestados como el medio más idóneo para difundir las funciones realizadas y los resultados que ofrece la Auditoría Superior de la Federación así como los de otras instancias de fiscalización.

5. En general, el ciudadano está en disposición de denunciar anónimamente irregularidades y actos de corrupción por parte del sector público, sin embargo, no considera que la denuncia ciudadana cumpla realmente la función de contribuir a transparentar y dar seguimiento a las irregularidades. Los encuestados no diferenciaban entre denunciar irregularidades y denunciar delitos comunes.

6. El tiempo que conlleva una investigación luego de hacer una denuncia ciudadana es un factor que los encuestados consideran importante con relación al seguimiento del caso. La población entrevistada considera necesario mejorar los mecanismos actuales para llevar a cabo denuncias ciudadanas, también se observa la preferencia de los encuestados por aquellas formas ágiles y anónimas tales como la denuncia telefónica.

7. En términos generales, existe un profundo desconocimiento de los ciudadanos sobre los organismos encargados de auditar y fiscalizar los recursos públicos. Además, se refleja en la opinión de los encuestados una confusión entre los conceptos de auditoría y fiscalización con los de recaudación de impuestos y acceso a la información pública.

8. Respecto a los beneficios que el ciudadano percibe con el trabajo de la Auditoría Superior de la Federación, se puede observar una opinión dividida entre aquéllos que la conciben como un instrumento de acceso a la información pública y los que manifiestan no percibir beneficio alguno. De cualquier forma destaca nuevamente el poco conocimiento de las personas del concepto de rendición de cuentas, elemento clave para entender los objetivos perseguidos por la Auditoría Superior de la Federación.

9. El desconocimiento de los ciudadanos respecto de las funciones y resultados de la Auditoría Superior de la Federación impacta en los niveles de confianza y credibilidad del organismo, en la medida en que es evaluado como cualquier otra institución pública. Una mayor difusión de sus actividades posiblemente aumentaría la confianza ciudadana en la Auditoría Superior de la Federación.

10. Pese a desconocer las actividades desempeñadas por la Auditoría Superior de la Federación, la ciudadanía en general considera que su trabajo contribuye al combate de la corrupción.

1

Objetivo de la investigación

2

Metodología

3

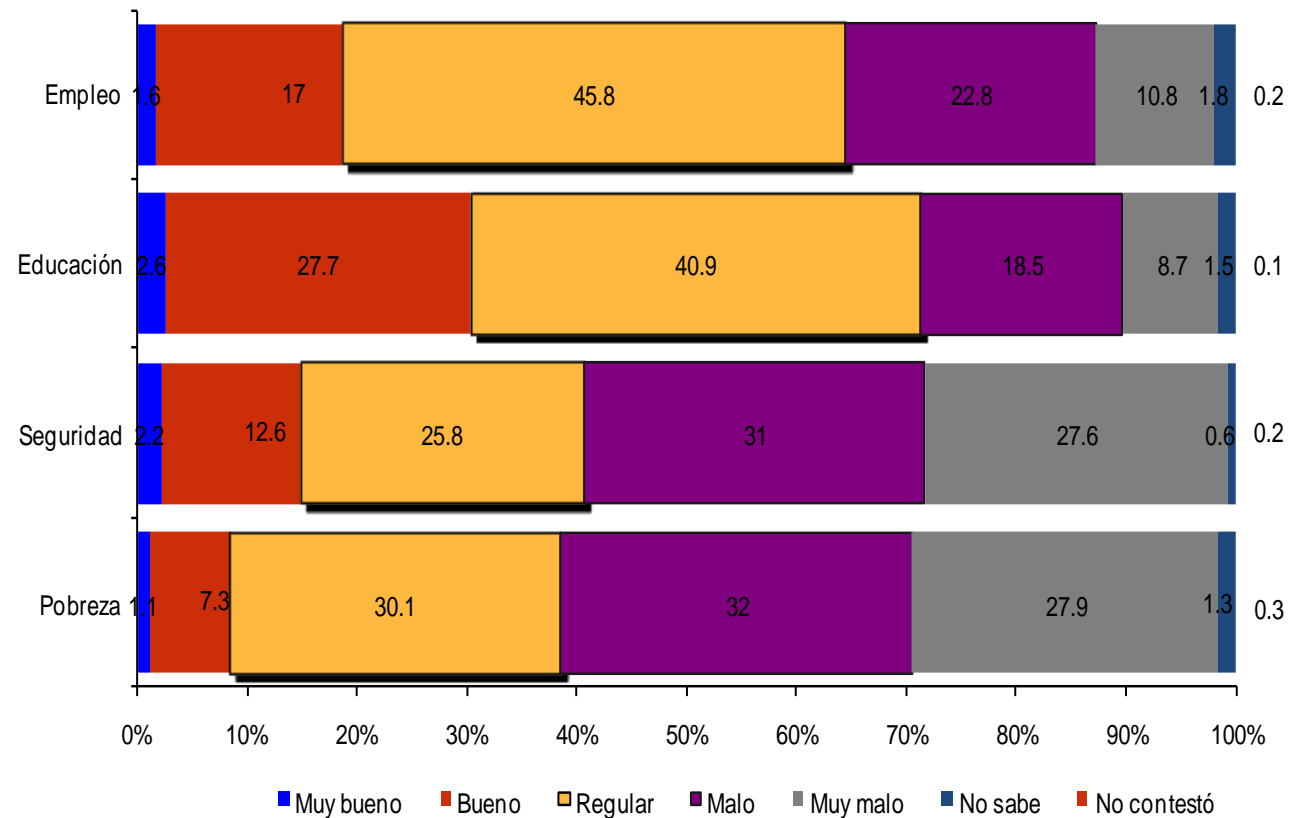
Conclusiones principales

4

Resultados

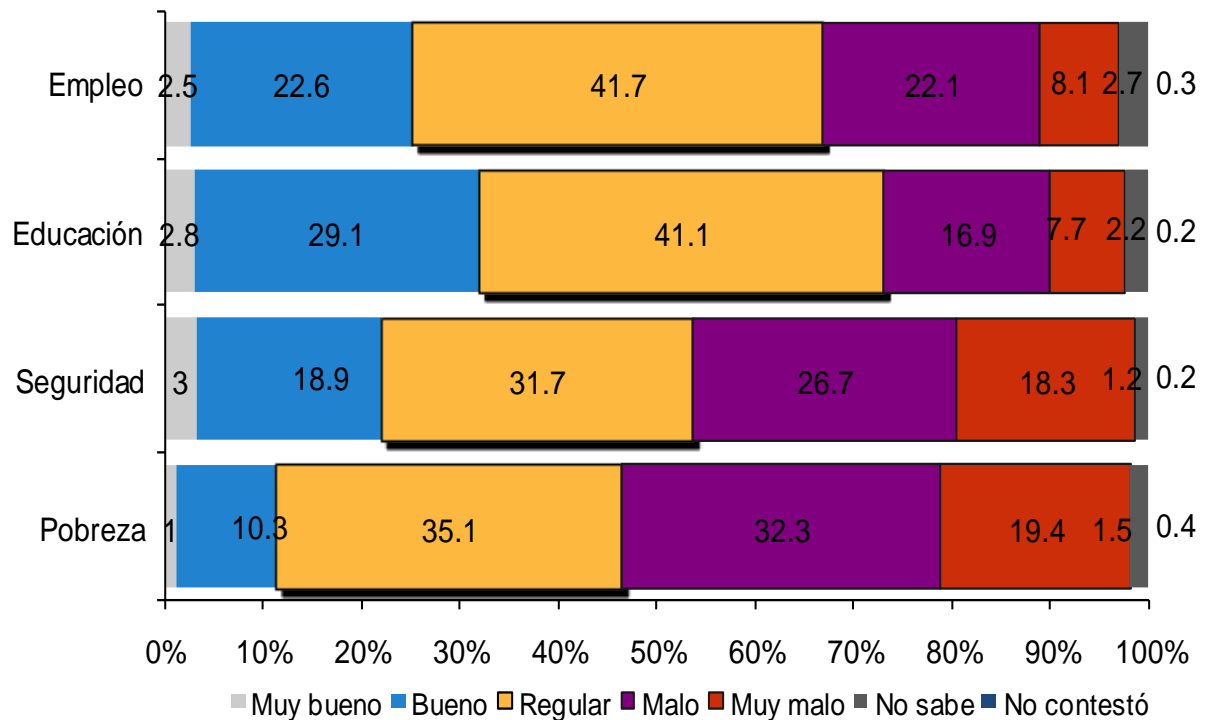
¿Qué tan eficaz considera Usted que ha sido el desempeño del gobierno federal en relación a los siguientes temas...?

Los encuestados consideran la educación como el tema en el que mejor se ha desempeñado el gobierno federal. Sin embargo, la mayor parte lo califican como regular.



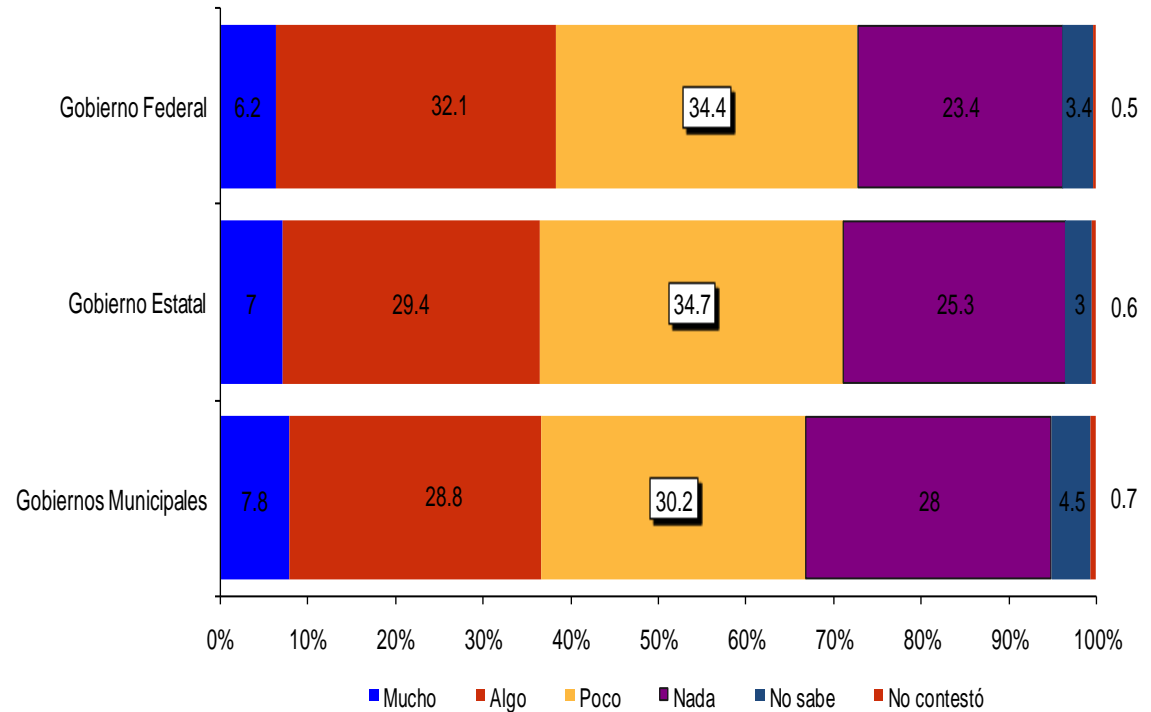
Y, ¿En el caso de los gobiernos estatales y locales?

En relación al desempeño de los gobiernos estatales y locales, los encuestados coinciden en que la educación es el tema en el que mejor se han desempeñado aunque lo califican como regular.



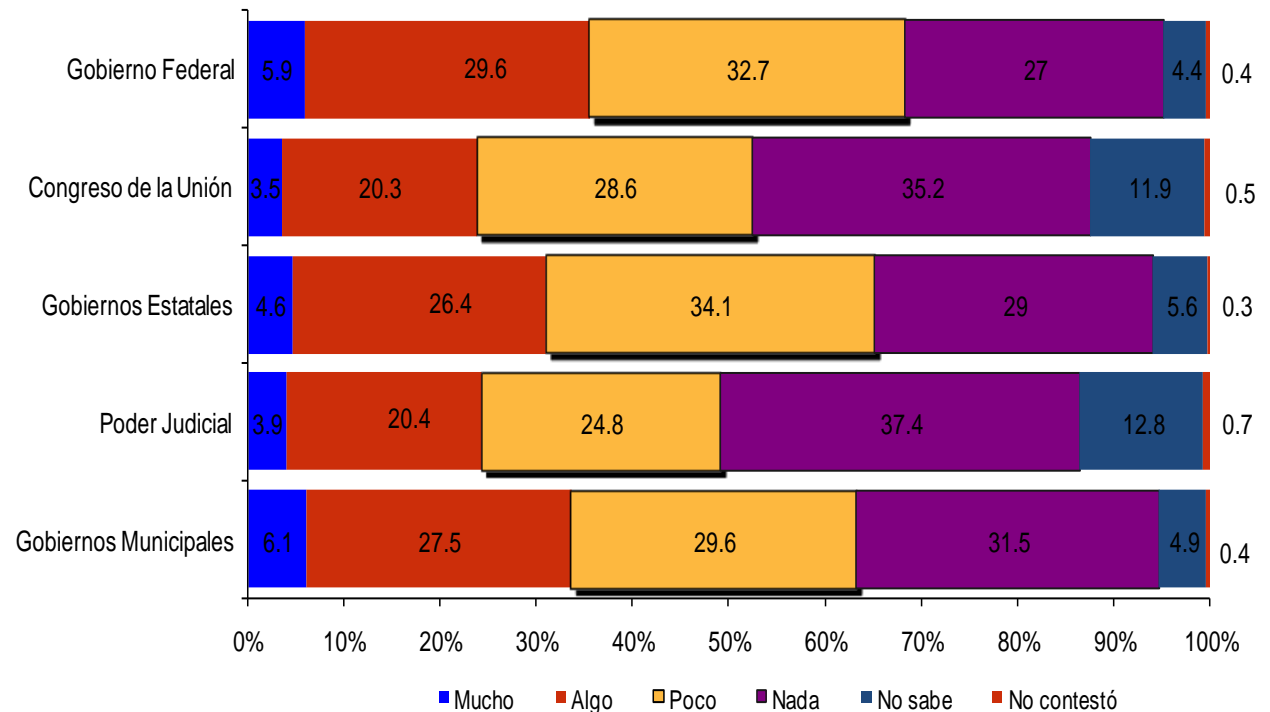
¿Qué tan confiable es la aplicación de recursos públicos por parte de...?

Alrededor del 60% de los encuestados, calificaron de algo o poco confiable la aplicación de los recursos públicos en los tres niveles de gobierno.



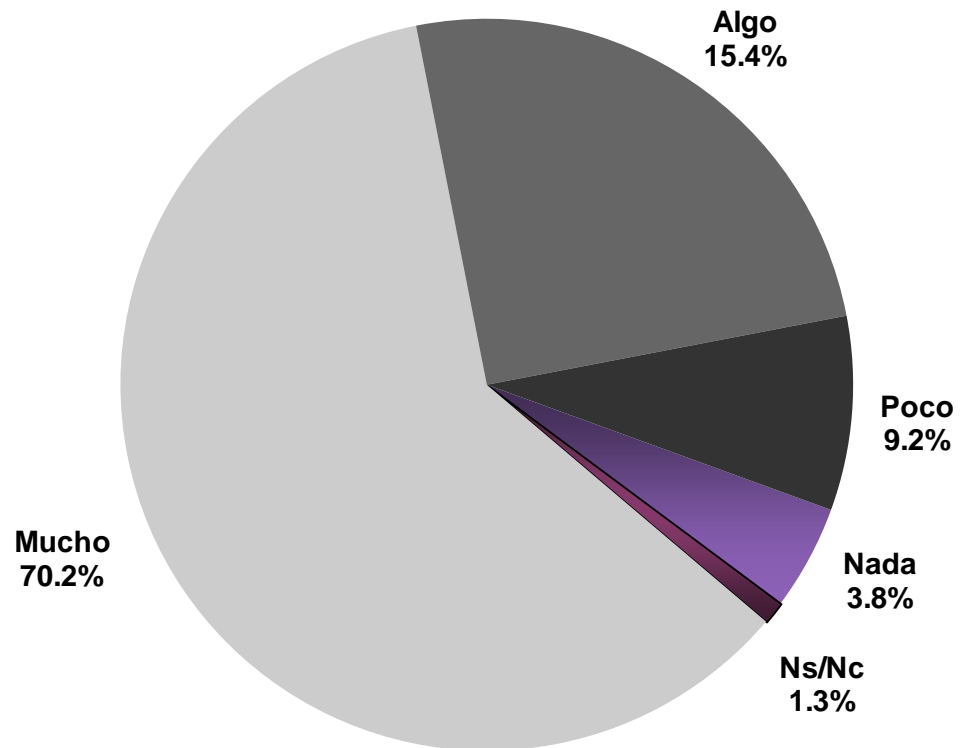
¿Qué tan transparente es la rendición de cuentas a los ciudadanos por parte de...?

El mayor porcentaje de los encuestados considera que los tres niveles de gobierno, así como el Congreso de la Unión y el Poder Judicial, son poco o nada transparentes en la rendición de cuentas.



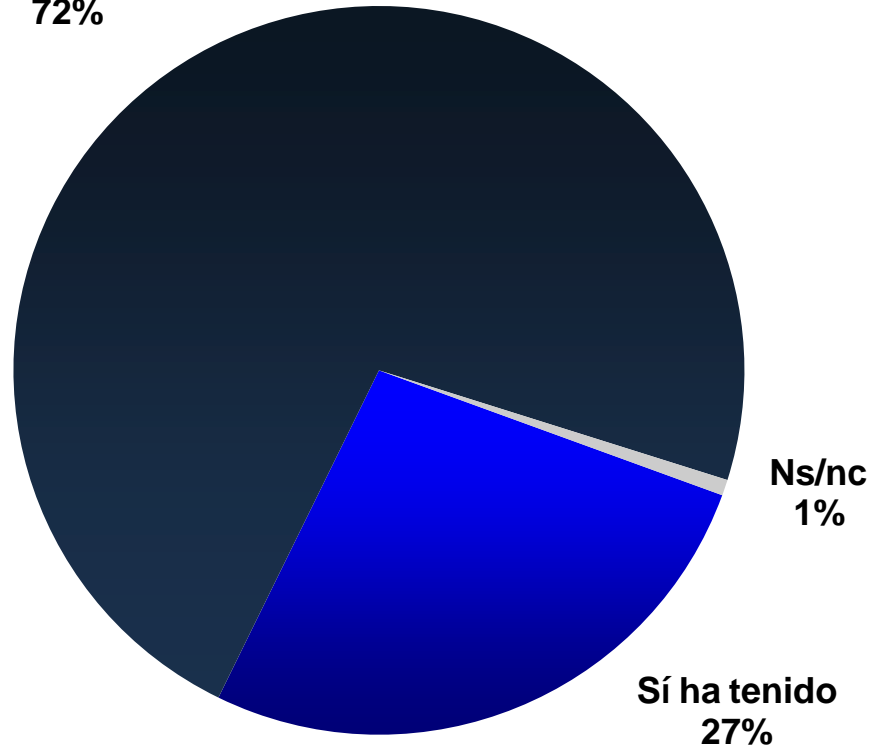
Para el país, ¿Qué tan importante cree Usted que es la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones públicas a los ciudadanos?

El 70% de los encuestados reconoce la importancia que tiene para el país la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las instituciones a los ciudadanos.



¿Ha tenido Usted algún problema con una o varias gestiones en oficinas de gobierno?

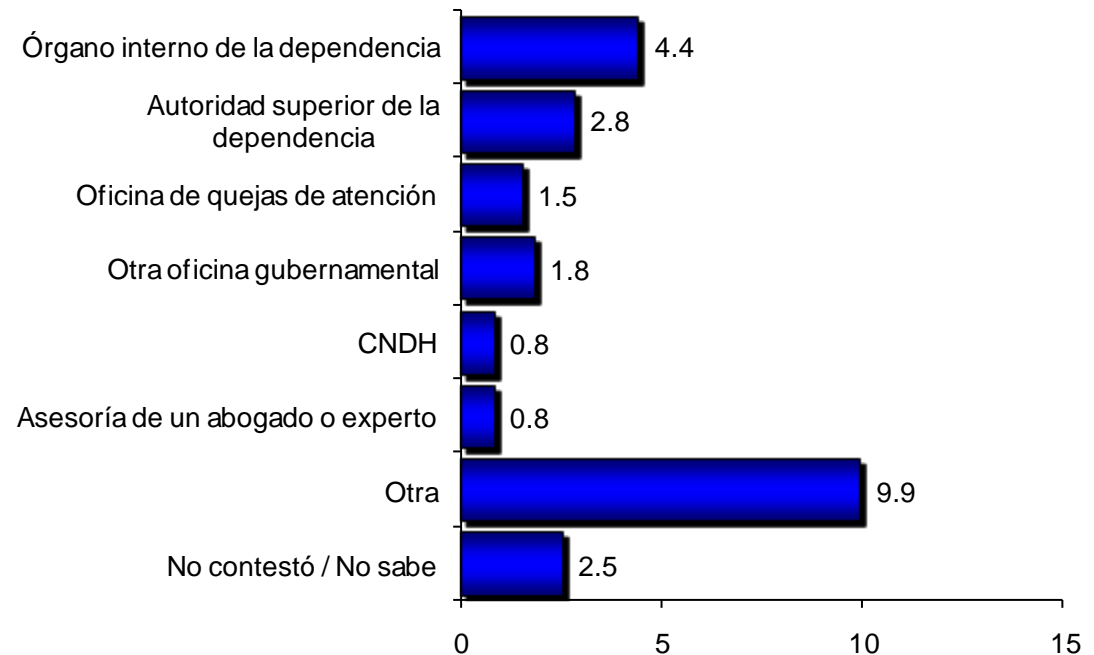
No ha tenido
72%



El 72% de la población encuestada manifestó no haber tenido ningún problema con las gestiones en oficinas de gobierno, y sólo un 27% declaró haber tenido algún tipo de problema

En su caso, ¿A dónde ha acudido para resolver su problema?

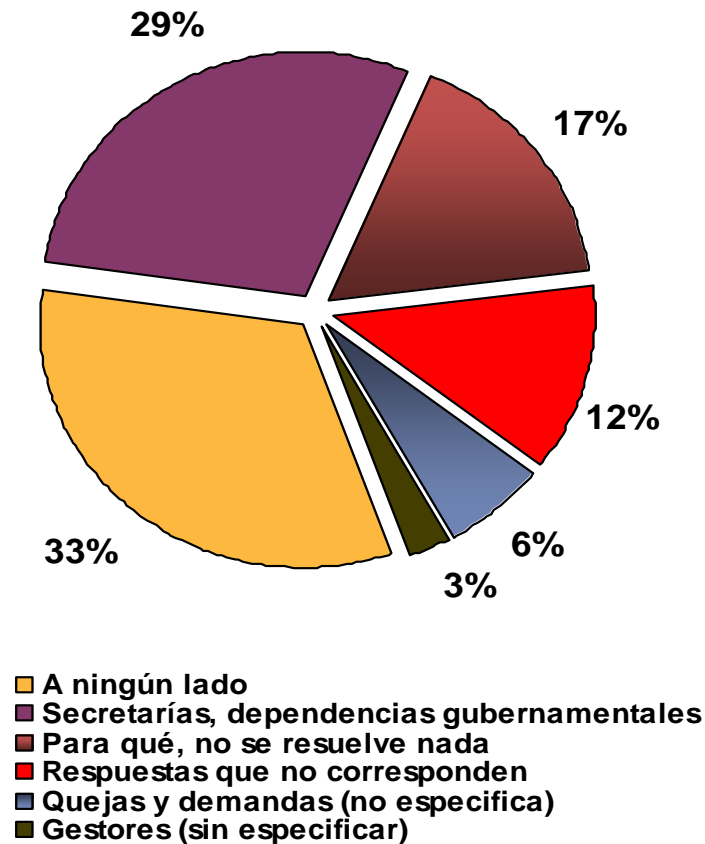
De los encuestados que mencionaron haber acudido a alguna instancia para resolver su problema, el 9.9% mencionó haber acudido a otras que no son las correspondientes.



¿A dónde ha acudido para resolver su problema?

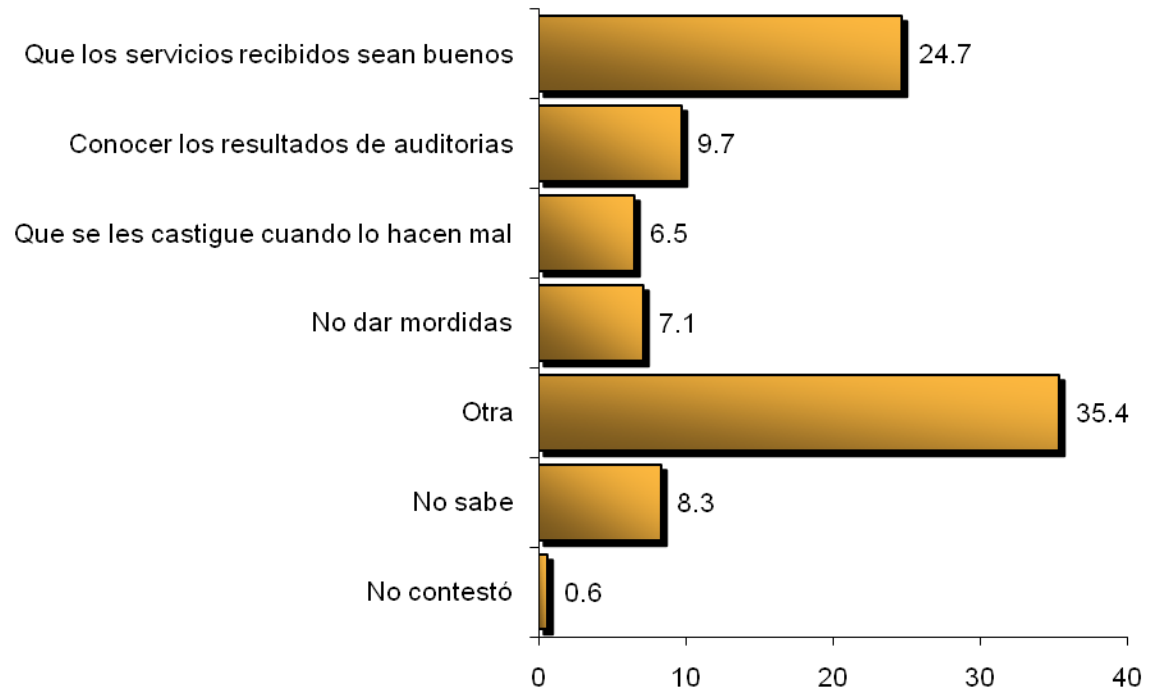
Otras respuestas

De los encuestados que ofrecieron otro tipo de respuesta, el 50% de ellos mencionó no hacer nada para resolver su problema, por otro lado el 38% mencionó haber asistido a alguna instancia sin especificar a cual.



¿Cuál sería la mejor manera de percibir que los funcionarios públicos hacen bien su trabajo?

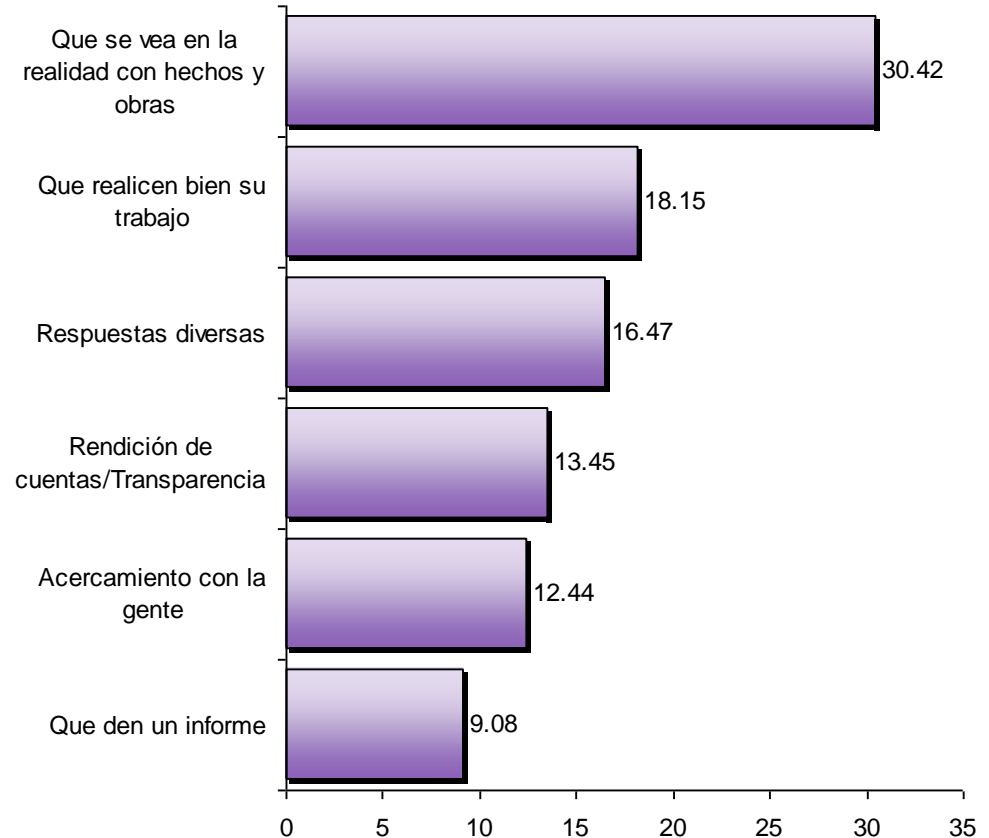
Para el 25% de los encuestados la mejor forma de percibir que los funcionarios hacen bien su trabajo sería, el *recibir un buen servicio*. Para un 10% *conocer los resultados de las auditorías* y un 35% da otras respuestas.



¿Cuál sería la mejor manera de percibir que los funcionarios públicos hacen bien su trabajo?

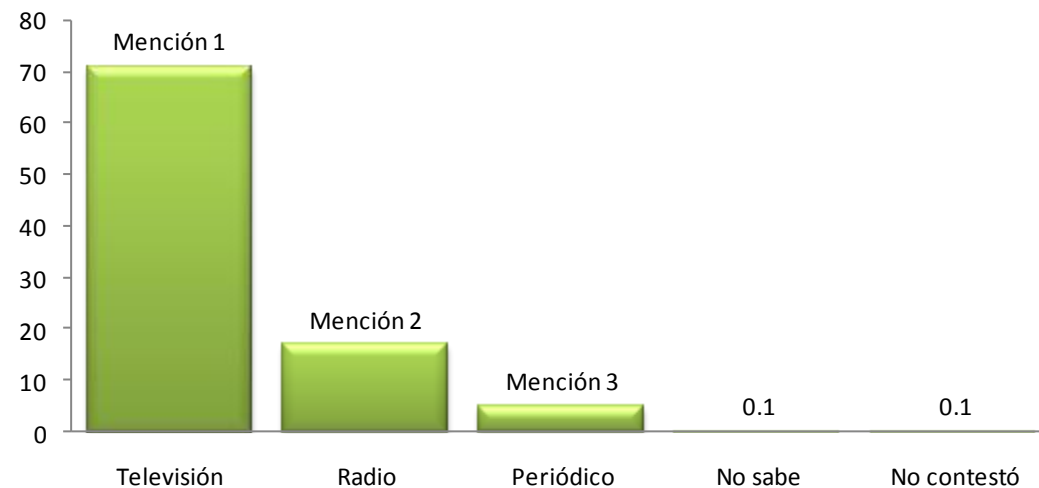
Otras respuestas

De los encuestados que mencionaron otras respuestas, el 48.57% propuso *que se vea reflejado en hechos o que realicen bien su trabajo*, el 13.45% manifestó que con la *rendición de cuentas y transparencia*, mientras que un 12.44% opinó que con un *mayor acercamiento con la gente*.



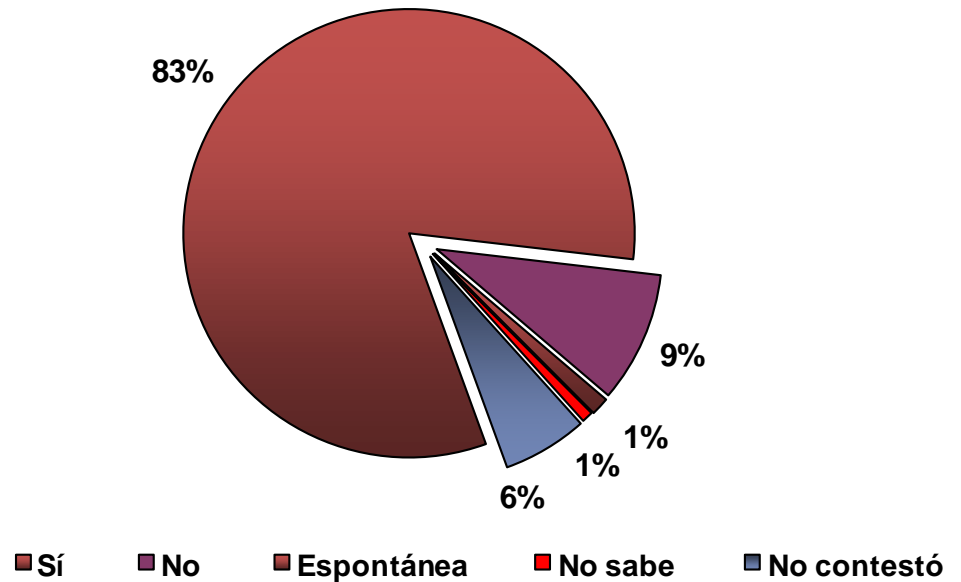
Normalmente, ¿Por cuál medio de comunicación se entera Usted principalmente de la situación del país?

La mayor parte de la población encuestada mencionó en primer lugar a la televisión como el medio por el cual se entera de la situación del país.



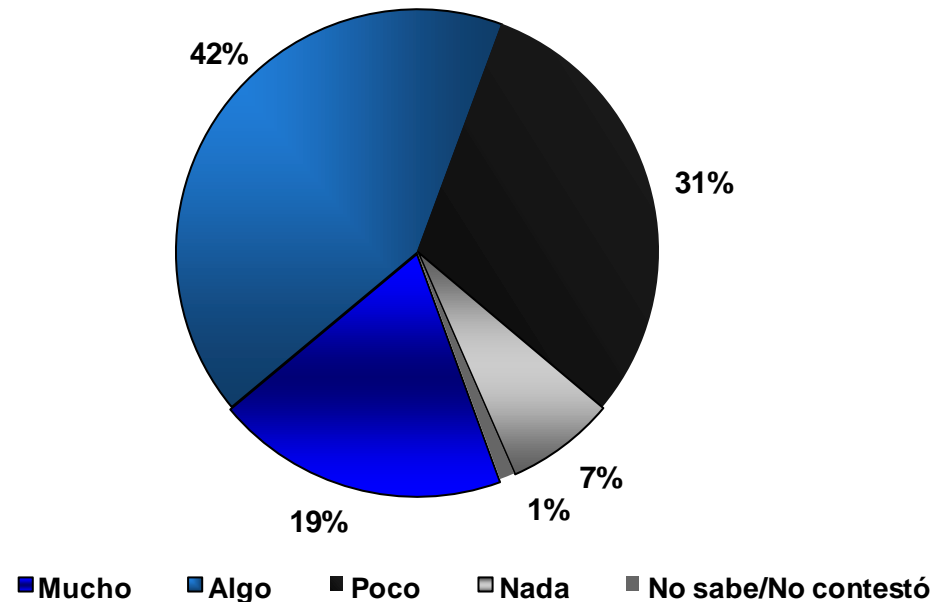
¿Por este mismo medio se entera Usted de irregularidades en el manejo de los recursos públicos?

El 83% de los encuestados manifestó que es por el mismo medio que se entera de irregularidades en el manejo de recursos públicos.



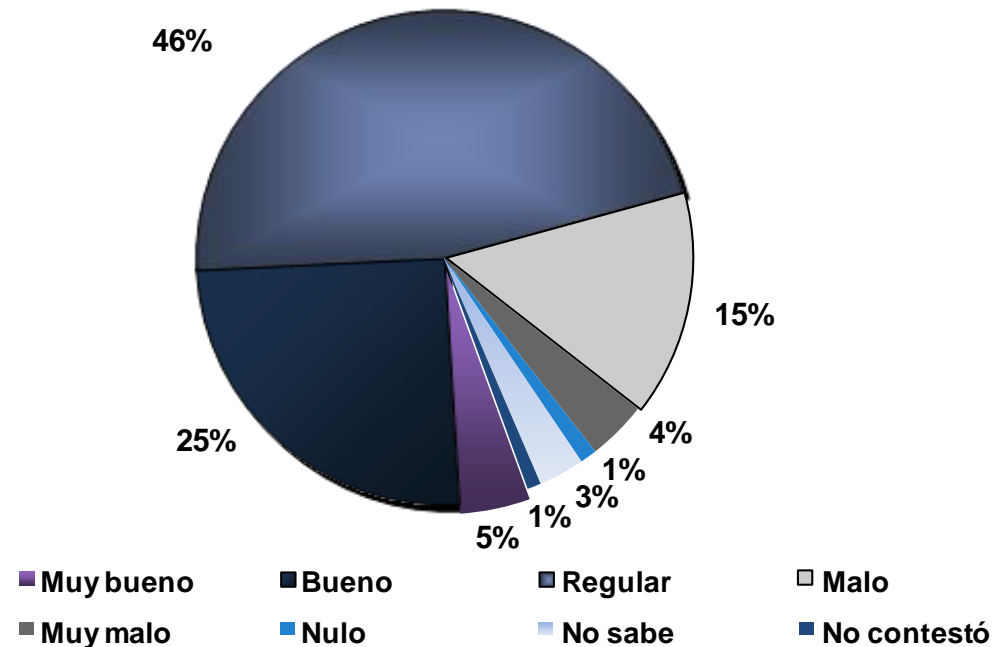
¿Qué tan creíble es para Usted la objetividad con la que los medios de comunicación ofrecen la información al público?

El 42% de los encuestados, considera que es algo creíble la objetividad con la que los medios ofrecen la información y el 31% piensa que es poco creíble.



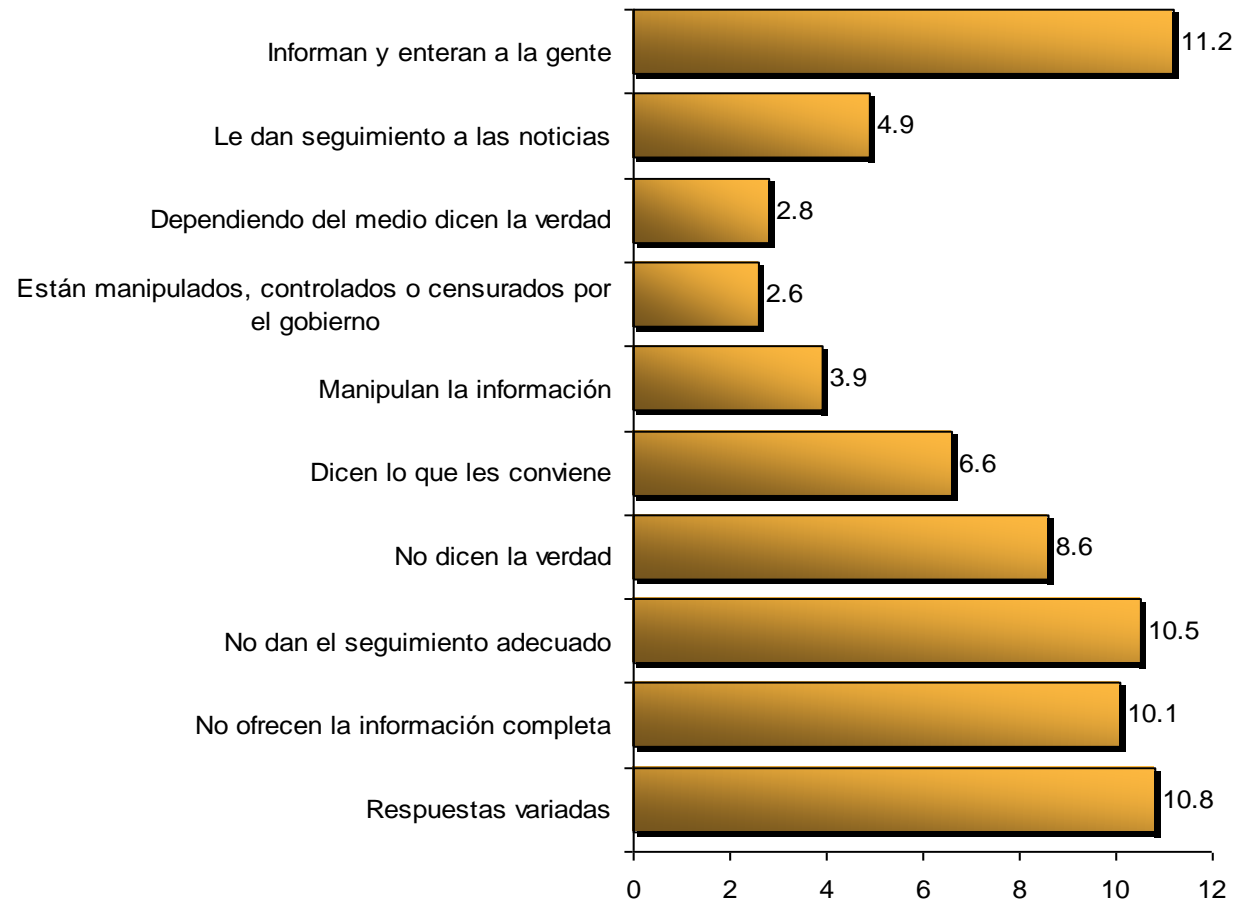
¿Cómo calificaría Usted el seguimiento y la cobertura que los medios hacen de las irregularidades en el manejo de los recursos públicos denunciadas hasta su resolución final?

El porcentaje más alto de los encuestados calificó como *regular* la cobertura y seguimiento de los medios en cuanto a las irregularidades.



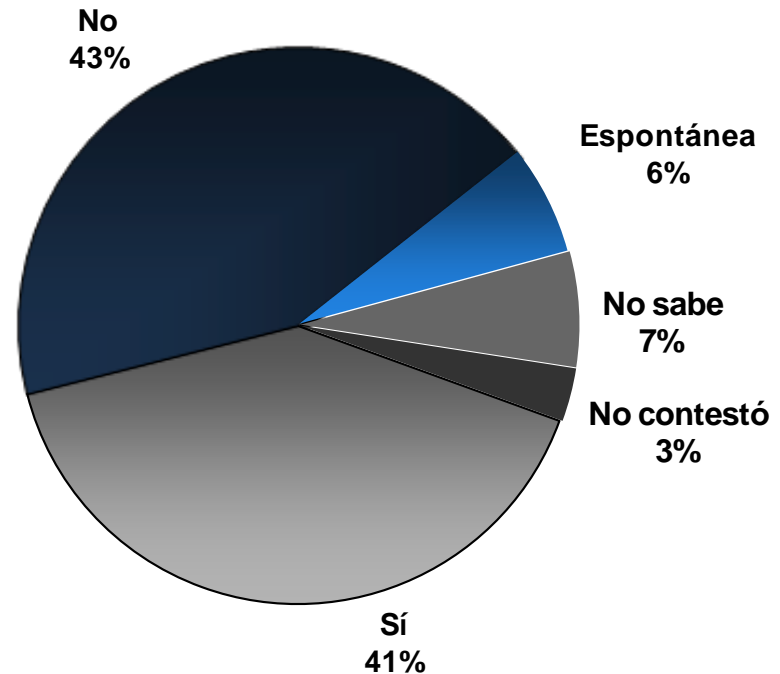
¿Por qué califica Usted el seguimiento y la cobertura que los medios hacen de las irregularidades en el manejo de los recursos públicos de esa manera?

Entre los encuestados, aunque el 11.20% manifestó que los medios *informan y enteran a la gente*, la tendencia es más negativa que positiva.



¿Es Usted de la idea de que los medios de comunicación son defensores del interés público?

El 43% de los encuestados considera que los medios de comunicación no son defensores del interés público, mientras que el 41% opina lo contrario.



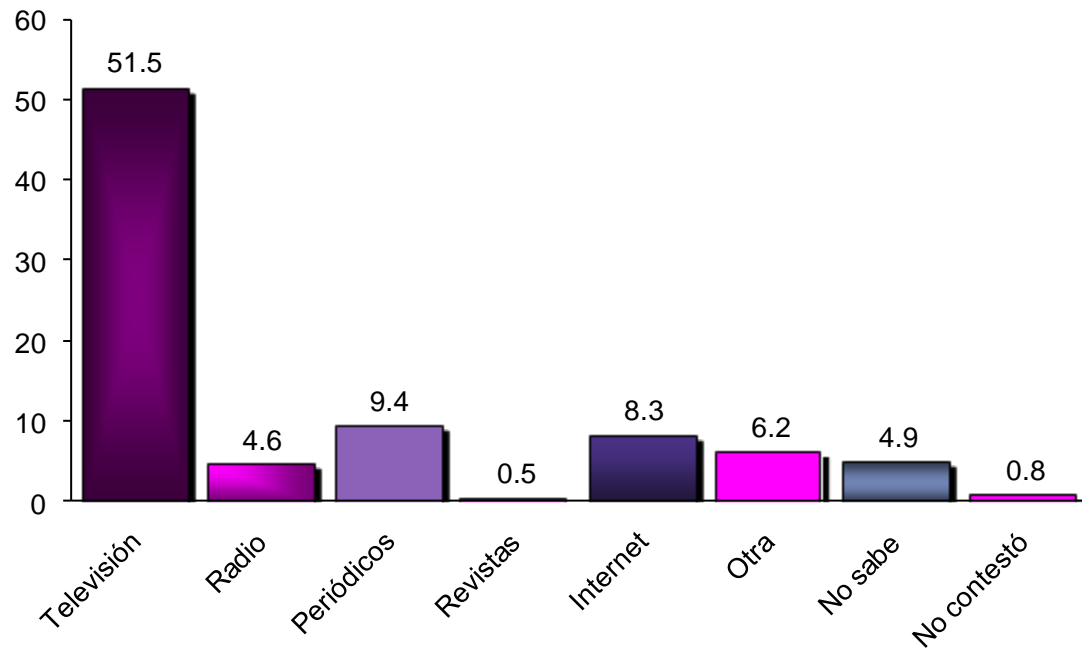
¿Por qué es de la idea de que los medios son o no son defensores del interés público en cuestión de irregularidades?

Entre las respuestas que los encuestados ofrecieron, un 15.9% es de la idea de que los medios están del lado del pueblo. Por otro lado, un 15.8% cree que lo medios defienden sus propios intereses.



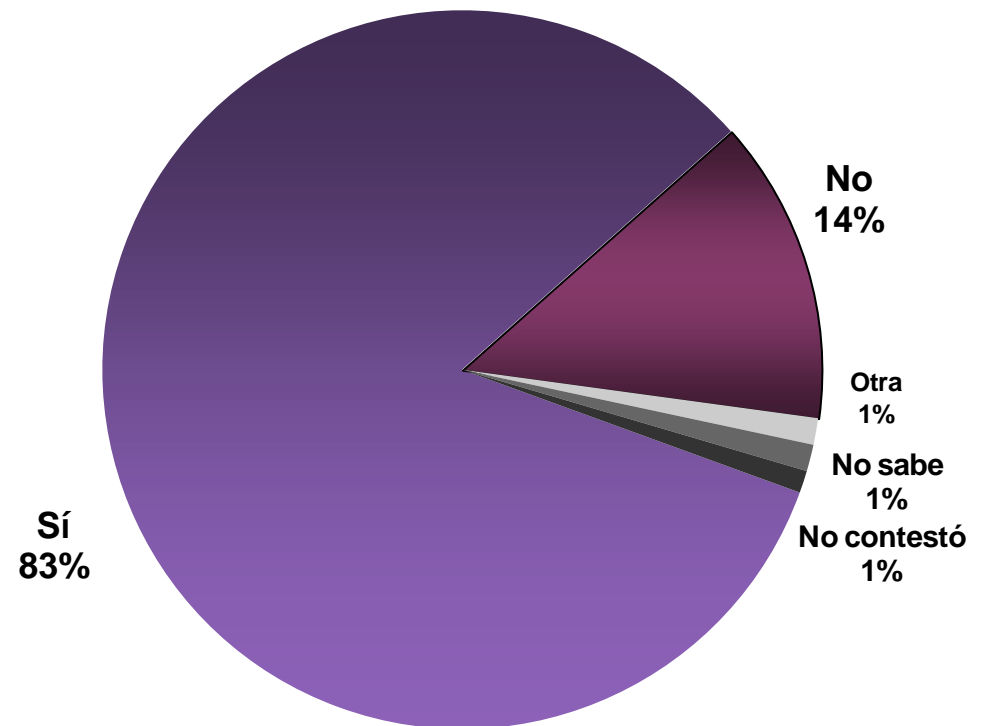
¿Cuál sería el mejor medio para enterarse del resultado de las auditorías que se le practican al gobierno para conocer cómo manejan el dinero que los ciudadanos pagan con sus impuestos?

Un 51.5% de los encuestados mencionó la televisión como el mejor medio para enterarse de los resultados de las auditorías



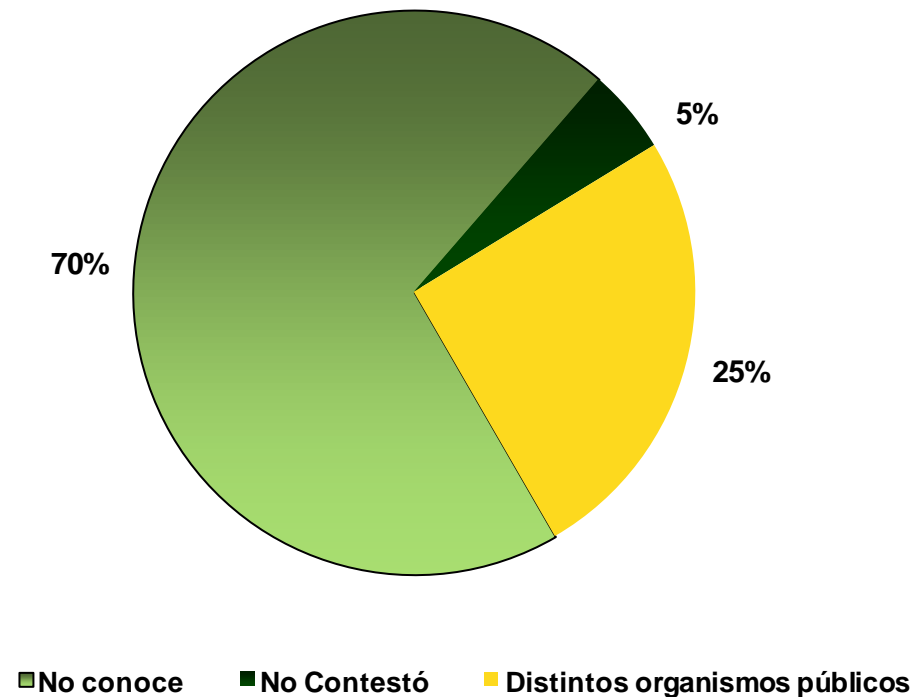
¿Le interesaría conocer esta información?

El 83% de los encuestados manifestó estar interesado en conocer las irregularidades y los resultados de las auditorías.



¿Qué organismos públicos conoce Usted que se encargan de auditar o fiscalizar, es decir, pedir cuentas claras sobre el uso de los recursos públicos en nuestro país a nivel nacional?

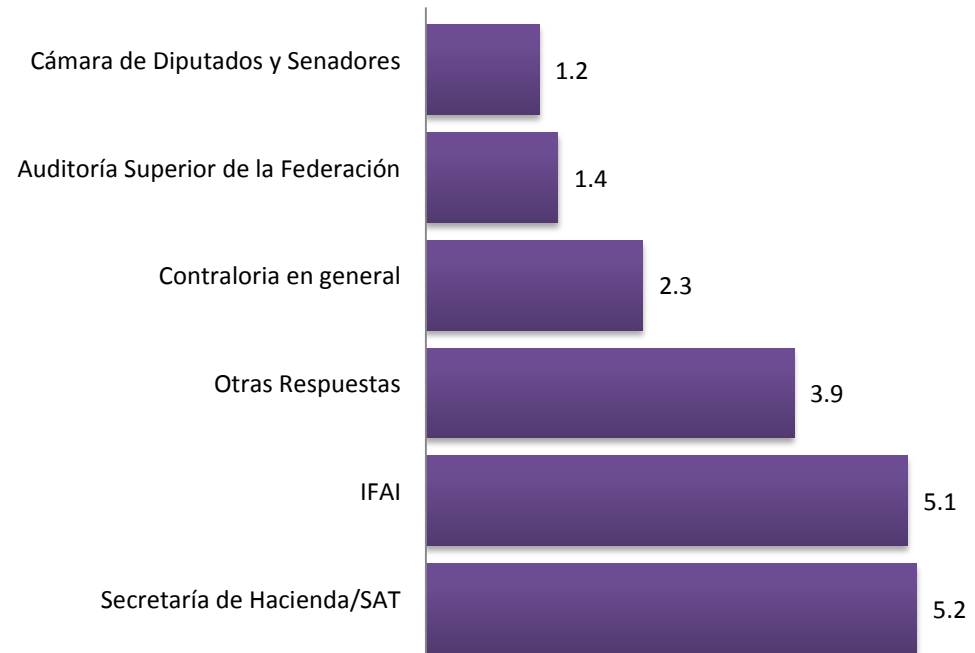
El 70% de los encuestados desconoce qué organismos públicos realizan actividades de fiscalización o auditorías. Por otro lado, el 25% mencionó diversas instancias que no se encargan de estas funciones.



¿Qué organismos públicos conoce usted que se encargan de auditar o fiscalizar?

Primera mención

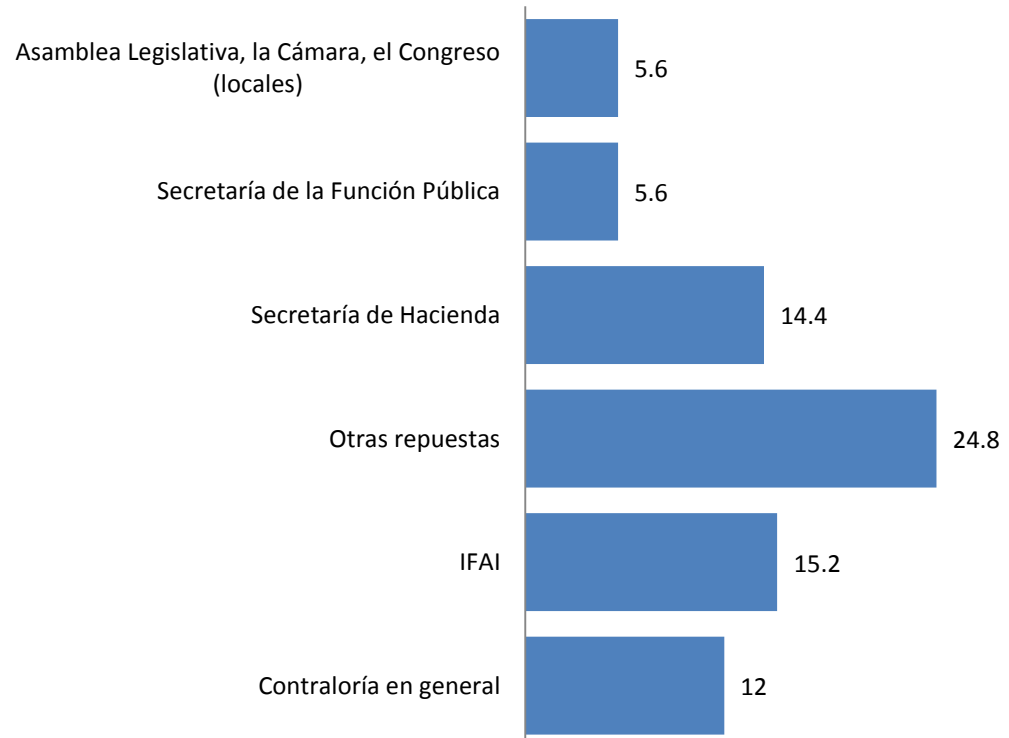
Entre los organismos mencionados, en primer lugar se encuentran la Secretaría de Hacienda (5.2%), el IFAI (5.1%) y la Auditoría Superior de la Federación (1.4%).



¿Qué organismos públicos conoce usted que se encargan de auditar o fiscalizar?

Segunda mención

Entre los organismos mencionados por los encuestados en segundo lugar se encuentran el IFAI (15.2%), la Secretaría de Hacienda (14.4%) e instancias muy diversas o que no corresponden (24.8%).



¿Qué organismos públicos conoce usted que se encargan de auditar o fiscalizar?

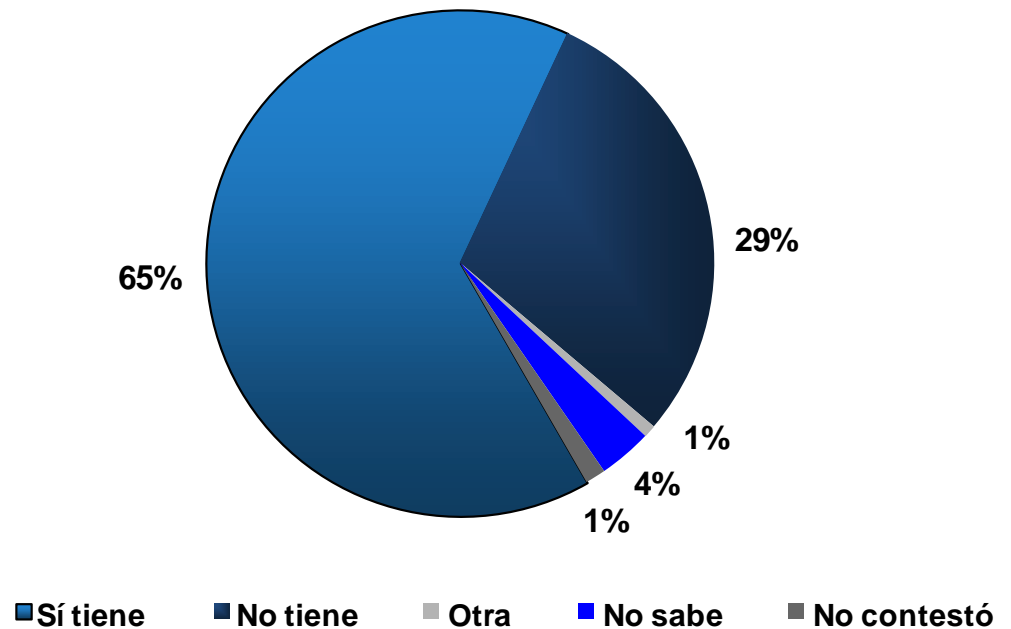
Tercera mención

Como mencionados en tercer lugar se encuentran el IFAI (11.54%), la Cámara de Diputados y Senadores, y la Asamblea Legislativa, Cámara y congreso con un porcentaje idéntico (11.54%). Entre los otros organismos mencionados está la Auditoría Superior de la Federación con un 7.69%



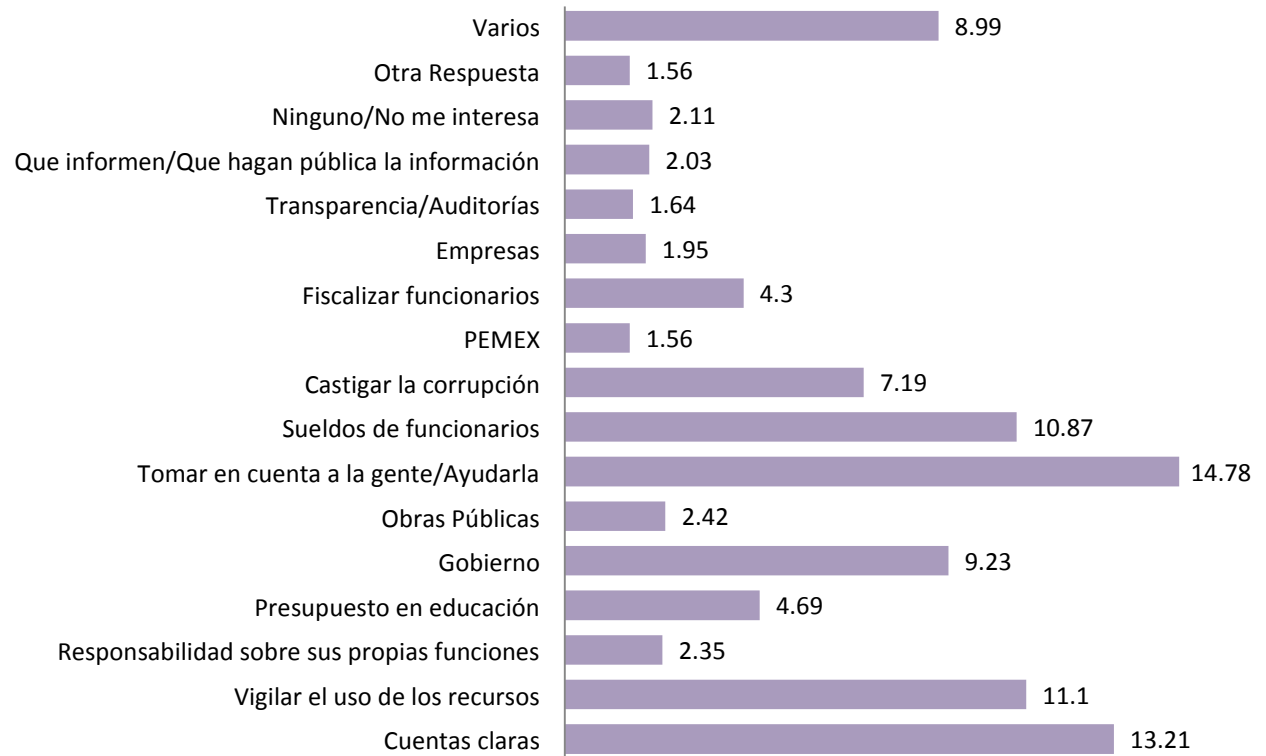
¿Para Usted tiene o no tiene alguna utilidad conocer estos casos de irregularidades en las distintas instancias de gobierno?

El 65% de los encuestados considera que sí tiene utilidad conocer los casos de irregularidad en las distintas instancias de gobierno



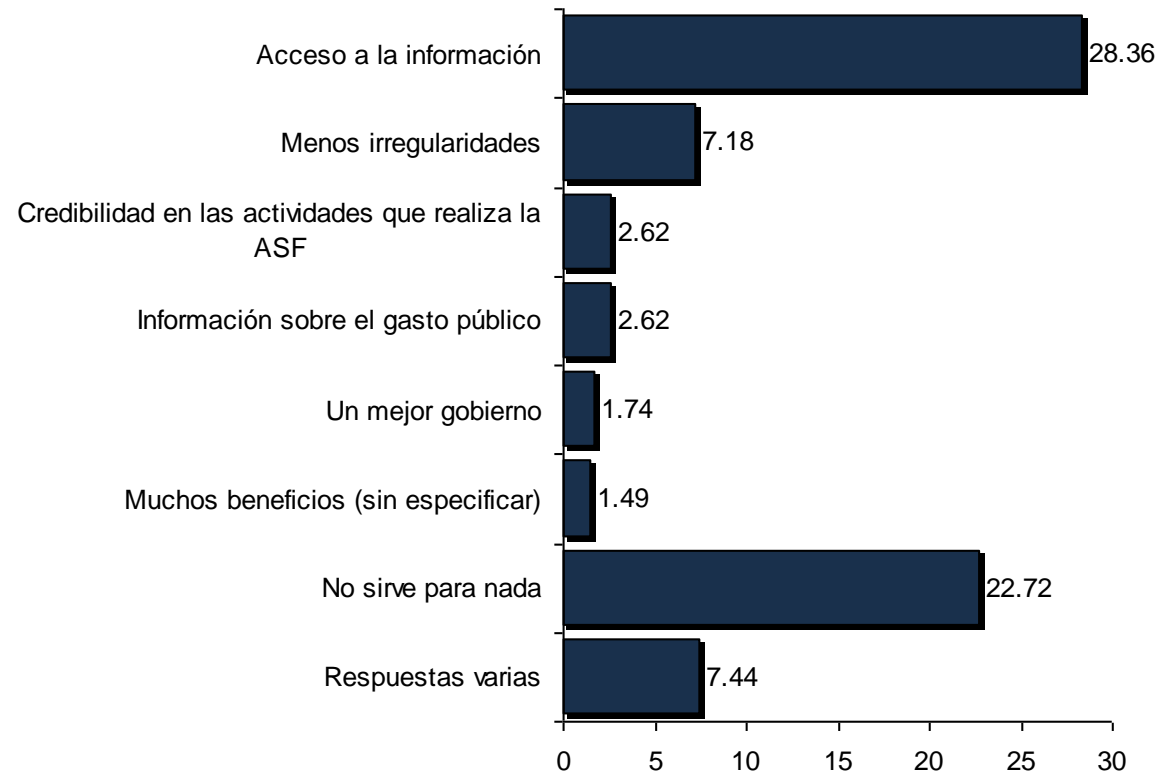
En su opinión ¿Qué asuntos debería tomar en cuenta y actuar sobre estos la Auditoría Superior de la Federación?

Entre los asuntos que debería tomar en cuenta la ASF, los encuestados manifestaron *tomar en cuenta a la gente/ayudarla* (14.78%), *cuentas claras* (13.21%), *vigilar el uso de los recursos* (11.1%) y *los sueldos de los funcionarios* (10.87%).



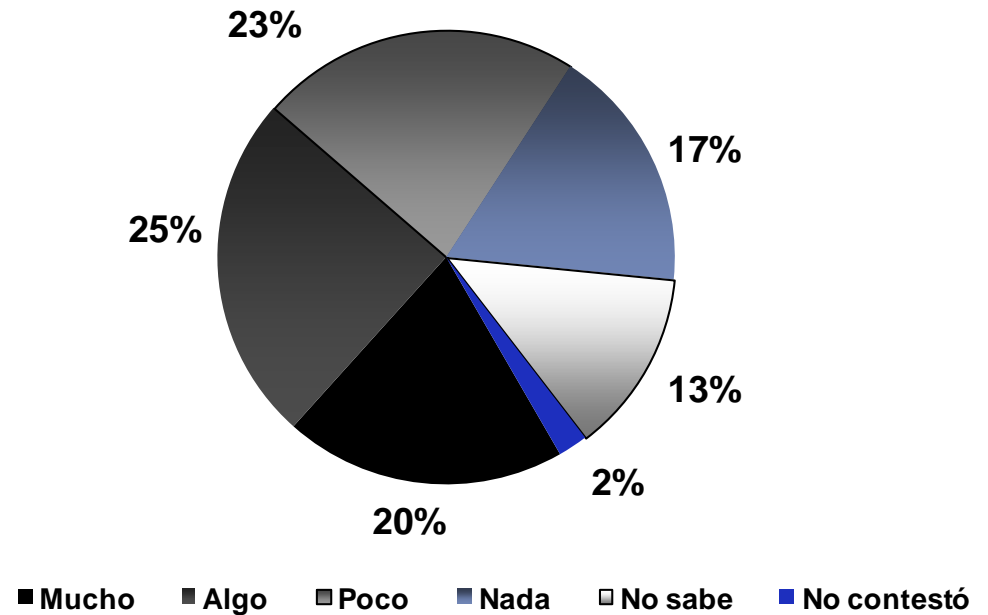
¿Qué beneficios tiene el ciudadano con el trabajo que realiza la Auditoría Superior de la Federación?

El 28.36% mencionó que uno de los beneficios es el acceso a la información, aunque otro 22.72% expresó no obtener ningún beneficio con el trabajo que realiza la ASF.



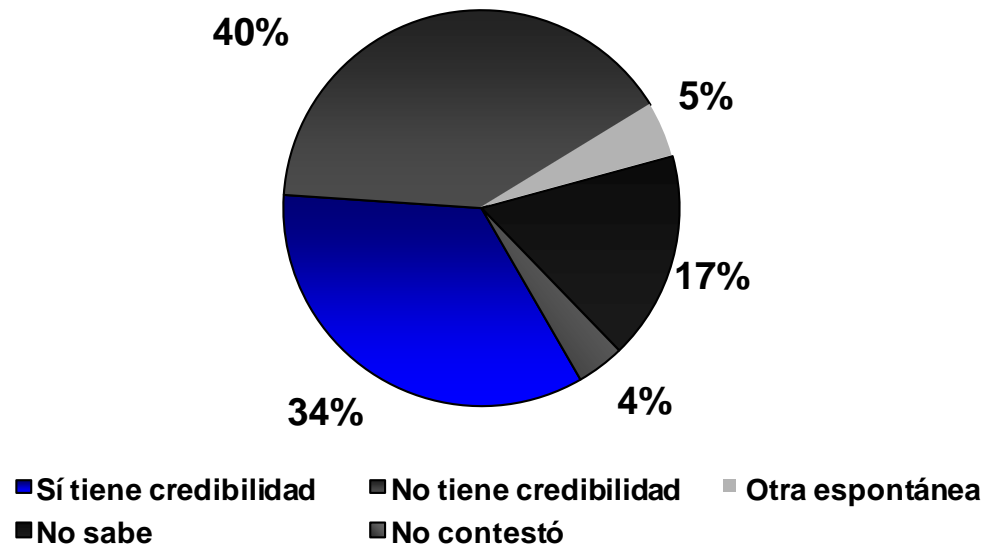
¿Qué tanto contribuye la Auditoría Superior de la Federación al abatimiento de la corrupción?

El 45% de los encuestados considera que la ASF contribuye *mucho/algo* al abatimiento de la corrupción.



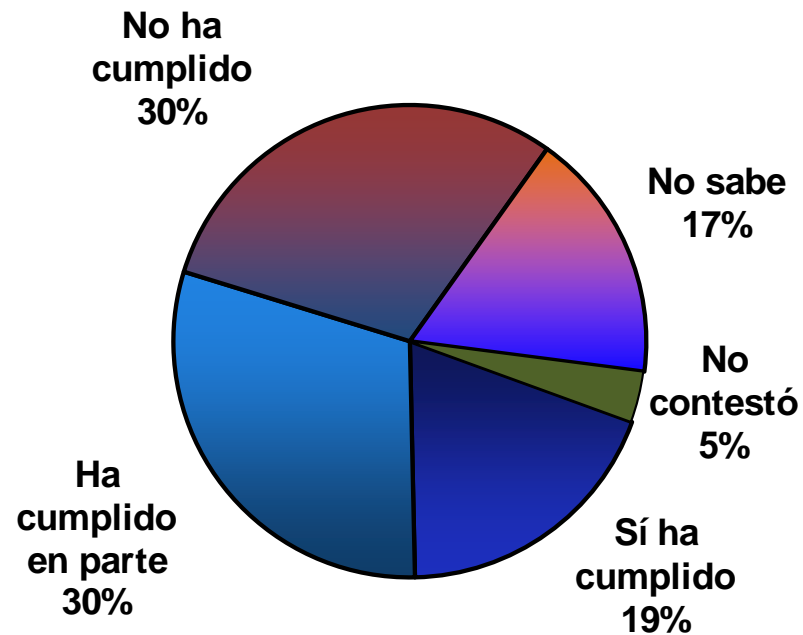
¿El trabajo que realiza la Auditoría Superior de la Federación tiene credibilidad y confianza para Usted o no la tiene?

El 34% de los encuestados considera que la ASF tiene credibilidad y confianza, aunque para un 40% de ellos no es así.



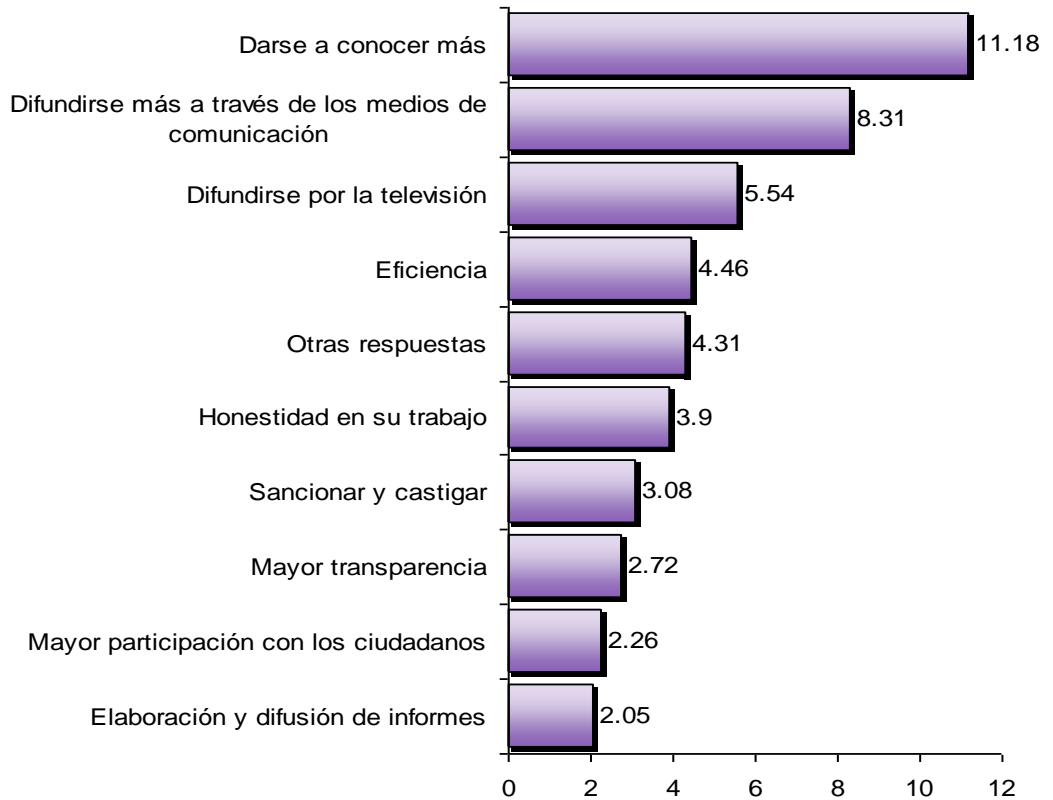
¿Considera que la Auditoría Superior de la Federación ha cumplido o no ha cumplido con la responsabilidad asignada?

La opinión en cuanto al cumplimiento de la responsabilidad asignada a la ASF, un 19% es de la idea que *sí ha cumplido*. Por otro lado es importante destacar que más de la mitad se encuentra dividida entre los que manifestaron que *ha cumplido en parte* (30%) y los que piensan que *no ha cumplido* (30%)



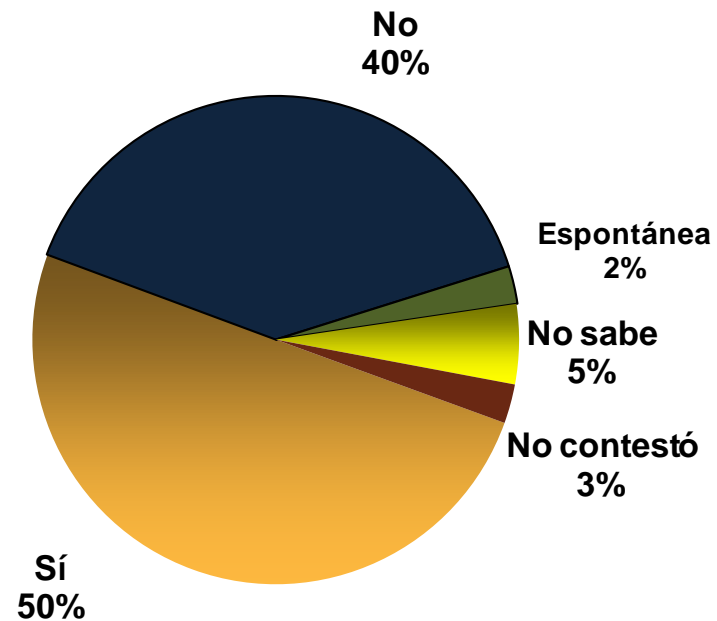
¿Qué sugiere usted para que los resultados de la Auditoría Superior de la Federación tengan mejor difusión y mayor utilidad para los ciudadanos?

Entre las sugerencias que los encuestados mencionaron para una mayor difusión y utilidad se encuentran *darse a conocer más* (11.18%), el *difundirse más en los medios de comunicación* (8.31%) y *difundirse por la televisión* (5.54%).



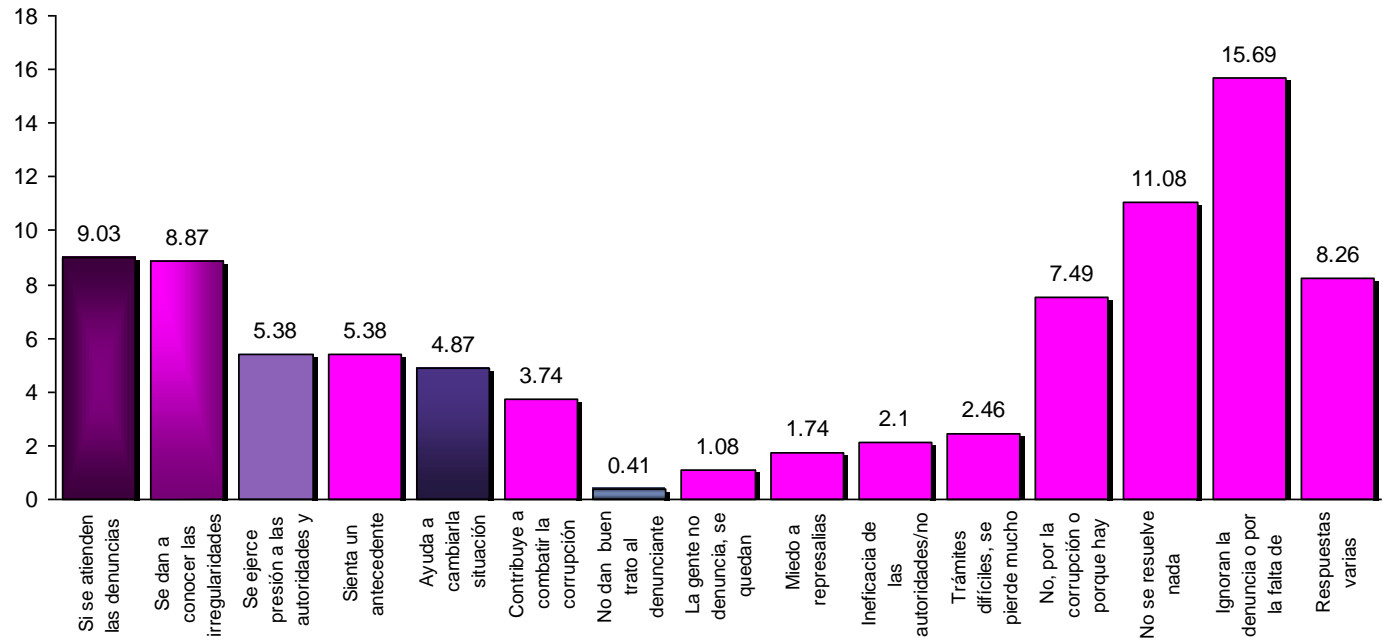
Independientemente de si Usted haya realizado o no una denuncia pública en algún momento, ¿Cree que la denuncia ciudadana cumple con su función de contribuir a transparentar y dar seguimiento a irregularidades en el manejo de los recursos públicos?

El 50% de los encuestados manifestó que la denuncia ciudadana *sí contribuye* a transparentar y dar seguimiento a irregularidades. Sin embargo un 40% cree que no es así.



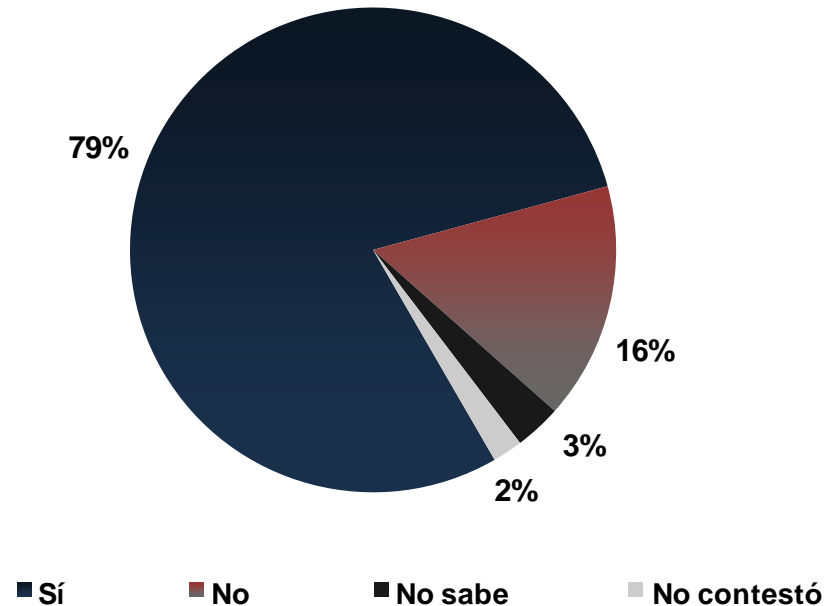
¿Por qué cree que la denuncia ciudadana cumple con su función de contribuir a transparentar y dar seguimiento a irregularidades en el manejo de los recursos públicos?

Entre los encuestados que respondieron afirmativamente, el 9% considera que su denuncia sí es atendida; mientras un 15.69% cree que ignoraron o no se le da seguimiento a la misma.



Si estuviera frente a una situación de irregularidad o corrupción por parte del sector público, ¿Estaría en disposición de denunciar esos actos de manera anónima?

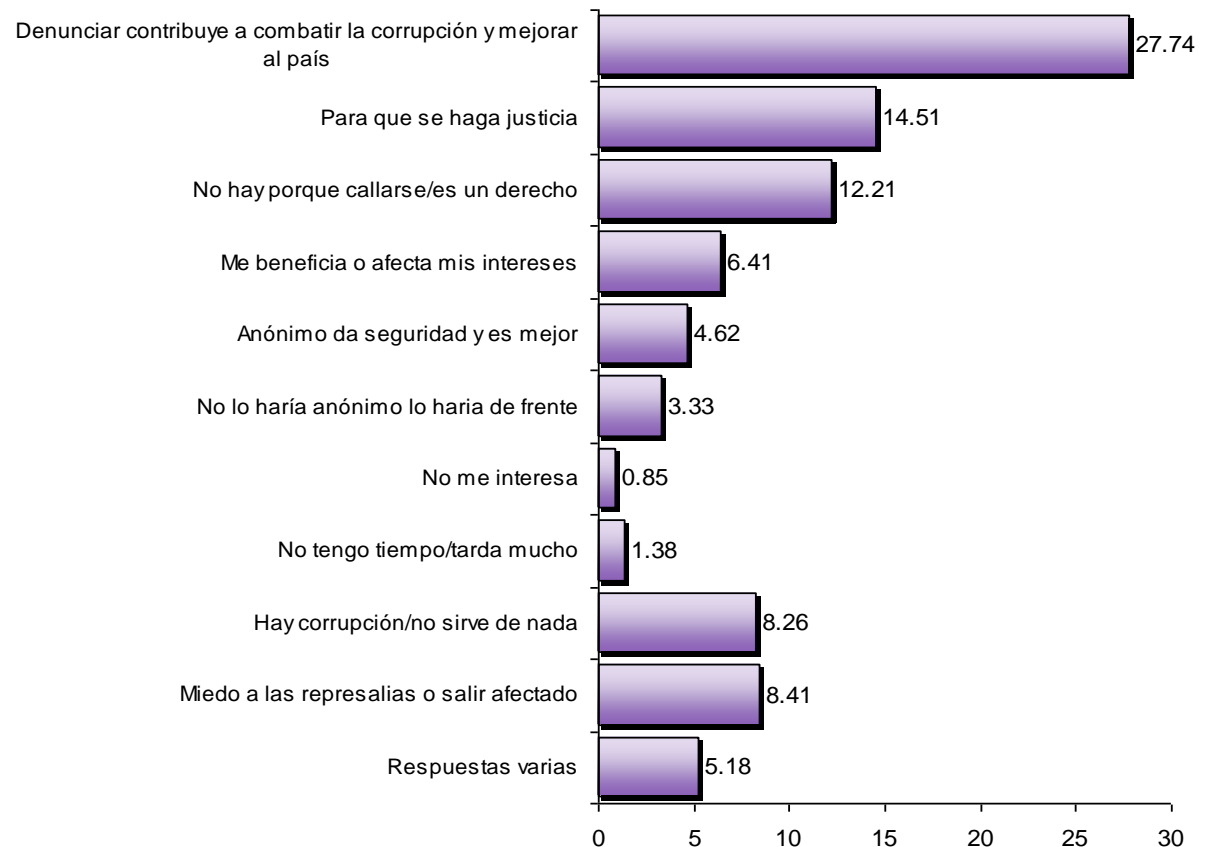
El 79% de los encuestados expresó que sí estaría en disposición de denunciar de manera anónima actos de irregularidad o corrupción.



Si estuviera Usted en una situación de irregularidad...¿Por qué estaría en disposición de denunciar esos actos de manera anónima?

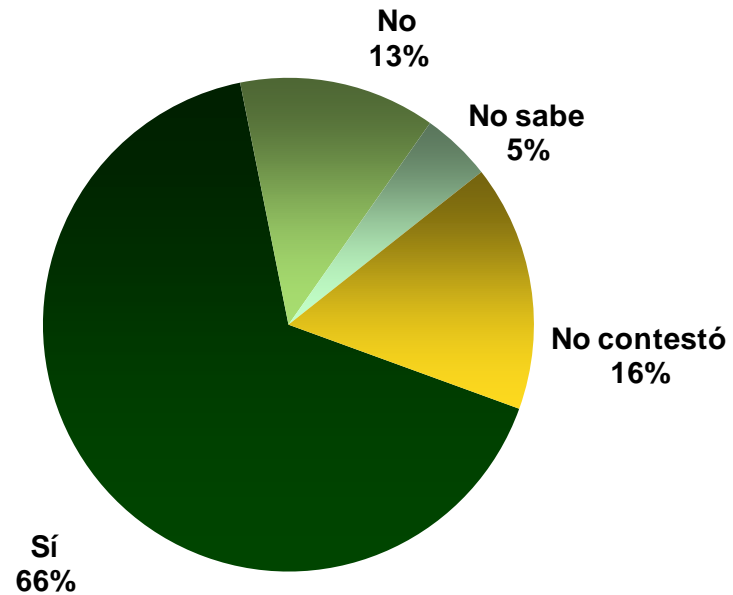
El 28% de los encuestados estaría en disposición de denunciar porque ello contribuye a combatir la corrupción y a mejorar al país.

Por otro lado, el *miedo a las represalias y la corrupción* son las principales razones por las cuales no llevarían a cabo la denuncia.



¿Estaría usted en disposición de darle seguimiento al caso que deriva la denuncia?

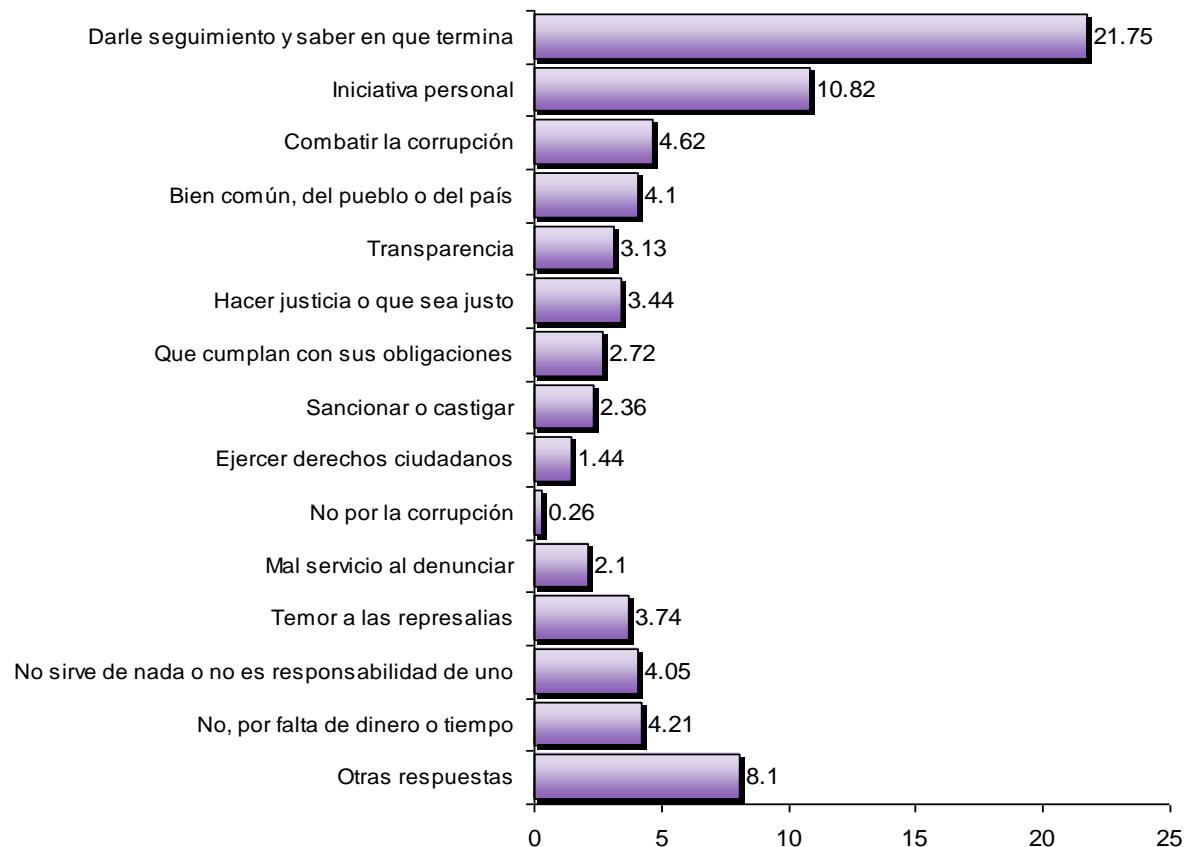
Cabe destacar que el 66% de los encuestados, que estaría en disposición de darle seguimiento al caso que deriva de la denuncia.



¿Por qué estaría en disposición de darle seguimiento al caso que deriva de la denuncia?

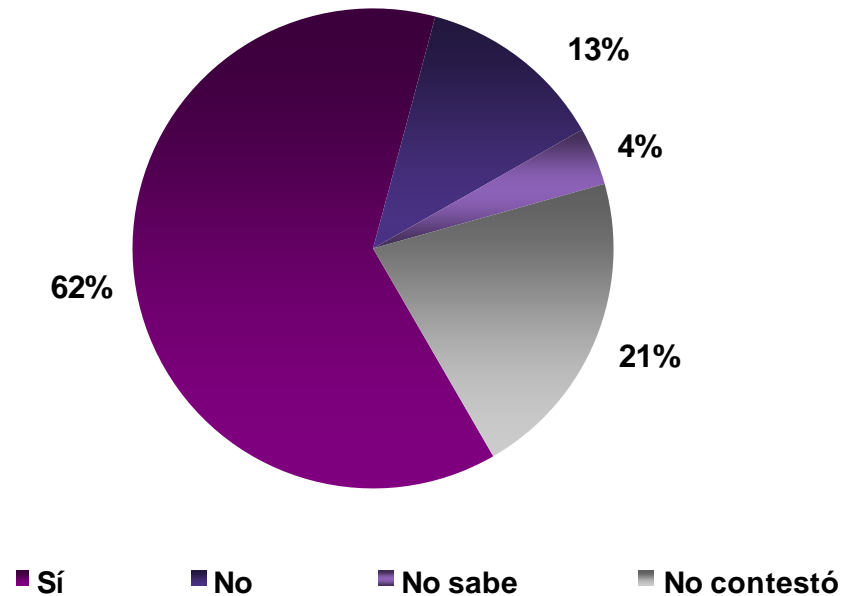
Los encuestados dispuestos a denunciar mencionaron como principal respuesta, *darle seguimiento y saber en qué termina la denuncia*.

Entre los que respondieron que no, *la falta de dinero o tiempo*, es una de las razones.



Si la respuesta anterior no tiene relación con la tolerancia al tiempo del seguimiento, pregunte ¿Es un factor para realizar el seguimiento el tiempo que toma la investigación imparcial derivada de la denuncia?

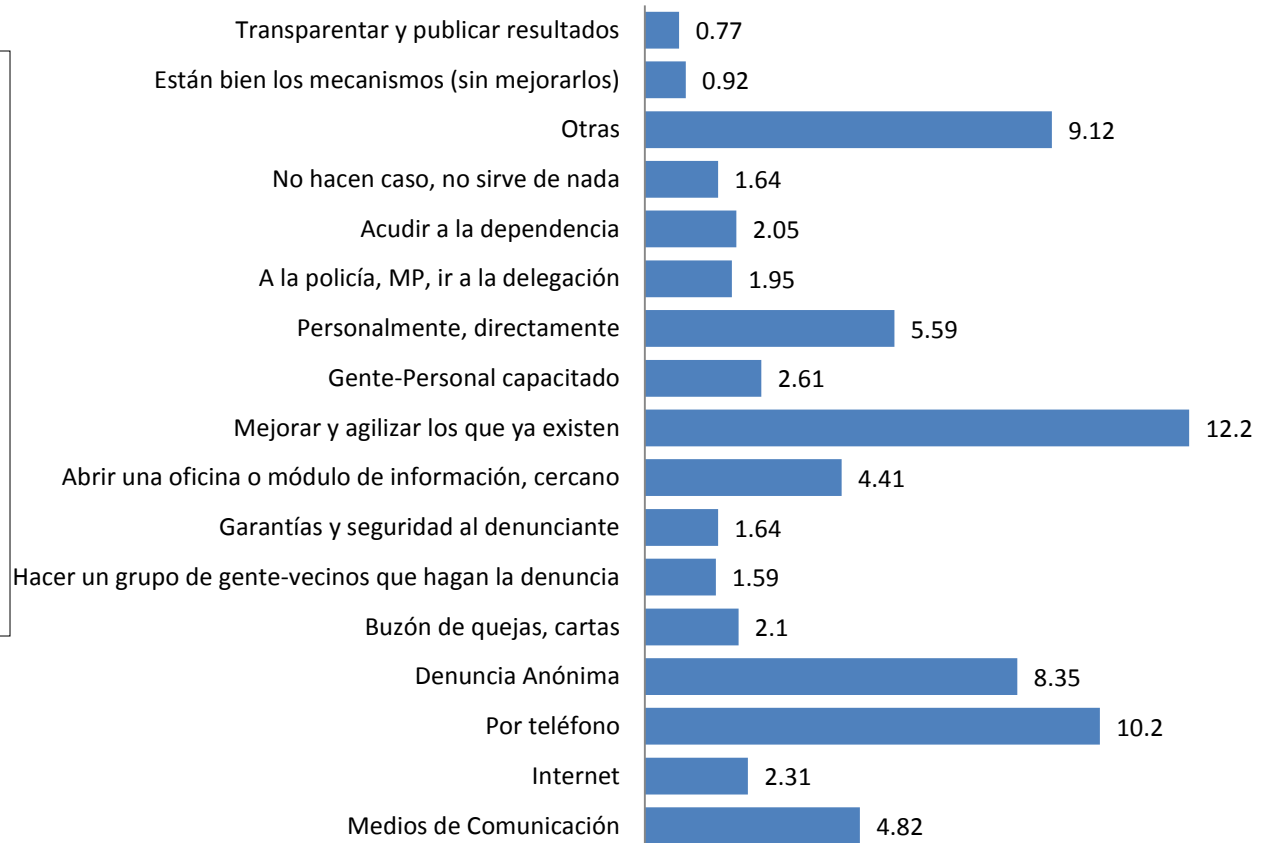
El 62% considera que un factor para darle o no seguimiento a la investigación es el tiempo.



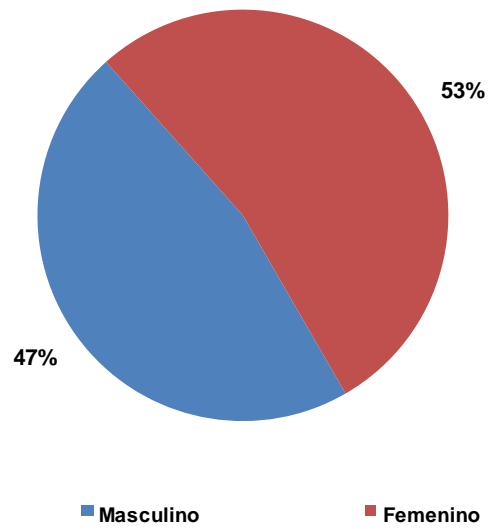
En su opinión ¿Qué mecanismos serían los más idóneos para llevar a cabo denuncias públicas?

Mejorar y agilizar los que ya existen es uno de los mecanismos más mencionados (12.2%).

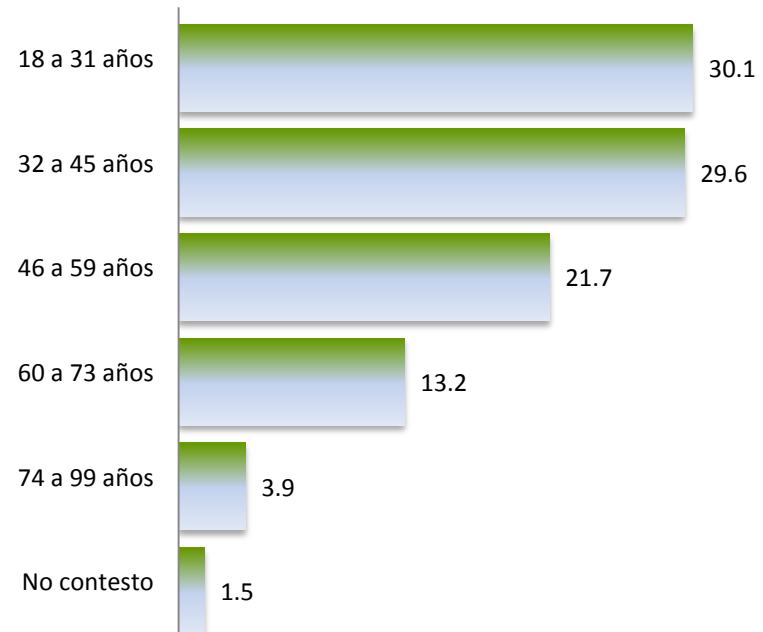
Vía telefónica (10.2%) y Denuncia anónima (8.35%) son otros propuestos por los encuestados.



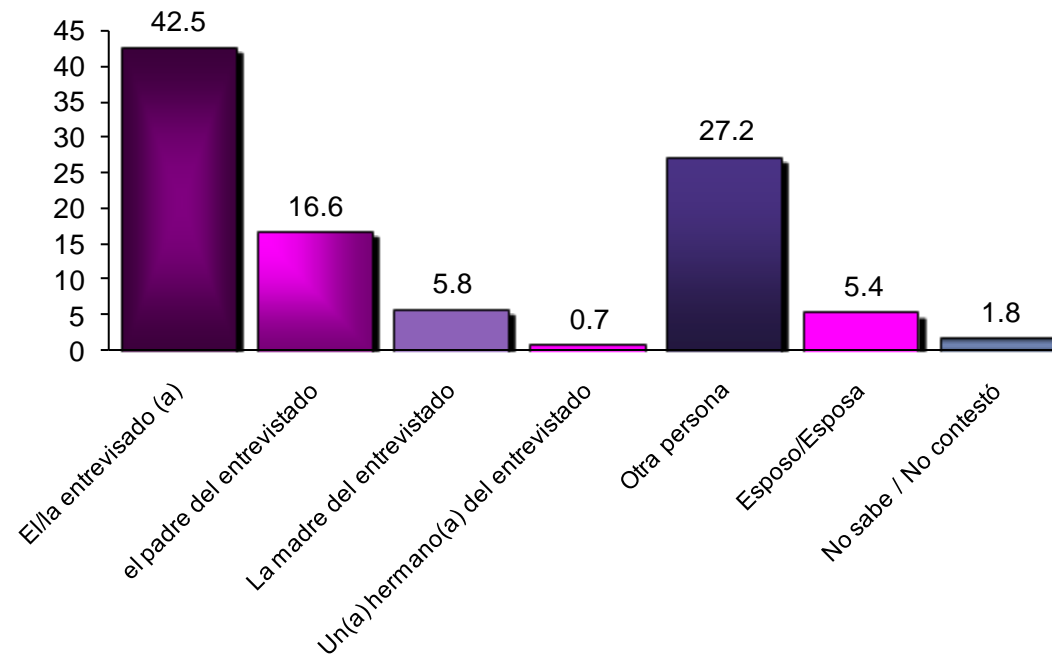
Sexo



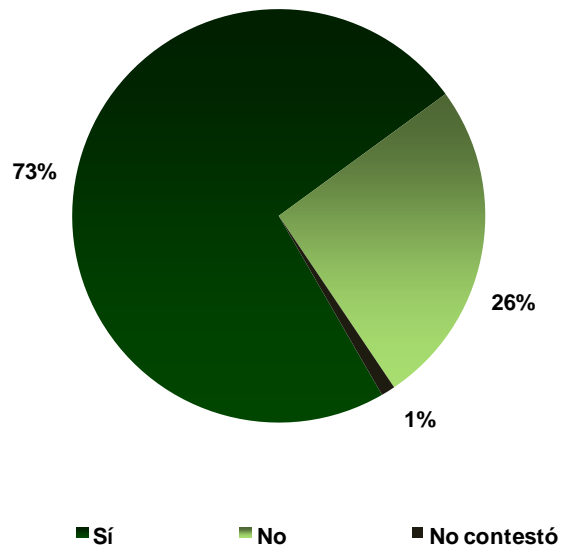
Edad



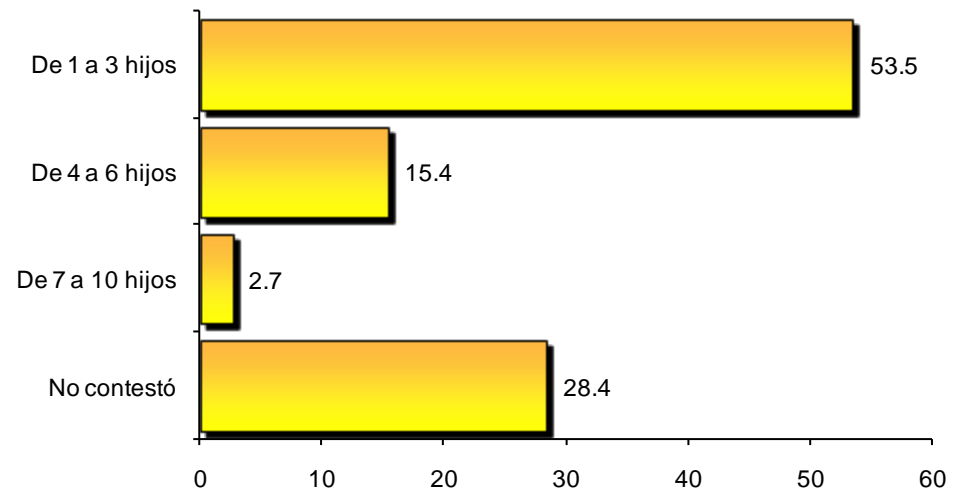
¿Quién es el jefe de su familia?



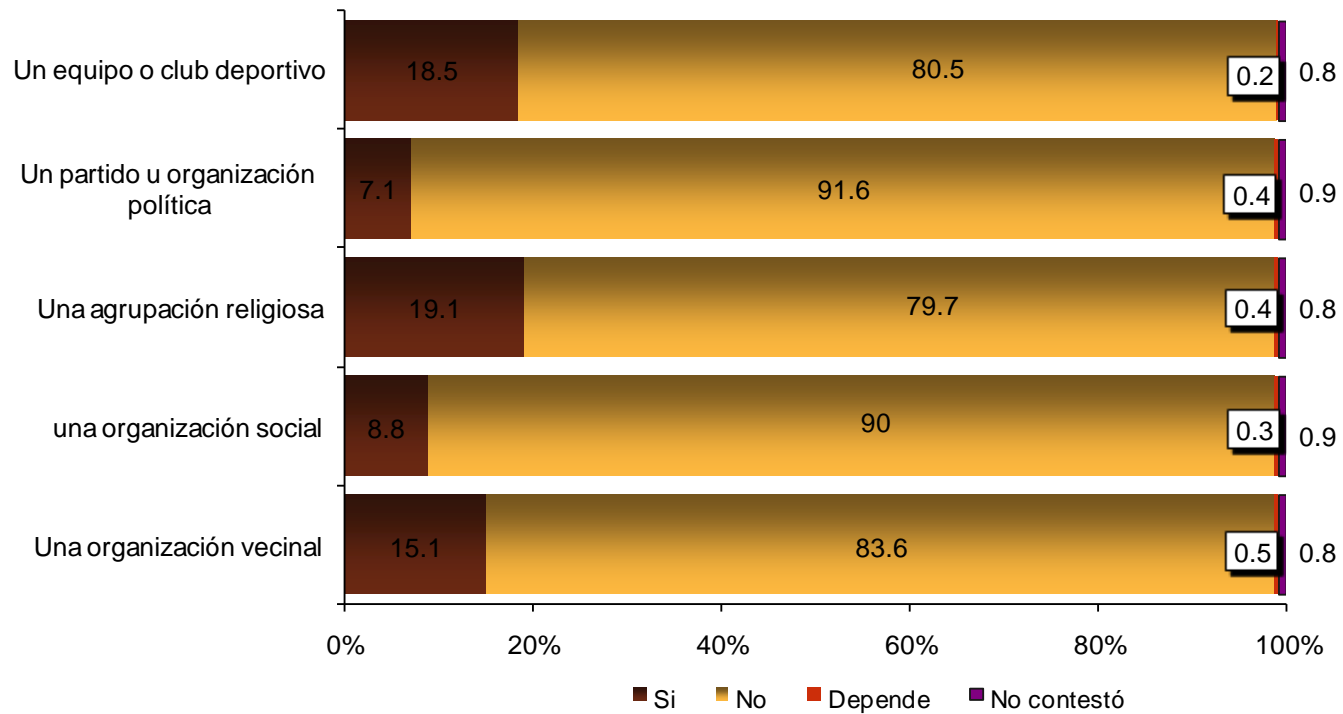
¿Tiene hijos?



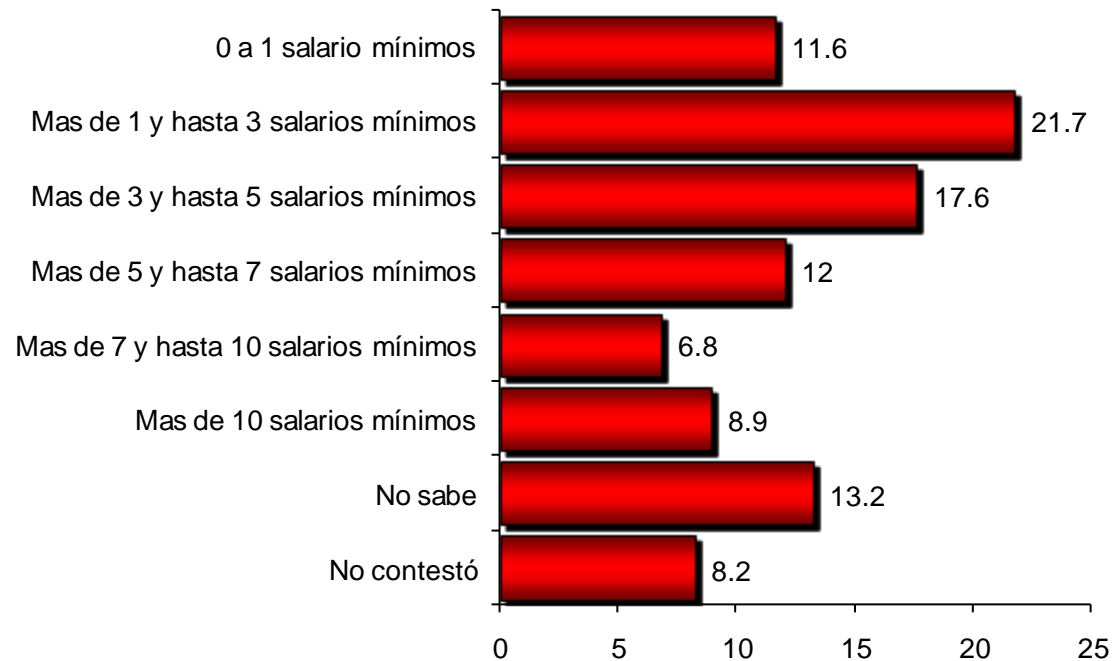
¿Cuántos?



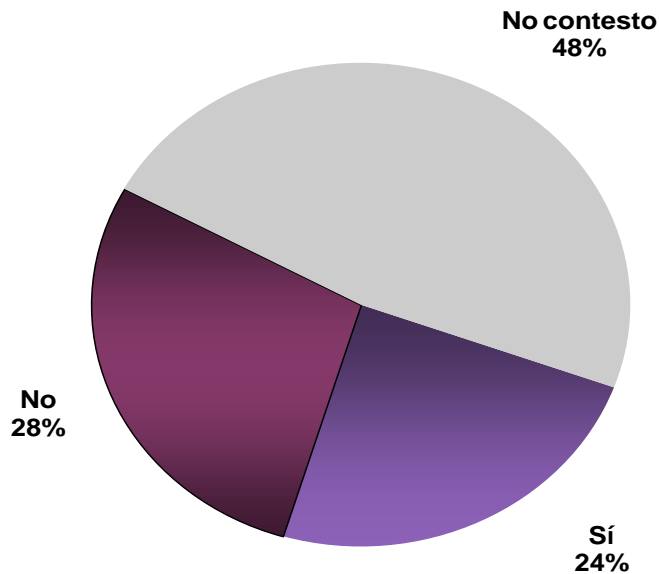
¿En los últimos 12 meses usted ha o no ha participado en ...?



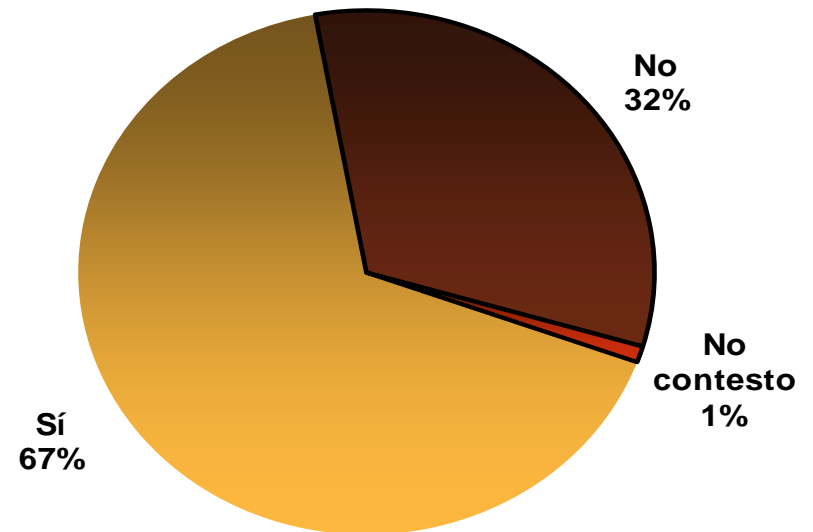
Sumando lo que ganan todos los que trabajan aquí en casa,
¿Cuál sería el ingreso familiar que tienen?



¿Hay televisión de paga en su casa, como televisión por cable o por satélite?



¿Usted cuenta con teléfono celular?



Aproximadamente, ¿Cuántos libros hay en casa?

