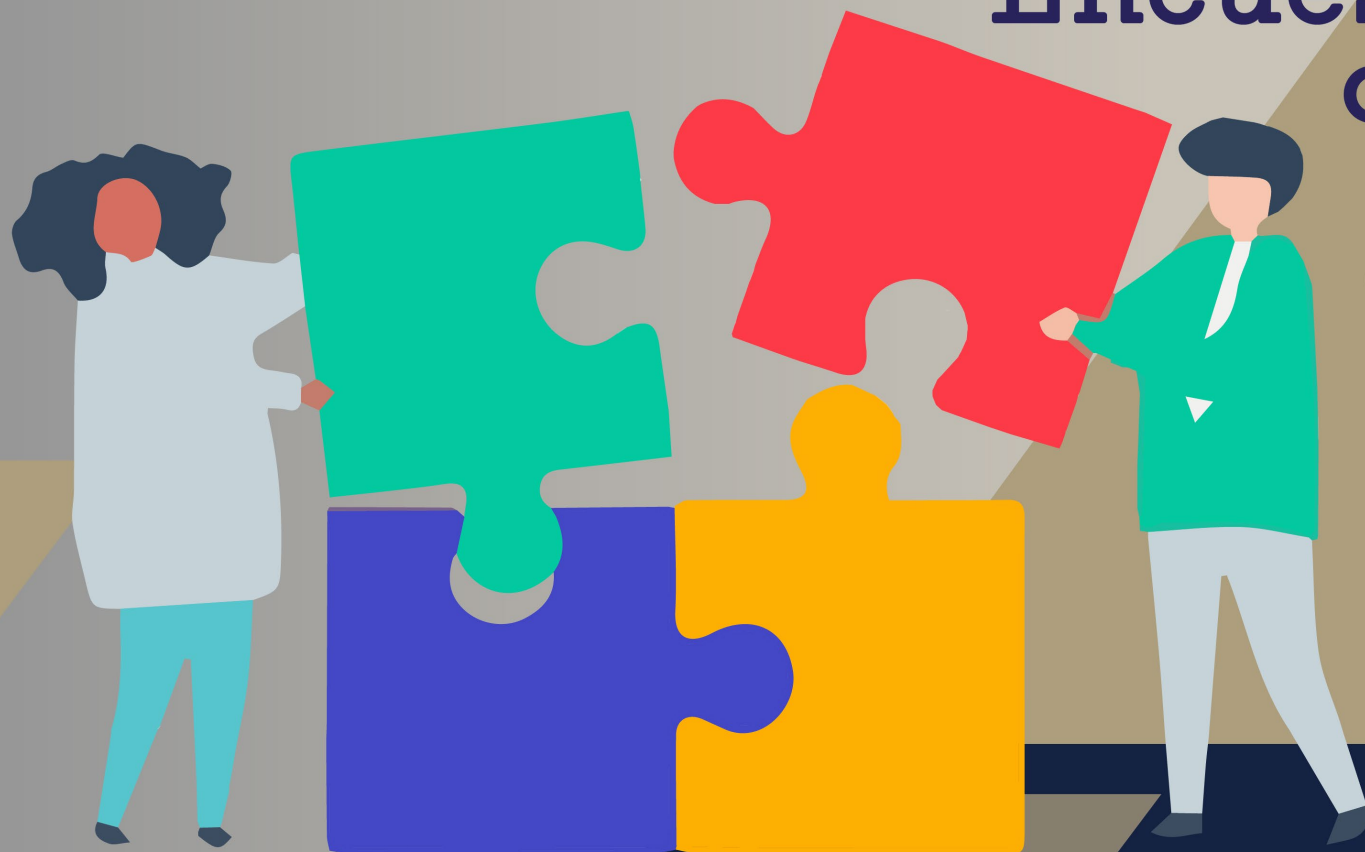


RESULTADOS

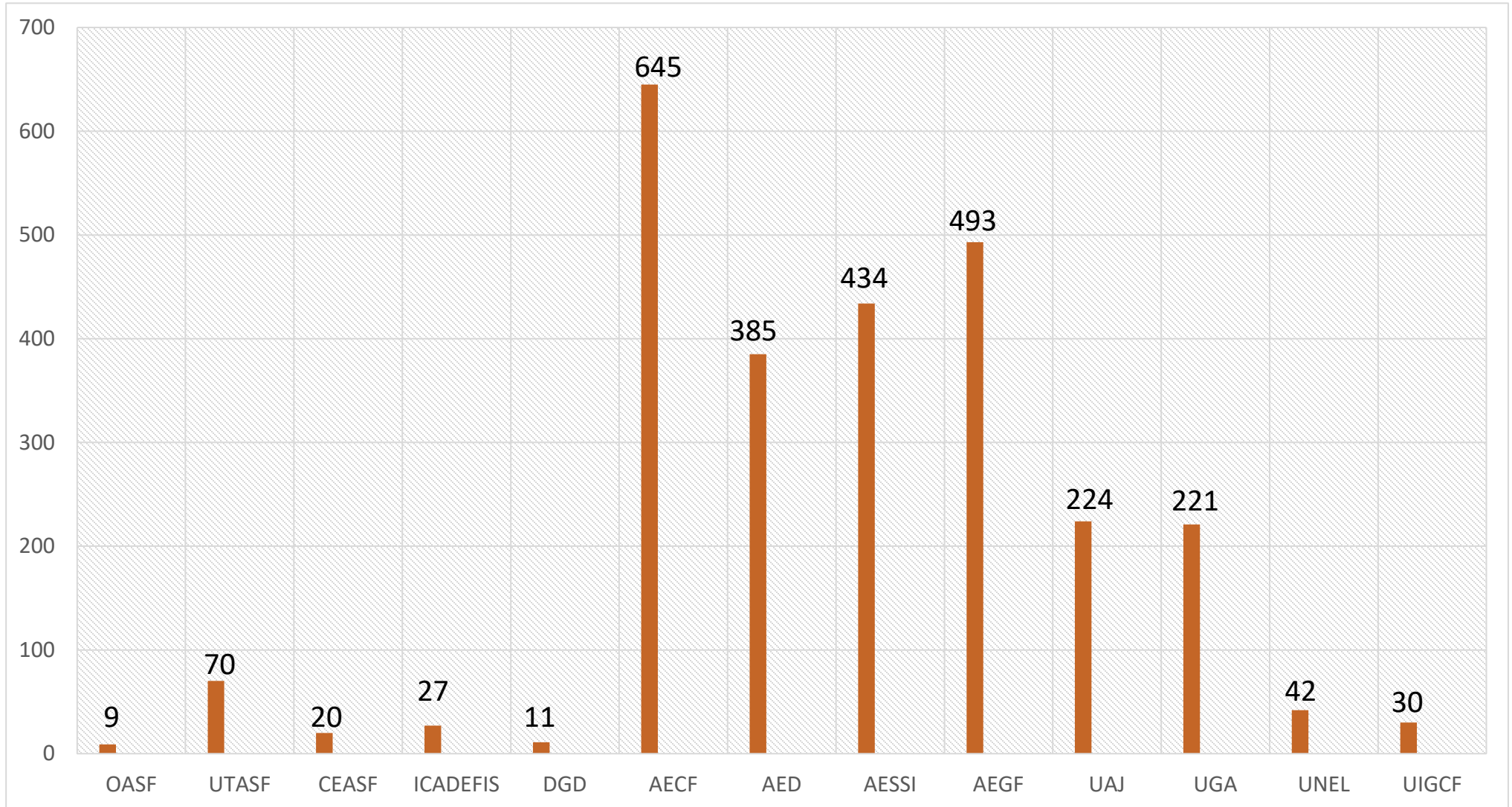
Encuesta de conocimiento de la Política de Integridad de la ASF 2024



Número total de
participantes:
2611

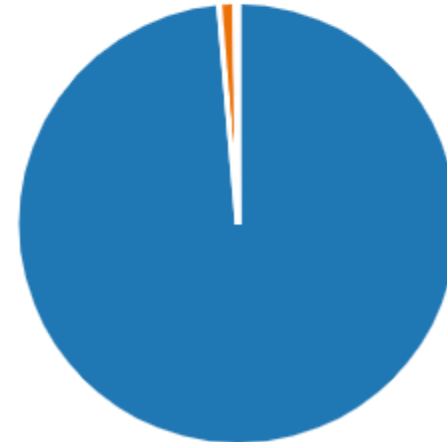
La participación
aumentó en **29.77%**
respecto al año anterior.





. ¿Cuáles son los medios para presentar una denuncia ante el Comité de Integridad?

- Escrito dirigido al Comité de Int... 2575
- Mediante escrito o comunicado ... 31
- En cualquier oficina pública. 5

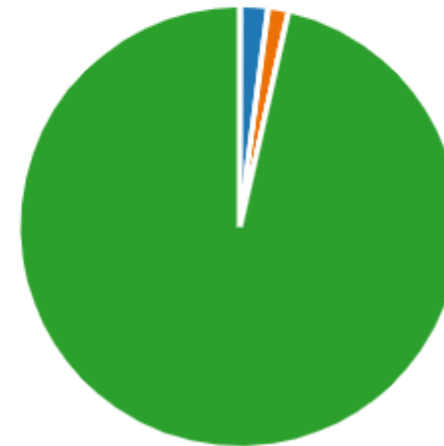


Respuesta correcta:

Escrito dirigido al Comité de Integridad presentado en las Oficinas de la Dirección de Ética e Integridad Institucional, en la página <https://participacionciudadana.asf.gob.mx/index/index.html> o bien enviando un correo electrónico a comiteintegridad@asf.gob.mx

¿Qué tipo de denuncias conoce el Comité de Integridad (CIASF)?

- Respecto de presuntas faltas ad... 54
- Sobre delitos pequeños que suc... 39
- Respecto a presuntas conductas... 2518

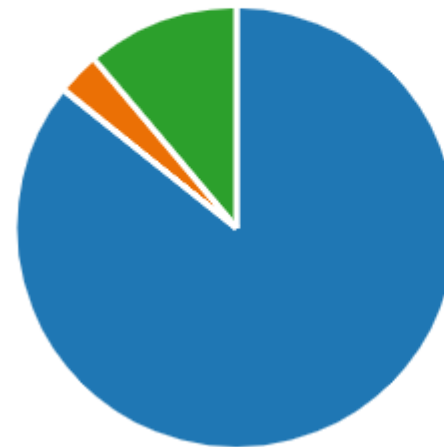


Respuesta correcta: Respecto a presuntas conductas que vulneren el Código de Ética o Código de Conducta Institucionales.

Respuesta correcta: Acciones para la mejora de prácticas éticas y organizacionales; así como sugerencias para las personas involucradas o áreas.

¿Qué consecuencias tienen las determinaciones del CIASF?

- Acciones para la mejora de prác... 2238
- Remoción de la persona denunci... 82
- No estoy seguro(a) de las conse... 291

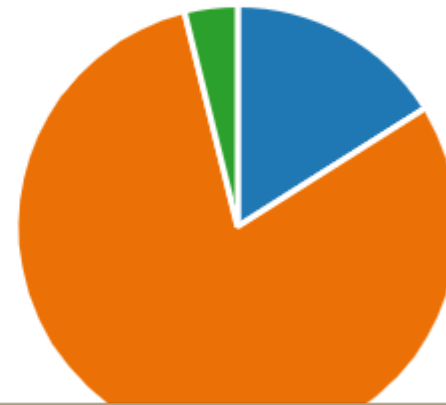


Respuesta correcta: Para guiar el comportamiento, fomentar la ética, la integridad pública y generar confianza en la ciudadanía.

¿Para qué sirve la Política de Integridad?



- Para conocer los principios y virt... 419
- Para guiar el comportamiento, f... 2091
- Para cumplir en el ámbito intern... 101



Si tuviera conocimiento de conductas contrarias a la Política de Integridad, ¿lo denunciaría ante el CIASF?
Justifique su respuesta en el espacio para escribir donde dice otras.

● Si.	2357
● No estoy seguro (a).	196
● No.	44
● Other	691



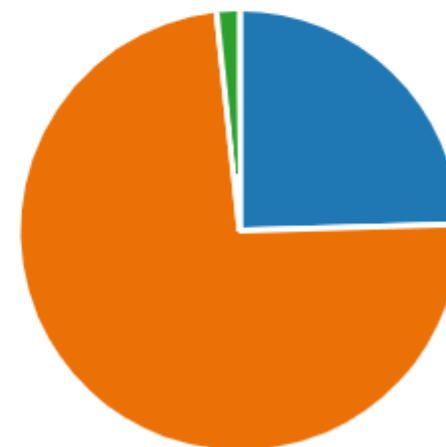
RESPUESTA: Sí.

Otras personas contestaron: Para evitar conflictos de interés; Proponer acciones de mejora que favorezcan el cumplimiento de la Política de Integridad; Atender a mi deber como persona servidora pública; A efecto de coadyuvar a que se cumplan con la Política de ética e Integridad; Fomentar la integridad institucional y pública.*

* Se seleccionaron algunas frases reiteradas.

¿Cómo se gestiona adecuadamente un conflicto de interés?

- Evitando cualquier tipo de influ... 641
- Identificar el conflicto de interés... 1926
- Solicitar un cambio de área para... 44



Respuesta correcta: Identificar el conflicto de interés, informar por escrito a la persona superior jerárquica y solicitar ser excusado de participar en cualquier forma en la atención, tramitación o resolución del asunto que se trate.

¿En el área donde trabaja se implementan prácticas éticas para mejorar el desempeño de sus integrantes?
En caso afirmativo, señale en el espacio para escribir en qué consisten (otras)

● Totalmente de acuerdo.	1195
● De acuerdo.	952
● Parcialmente en desacuerdo.	316
● Totalmente en desacuerdo.	146
● Other	624



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Otras personas contestaron: Distribución equitativa del trabajo; Respeto y no discriminación; El liderazgo permea hacia otros niveles; Capacitación en la responsabilidad del servicio público; Todos realizan las mejores prácticas; Reuniones continuas con el personal; Fomento a principios y valores y la confianza*.

* Se seleccionaron algunas frases reiteradas.

¿Las acciones del Comité de Integridad impactan en el comportamiento y/o desempeño de las personas integrantes de su área? En caso afirmativo, señale en el espacio para escribir algún ejemplo. espacio en donde dice otras).

● Totalmente de acuerdo.	1103
● De acuerdo.	1047
● Parcialmente en desacuerdo.	298
● Totalmente en desacuerdo.	138
● Other	632



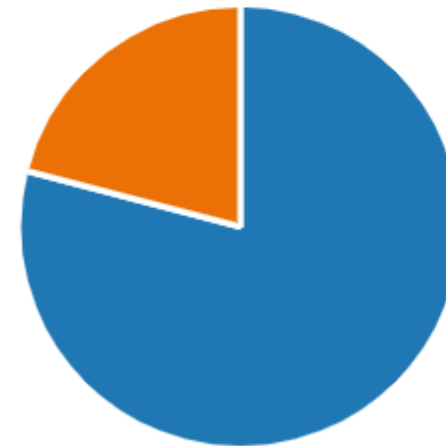
Respuesta: La mayoría de las personas señalaron estar totalmente y de acuerdo.

Otras personas contestaron: Mayor concientización de nuestras acciones; Ya se dirigen de una manera más respetuosa al personal a su cargo.*

* Se seleccionaron algunas frases reiteradas.

Conforme a su experiencia, cuando una persona servidora pública se comporta de manera contraria a la Política de Integridad institucional, ¿hay alguna consecuencia?

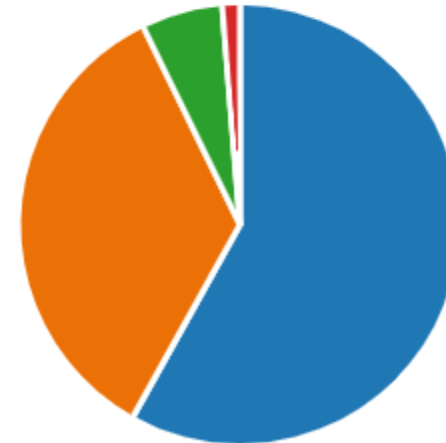
● Sí.	2064
● No.	547



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron sí.

¿Qué tan común es que las personas adscritas a su área colaboren entre sí y propicien el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas institucionales?

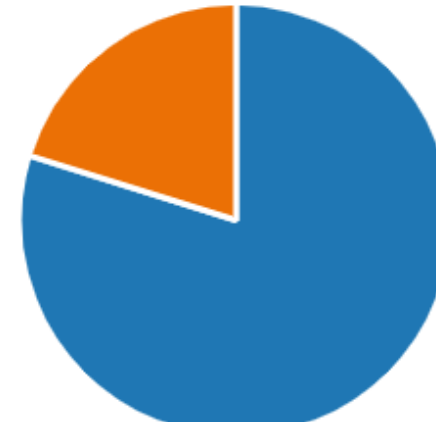
● Siempre.	1517
● Casi siempre.	905
● Casi nunca.	155
● Nunca.	34



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron que siempre y casi siempre.

Desde su punto de vista ¿La sensibilidad que existe en su área hacia los temas éticos es mayor en la actualidad que hace un año?

● Sí.	2084
● No.	527



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron que sí.

¿Considera que en su área mujeres y hombres acceden a las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades que brinda la institución?

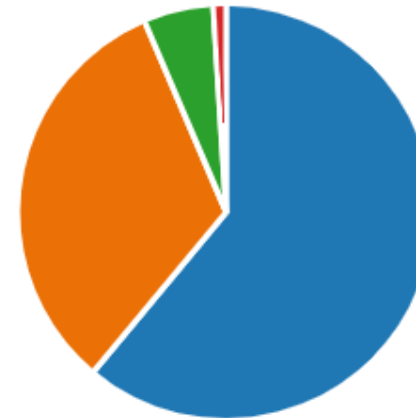
● Siempre.	1664
● Casi siempre.	723
● Casi nunca.	173
● Nunca.	51



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron que siempre y casi siempre.

¿Considera que las personas servidoras públicas adscritas a su área otorgan un trato digno, con respeto y cordialidad a las personas como por ejemplo a sus compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos?

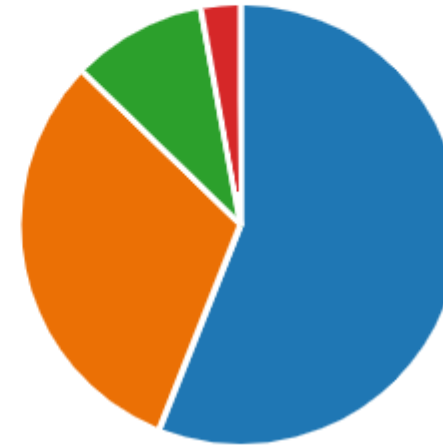
● Siempre.	1594
● Casi siempre.	849
● Casi nunca.	142
● Nunca.	26



Respuesta: La mayoría de las personas señalaron que siempre y casi siempre; sin embargo, el 7.2% consideraron que casi nunca o nunca.

¿Qué tan de acuerdo está con la frase: "En mi equipo de trabajo prevalece el respeto entre sus integrantes sin importar que tengamos altas cargas laborales o estemos bajo mucho estrés"?

● Totalmente de acuerdo.	1463
● De acuerdo.	815
● Parcialmente en desacuerdo.	257
● Totalmente en desacuerdo.	76



RESPUESTA: La mayoría de las personas contestaron estar totalmente de acuerdo o de acuerdo; sin embargo, el 12% se encuentran parcialmente o totalmente en desacuerdo.

¿Considera que en el area en la que labora se observan el Código de Ética y de Conducta institucionales?

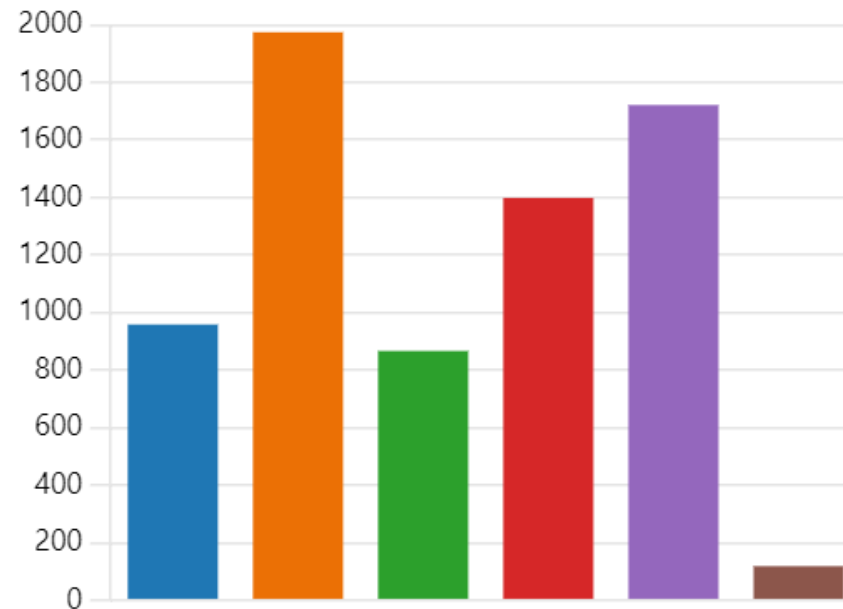
● Siempre.	1625
● Casi siempre.	808
● Casi nunca.	150
● Nunca.	28



RESPUESTA: La mayoría de las personas señalaron que siempre y casi siempre.

¿Cuáles son los valores que más observa en las actividades que realiza su equipo de trabajo? Si no se encuentra enlistado anote el que consideres en el espacio en blanco donde dice otras.

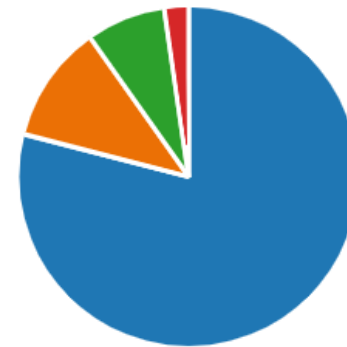
● Interés Público.	958
● Respeto.	1974
● Respeto a los Derechos Humanos.	866
● Equidad de género.	1398
● Cooperación.	1721
● Other	118



RESPUESTA: Las personas participantes consideraron entre los valores más observados son el respeto, la cooperación y la equidad de género (el término correcto es igualdad de género), sin embargo, se señalaron otros valores como la integridad, bien común y liderazgo entre otros.

Respecto al principio de profesionalismo: Usted encuentra discrepancias en los datos presentados en un informe financiero de una entidad auditada; sin embargo, su superior jerárquico, que está presionado por entregar los resultados a tiempo, le indica que no dedique más tiempo al análisis de esos detalles y que avance con la conclusión del informe. Usted sabe que las discrepancias podrían tener un impacto significativo en los hallazgos de la auditoría, pero también comprende la urgencia. ¿Cómo actuaría en esta situación?

- Insiste en la importancia de revi... 2063
- Cumple con las indicaciones de ... 292
- Investiga las discrepancias por s... 196
- Sigue las instrucciones de su su... 60



Respuesta correcta: Insiste en la importancia de revisar discrepancias y explica a su superior que es fundamental para el resultado de la auditoría, por lo que sugiere una extensión de tiempo para corregirlas, ya que podría haber consecuencias graves si se omiten.

Respecto al principio de integridad: Está imprimiendo un documento urgente cuando la impresora se atasca y deja de funcionar. Se da cuenta de que el atasco fue causado por la forma en que colocó el papel; sabe que varios colegas necesitan usar la impresora después de usted, pero la solución del problema le llevará más tiempo del que puede dedicar en ese momento. ¿Qué haría en esta situación?

- Trata de solucionar el problema ... 288
- Informa al equipo de mantenimi... 2319
- Se va sin decir nada y deja que l... 4

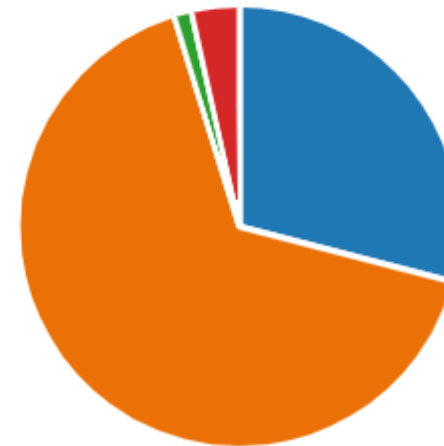


Respuesta correcta:

Informa al equipo de mantenimiento y se disculpa con los compañeros por el problema causado, aunque retrase la impresión de otros.

Respecto al principio de lealtad: Tiene una entrega urgente para hoy y su superior jerárquico le pide realizar una tarea que no forma parte de sus funciones. Sabe que, si realiza la tarea solicitada, no alcanzará a cumplir con la entrega urgente. ¿Qué haría en esta situación?

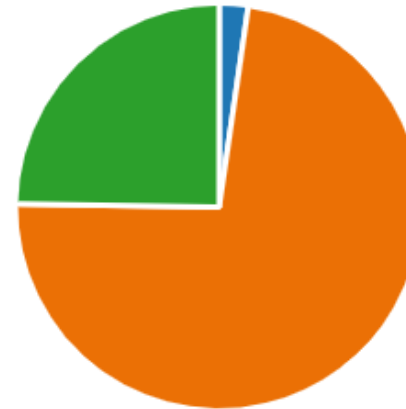
- Informa a su superior sobre la u... 758
- Explica la situación y le pregunt... 1727
- Intenta realizar ambas tareas, ac... 34
- Realiza la tarea que le pide su s... 92



Respuesta correcta: Explica la situación y le pregunta qué prioridad tiene la nueva tarea en comparación con la entrega urgente.

Respecto al principio de honradez: En el mes de mayo corresponde realizar la declaración patrimonial en su modalidad de modificación; hace unos años usted se fue a vivir con su pareja, ¿Qué hace al respecto?

- No declara los bienes e interese... 60
- Declara los bienes e intereses d... 1905
- Solo declara los bienes e interes... 646



Respuesta correcta: Declara los bienes de su pareja, aunque no estén casados tiene un vínculo que podría incidir en su objetividad.

**¡¡Gracias por tu participación, recuerda
que entre todos y todas construimos
una cultura de integridad!!**