

# RESULTADOS

## Encuesta de conocimiento y percepción de la

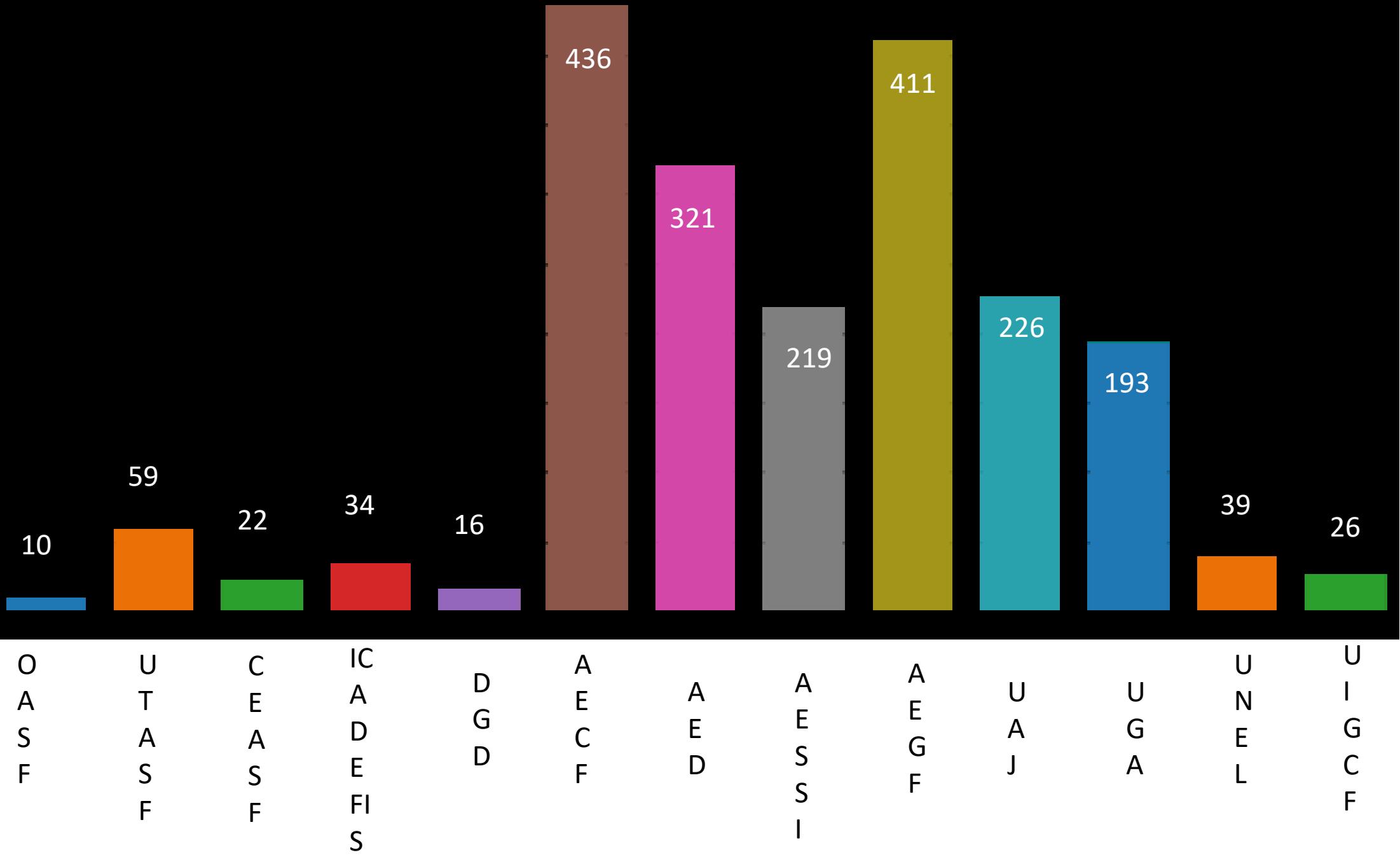
## Política de Integridad de la ASF



Número total de participantes:  
**2012**

La participación aumentó en **4.57%** respecto al año anterior.





# ¿Cuál es la función de la Política de Integridad Institucional?

- Conocer los principios y virtude... 266
- Guiar nuestro comportamiento, ... 1726
- Para cumplir en el ámbito intern... 20



**Respuesta correcta:** Guiar nuestro comportamiento, fomentar la ética y la integridad pública y generar confianza en la ciudadanía.

### 3. ¿Cuál es la función del Comité de Integridad de la ASF (CIASF)?

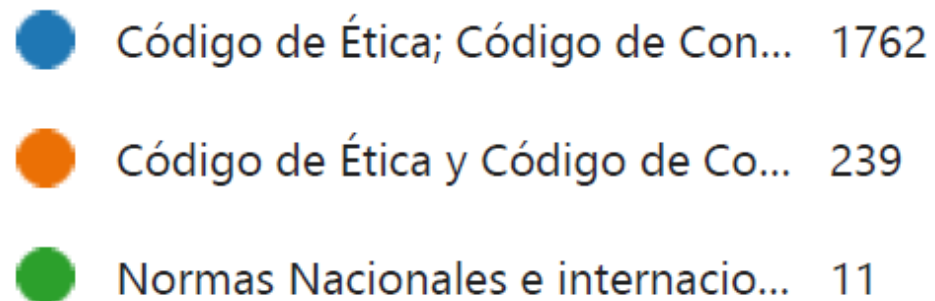
- Plantea estrategias, líneas de ac... 1887
- Sancionar a quienes incumplier... 62
- Llevar a cabo reuniones ordinari... 63



#### **Respuesta correcta:**

Plantea estrategias, líneas de acción, políticas institucionales, campañas de difusión y medidas diversas para promover la Política de Integridad.

#### 4. ¿Cómo se conforma la Política de Integridad en la ASF?

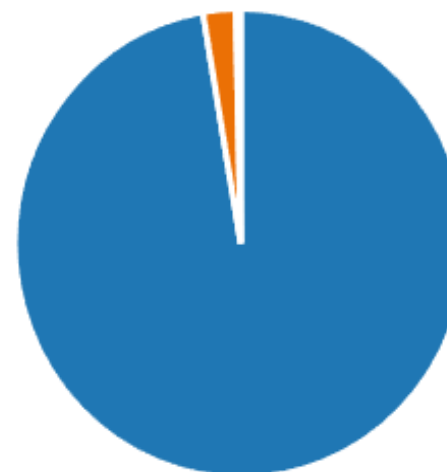


#### Respuesta correcta:

Código de Ética;  
Código de Conducta;  
Directrices para prevenir Conflicto de Interés; Lineamientos de Operación del Comité de Integridad; Protocolo de Operación para atender denuncias por incumplimiento a la Política de integridad; Lineamiento para las Personas Asesoras en materia de Ética; Criterios Orientadores del CIASF.

## 5. ¿Cuáles son los mecanismos para presentar una denuncia ante el Comité de Integridad?

- A través de la página [https://pa...](https://participacionciudadana.asf.gob.mx/index/index.html) 1995
- Mediante escrito o comunicado ... 48
- En cualquier oficina pública. 7



### RESPUESTA CORRECTA:

A través de la página <https://participacionciudadana.asf.gob.mx/index/index.html> o en el correo electrónico [comiteintegridad@asf.gob.mx](mailto:comiteintegridad@asf.gob.mx) o mediante escrito libre presentado en las Oficinas de la Dirección de Ética e Integridad Institucional.

## 6. Cuando se recibe una denuncia en el CIASF :

- Se mantiene la confidencialidad... 1906
- Se da difusión a los hechos den... 67
- Se emite una sentencia por falt... 39



**RESPUESTA CORRECTA:** Se mantiene la confidencialidad de los datos de la persona denunciante.



**Respuesta correcta:** La posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones públicas, en razón de intereses personales, familiares o de negocios.

## 7. Un posible Conflicto de Interés es:

- La posible afectación del desem... 1942
- Una falta administrativa que pu... 61
- Un problema gravísimo que me ... 9



**Respuesta correcta:** Para evitar cualquier mala interpretación, rechaza desde un inicio los boletos, realiza su trabajo y al término del mismo regresa a la ASF.

8. **Respecto al posible conflicto de interés:** Dentro del programa de auditoría de este año, se encuentra un ente fiscalizado que se relaciona con la organización de una feria muy importante. Al llegar a la entidad le regalan boletos de entrada a la feria, al palenque y le dan bonos de comida. ¡¡¡Todo el mundo estará ahí!!! Usted llega un día antes y se apura a trabajar para poderse ir un rato a divertir, después de todo el trabajo es justo aprovechar. Usted:

- Acepta los boletos, finalmente n... 12
- Informa a su jefe inmediato y so... 167
- Para evitar cualquier mala interp... 1833



9. **Respecto al posible conflicto de interés:** Llega a su área una persona de servicio social que está a su cargo. En el trato cotidiano se percata de que es una persona increíble, maravillosa, inteligente. Se enamora y la persona recién llegada también, construyen una linda historia de amor en la oficina. Ustedes:

- Deciden formalizar su relación y... 18
- Se percatan de que pueden inc... 96
- Avisa a su superior jerárquico p... 1898



**RESPUESTA CORRECTA:**

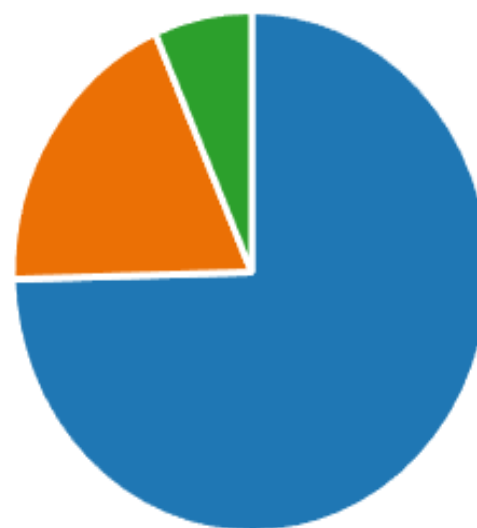
Avisa a su superior jerárquico para que una de las dos personas implicadas en esa relación sea transferida a otra área.

10. Desde su perspectiva ¿en su área se han adoptado buenas prácticas en materia de ética e integridad? Describa en el espacio en qué consisten



11. **¿Considera que las acciones del Comité de Integridad han tenido impacto en el comportamiento y desempeño de las personas integrantes de su área?**

● SI	1556
● No	393
● Otras	138



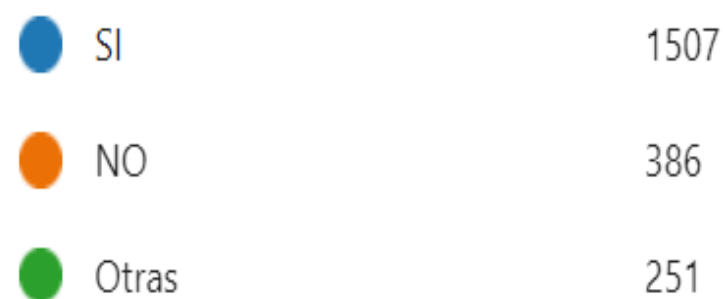
12. Si tuviera conocimiento de conductas contrarias a la Política de Integridad, ¿Lo denunciaría ante el CIASF? Justifique su respuesta abajo, en el espacio para escribir

● SI	1832
● NO	132
● Otras	564



---

13. **Desde su propia experiencia, cuando una persona servidora pública se comporta de manera contraria a la Política de Integridad institucional, ¿hay alguna consecuencia?**



---

14. Desde su punto de vista ¿La sensibilidad que existe en su área hacia los temas éticos es mayor en la actualidad que hace un año?

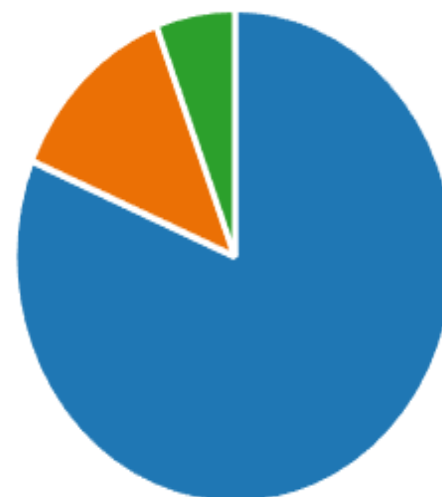
● SI	1483
● NO	441
● Otras	158





15. **Según su percepción, durante este último año, ¿las personas que integran su área han conducido su desempeño diario conforme a los principios y valores institucionales?**

↓



**RESPUESTA CORRECTA:** Trataría de notificar, puesto que las personas servidoras públicas deberán cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión.

16. **Respecto al principio de profesionalismo:** Lo asignan para notificar una resolución a un lugar muy lejano y peligroso, usted le ha manifestado a su jefe que no cuenta con vehículo y que tiene miedo de acudir, pero su jefe no lo escucha, Usted:

- Espera a que su jefe se apiade d... 14
- Trataría de notificar, puesto que ... 1992
- Da por notificada la resolución, ... 6



• **RESPUESTA CORRECTA:**

Solicita le impriman la factura correcta revisando los días y los montos correspondientes.

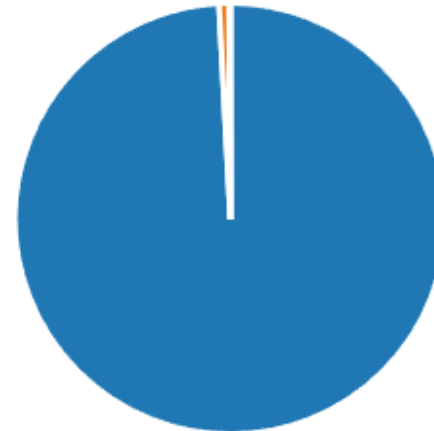
17. **Respecto al principio de honradez:** Va a auditar a un ente y conoce al primo de un amigo que tiene un hotel y le ofrece una factura por un monto superior a los días de estadía.

- Toma la factura, no hay problem... 7
- Solicita le impriman la factura c... 1996
- Recomienda el hotel a sus comp... 9



18. **Respecto al principio de profesionalismo:** Imagine que lo cambiaron de área en la ASF y hay un programa de computación en el que no ha sido capacitado, pero se usa mucho en esta nueva área a la que usted ahora pertenece. Al ser una persona muy preparada y de las altas expectativas que han puesto en su persona, le han encargado un trabajo inicial con ese programa y no tiene ni idea que debe hacer. Usted:

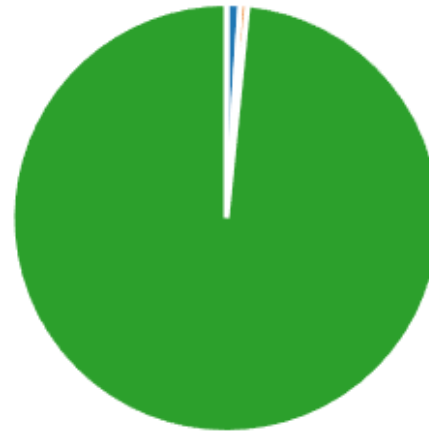
- Busca conocer, actuar y cumplir ... 1995
- Trata de que le encarguen otro t... 15
- Pide a sus compañeros y subord... 2



**RESPUESTA CORRECTA:** Busca conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas actuando conforme a los principios y valores establecidos.

19. **Respecto al principio de integridad:** Fueron de comisión varias personas de la oficina, a la vista de todos perciben que una persona roza frecuentemente el cuerpo de otra persona generándole incomodidad. Usted al igual que sus compañeros:

- Prefieren no hablar ya que es pr... 21
- Abre la conversación y manifiest... 11
- Ofrecen ayuda a la persona afec... 1980



### **RESPUESTA CORRECTA:**

Ofrecer ayuda a la persona afectada, para si es su deseo poder denunciar y acompañarla.

## 20. Señala ¿qué es una cultura de ética pública?

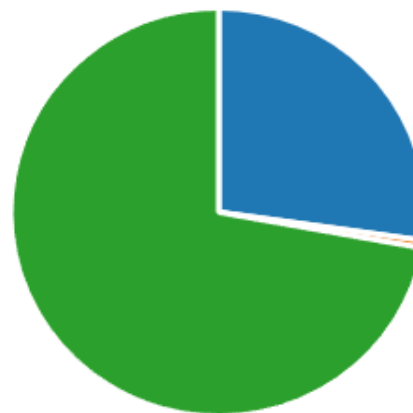
- Que las personas de mi área res... 77
- Que las personas de mi área cu... 669
- Con mi ejemplo fortalezco para ... 1266



**RESPUESTA CORRECTA:** Con mi ejemplo fortalezco para que todas las personas del área actuemos bajo principios y valores .

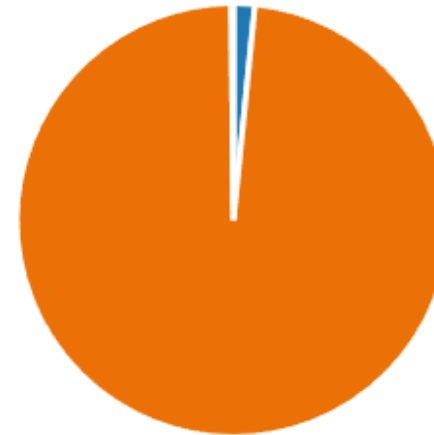
21. **En su grupo de trabajo hay igual número de hombres que de mujeres. Deben quedarse a terminar un trabajo, el cual calcula terminarán entrada la noche. ¿Qué decisión tomaría respecto a su personal?**

● Que se queden los hombres, pa...	555
● Que se queden las mujeres, fina...	12
● Otras	1471



## 22. ¿Quién ejerce un liderazgo ético?

- Aquella persona titular por el he... 32
- Quien toma decisiones que sea... 1977
- Las personas que liderean equip... 3



### **RESPUESTA CORRECTA:**

Quien toma decisiones que sean moralmente correctas y justas, y que tengan en cuenta el bienestar de todas las partes involucradas, en lugar de simplemente buscar el interés propio o de la organización.