

## TIPO DE REVISIÓN: DESEMPEÑO

Desempeño de la Empresa Productiva Subsidiaria CFE Suministrador de Servicios Básicos

Ente fiscalizado

**CFE Suministrador de Servicios Básicos**

### ¿Qué se auditó?

*El cumplimiento del objetivo de generar valor económico y rentabilidad para el Estado, mediante el suministro básico de energía eléctrica. Para ello, la auditoría comprendió la revisión del desempeño financiero, del desempeño operativo y del gobierno corporativo.*

Número de auditoría:

**498-DE**

¿Por qué se practicó esta auditoría?

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

*Se consideró la importancia del suministro de energía eléctrica como elemento clave para el desarrollo económico y social del país, en tanto que, en 2018, éste contribuyó en 2.04% al Producto Interno Bruto nacional; así como la relevancia de la CFE SSB como proveedora del servicio eléctrico a 43.4 millones de usuarios de los sectores de consumo doméstico, comercial, de servicios, agrícola, y de mediana industria y gran industria.*

*Con motivo de la fiscalización de la Cuenta Pública 2017, la ASF auditó el desempeño de la empresa e identificó que, en ese año, la CFE SSB no estuvo en condiciones de ser rentable, ni de generar valor económico para el Estado, y que no logró contener ni reducir su cartera vencida, misma que fue de 42.1 miles de millones de pesos.*

### UNIVERSO SELECCIONADO

\$ 0.0



### MUESTRA AUDITADA

0.0

## Principales resultados de la auditoría

En 2018, la CFE SSB proporcionó el servicio eléctrico a 43.3 millones de usuarios de los sectores doméstico, comercial, de servicios, agrícola, y de mediana y gran industria, en beneficio del desarrollo económico y social del país; sin embargo, los resultados de la revisión de la Cuenta Pública 2018 evidencian que la empresa no logró mejorar su desempeño operativo y financiero respecto de 2017, ya que continuó sin estar en condiciones de ser rentable debido a:

- El patrimonio de la EPS fue negativo en 63,640.8 millones de pesos.
- Estrategias de cobranza ineficaces.
- La elevada cartera vencida que fue de 47,582.7 millones de pesos y que aumentó en 21.0% respecto de 2017.
- La insuficiente diversificación de su oferta de bienes y servicios.
- Factores externos a la subsidiaria, tales como la "cultura del no pago" del servicio eléctrico; deficiencias en el proceso de fijación de las tarifas del suministro eléctrico, a cargo de la Comisión Reguladora de Energía, y el otorgamiento de subsidios a las tarifas de los sectores doméstico y agrícola, los cuales se caracterizaron por ser regresivos y por tener altos costos de oportunidad, ya que los recursos destinados al subsidio se podrían dirigir a otras áreas prioritarias de gasto. Al respecto, la ASF estimó que, en 2018, el subsidio fue de 136,634.2 millones de pesos, monto que equivalió al 43.3% del gasto federal ejercido en educación pública, al 110.6% del gasto en salud y al 135.7% del gasto en desarrollo social.

## Principales acciones emitidas

Con el fin de fortalecer el desempeño de la CFE SSB, la ASF emitió recomendaciones al desempeño a la EPS, cuya atención coadyuvará a sanear las finanzas de la EPS; garantizar que los estados financieros de la empresa sean generados, integrados y auditados de manera oportuna; revertir la tendencia creciente de la cartera vencida; eficientar el proceso de cobranza del suministro eléctrico; desarrollar nuevos productos y servicios que coadyuven a aumentar sus ingresos; garantizar la transparencia y rendición de cuentas de la EPS; mejorar la planeación estratégica de la CFE SSB, y fortalecer y perfeccionar el sistema de gestión de riesgos de la empresa. Dichas recomendaciones tienen como fin último mejorar la situación financiera de la CFE SSB en el corto plazo, para que esté en condiciones de generar rentabilidad y valor económico en el largo plazo.



Escanea el código y descarga el informe de auditoría completo.