

SINTESIS DE RESULTADOS DE AUDITORÍA

Auditoría Especial de Desempeño

Desempeño del Instituto Nacional de Geriatría

En el Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Geriatría (INGER), vigente en 2024, se establecieron las atribuciones de la Dirección de Educación y Divulgación, responsable de la formación y capacitación de recursos humanos para la salud; de la Dirección de Investigación, a cargo de la investigación científica en salud, y de la Dirección Médica, responsable de la prestación de servicios de atención médica de alta especialidad en materia de envejecimiento y de las enfermedades y cuidados del adulto mayor.

Asimismo, en el Manual de Organización Específico y el Manual de Procedimientos del INGER se establecieron los objetivos, las funciones y los procedimientos de la Dirección de Educación y Divulgación, y de la Dirección de Investigación, sin que en dichos manuales se establecieran los objetivos, las funciones y los procedimientos de la Dirección Médica para la prestación de servicios médicos de alta especialidad, en 2024.

- Formación y capacitación de recursos humanos para la salud

En 2024, el instituto impartió 22 cursos de educación continua a 3,764 profesionales de la salud, de los cuales:

- el 81.8% (18 cursos) se alineó con las 20 temáticas identificadas en su encuesta de necesidades de aprendizaje, y
- el 18.2% (4 cursos) no se alineó con dichas temáticas, por lo que, en estos cursos, el instituto no acreditó que priorizó las necesidades de aprendizaje del personal de salud y de asistencia social.

El instituto vinculó los 22 cursos de educación continua con los 13 servicios de atención médica que otorgó, en 2024, y con 4 de sus 49 líneas de investigación vigentes en ese año.

El INGER no impartió eventos de formación en los niveles de pregrado, especialidad, subespecialidad, maestría y doctorado, en 2024.

En la capacitación de recursos humanos para la salud:

- el INGER no realizó un proceso de detección de necesidades de capacitación,
- elaboró su Programa Anual de Capacitación (PAC) de 2024, el cual se integró por 12 actividades de capacitación, de las cuales 10 correspondieron a cursos, 1 a un congreso y 1 a un seminario, y
- capacitó, en 2024, a 110 de los 120 servidores públicos que integraron su plantilla laboral, mediante las 12 actividades de capacitación incluidas en el PAC, y otras 189 actividades de capacitación.



ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN IMPARTIDAS AL PERSONAL DEL INGER, 2024
(NÚMERO DE ACTIVIDADES)

Tipo de actividad	Actividades incluidas en el PAC 2024, e impartidas en ese año (a)	Otras actividades impartidas en 2024 (b)	Total de actividades impartidas al personal (c)=(a)+(b)
Total	12	189	201
Curso	10	136	146
Congreso	1	13	14
Sesión académica	0	11	11
Diplomado	0	8	8
Taller	0	5	5
Simposio	0	4	4
Conferencia	0	2	2
Seminario	1	2	3
Certificación	0	1	1
Ponencia	0	1	1
Foro	0	1	1
Webinario	0	1	1
Otras actividades ^{1/}	0	4	4

FUENTE. Elaborado por la ASF con información del INGER.

1/ "Atención a usuarios y proveedores, primera jornada de negocios y emprendimiento en fisioterapia"; "Liderazgo del fisioterapeuta empresario"; "Programa de capacitación para la conformación de brigadas comunitarias de prevención de riesgos de desastres y protección civil en la CDMX 2024", y "Reforma a los lineamientos técnicos generales".

- **Investigación científica en salud**

En 2024, el INGER recibió 13 protocolos de investigación para su revisión y dictaminación. El estatus de estos protocolos, al cierre de ese año, fue el siguiente.

PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN REVISADOS Y DICTAMINADOS POR EL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN DEL INGER, AL CIERRE DE 2024
(NÚMERO DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN Y PORCENTAJES)

Estatus de los protocolos	Número de protocolos	Participación (%)
Total	13	100.0
Dictaminados como aprobados	9	69.2
Con dictamen de "modificar y volver a presentar"	4	30.8

FUENTE. Elaborado por la ASF con información del INGER.

En los expedientes de los 9 protocolos de investigación dictaminados como aprobados en 2024, se identificó que:

- 5 protocolos no cumplieron con los criterios de originalidad; calidad o rigor científico-técnico; factibilidad; relevancia, y oportunidad, establecidos en el Manual de Procedimientos de la Dirección de Investigación.
- 5 protocolos no cumplieron con la estructura establecida en el Manual de Procedimientos de la Dirección de Investigación, referente a incluir: título; resumen; antecedentes; justificación; hipótesis; objetivo general; objetivo específico; metodología; aspectos éticos y de bioseguridad; organización de la investigación, y referencias bibliográficas.

El instituto vinculó los 9 protocolos de investigación dictaminados como aprobados, en 2024, con 9 de sus 49 líneas de investigación, vigentes en ese año. En 2024, el INGER realizó 100 publicaciones de artículos científicos, capítulos de libros y libros.

PUBLICACIONES REALIZADAS POR EL INGER, 2024
(NÚMERO DE PUBLICACIONES Y PORCENTAJES)

Tipo de publicación	Productos	Participación (%)
Total	100	100.0
Artículos científicos	80	80.0
Capítulos de libros	17	17.0
Libros editados	3	3.0

FUENTE. Elaborado por la ASF con información del INGER.

- Atención médica de alta especialidad

En el indicador "Eficacia en el otorgamiento de consulta programada", el INGER reportó que, en 2024, otorgó 7,565 consultas, cifra que difiere de las 7,729 consultas registradas en sus bases de datos. Al respecto, el instituto señaló que "desafortunadamente, los primeros 8 meses del año 2024 no contábamos con un sistema digital para la agenda de las consultas por lo que la mayor parte de las consultas del año pasado fueron contadas de forma manual, con el consecuente error humano potencial".

En el indicador "Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados", el INGER reportó que, en 2024, realizó 1,572 procedimientos diagnósticos ambulatorios, cifra que difiere de los 7,729 procedimientos diagnósticos registrados en sus bases de datos.

En el indicador "Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado", el INGER reportó que, en 2024, llevó a cabo 1,332 sesiones de rehabilitación, cifra que difiere de las 1,543 sesiones de rehabilitación registradas en sus bases de datos.

Por tanto, el INGER careció de información confiable sobre el número de consultas otorgadas, y de procedimientos diagnósticos y sesiones de rehabilitación realizados, en 2024.

- Ejercicio de los recursos presupuestarios aprobados al INGER en los Pp E010, E022 y E023, en el cumplimiento de sus objetivos y metas

En 2024, en los Pp E010 "Formación y capacitación de recursos humanos para la salud"; E022 "Investigación y desarrollo tecnológico en salud", y E023 "Atención a la Salud", el INGER ejerció 110.0 mdp, monto superior en 40.1% (31.5 mdp) al presupuesto aprobado de 78.5 mdp.

Al respecto, el instituto no identificó la incidencia de las adecuaciones presupuestarias realizadas a los Pp E010, E022 y E023, en el cumplimiento de sus objetivos y metas, en 2024.

- Desarrollo de competencias del personal de salud; generación de conocimiento científico, y mejora de las condiciones de salud de la población atendida por el instituto

En el desarrollo de competencias del personal de salud, en el 2024 el INGER no contó con información, ni indicadores que le permitieran evaluar el desarrollo de competencias de los profesionales de la salud, por medio de la formación y la capacitación impartida en el instituto.

En la generación de conocimiento científico sobre temas prioritarios en salud, en el indicador "Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas de impacto alto", el instituto reportó que, al cierre de 2024, publicó 59 artículos científicos en revistas de impacto alto, lo que representó el 73.7 % de los 80 artículos publicados, en ese año, porcentaje superior en 0.3 puntos porcentuales a la meta de 73.4 %.

En la mejora de las condiciones de salud de la población atendida por el instituto el INGER no dispuso de información para evaluar en qué medida la población adulta mayor que recibió atención médica, en 2024, mejoró sus condiciones de salud.