

## TIPO DE REVISIÓN: DESEMPEÑO

Estructura Programática, Presupuestaria y  
Financiera del ISSSTE

Ente fiscalizado

Instituto de Seguridad y Servicios  
Sociales de los Trabajadores del  
Estado (ISSSTE)

### ¿Qué se auditó?

Se analizó la eficiencia del diseño y operación de la estructura programática, presupuestaria y financiera del ISSSTE para garantizar el otorgamiento de seguros, prestaciones y servicios de calidad a los trabajadores del Estado, pensionados y sus familiares.

Número de auditoría:

**261-DS**

¿Por qué se practicó esta  
auditoría?

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

De acuerdo con el diagnóstico del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en 2010, la carencia por acceso a la seguridad social ascendió a 60.7% del total de la población del país. Aunque este nivel fue cuatro puntos porcentuales inferior al observado en 2008, siguió siendo la carencia social con mayor incidencia y, conforme a los datos demográficos y epidemiológicos, las presiones sobre el Sistema Nacional de Salud serían cada vez mayores, poniendo en riesgo la sustentabilidad financiera de las instituciones públicas, debido a que sus necesidades y costos presentarían una tendencia de crecimiento mayor a la de sus ingresos. Además, se indicó que el gasto administrativo era elevado, ya que representaba el 11.4% del gasto total, siendo mayor que el promedio de 3.9% en los países miembros de la OCDE.

El ISSSTE es la segunda institución de seguridad social más importante del país y representa el 11% del gasto operativo del sector público federal, por lo que requiere ser fortalecido para garantizar su viabilidad. Mientras que las reformas a la Ley del ISSSTE, aprobadas en 2007, contribuyeron a sanear la situación financiera del mismo, la composición poblacional de sus derechohabientes del segmento de servicios médicos tiene implicaciones en la duración, costo y recurrencia de los tratamientos.

La ASF identificó que el problema público en el que se encontró inmersa la operación del ISSSTE radicó en el "Limitado acceso a la seguridad social de los trabajadores del Estado, pensionados y sus familiares, debido a la falta de estabilidad económica y de una base programática y financiera sólida".

UNIVERSO SELECCIONADO

\$0.0

MUESTRA AUDITADA

\$0.0

## Principales resultados de la auditoría

Con la fiscalización, se constató que, en 2018, el ISSSTE contó con una estructura programática que se sujetó a los criterios de la clasificación funcional y programática, al encontrarse distribuidos por función, subfunción, programa, actividad institucional y proyecto. Respecto de la estructura presupuestal, los ingresos devengados por el instituto ascendieron a 320,439.9 millones de pesos (mdp), 0.4% (1,422.4 mdp) más que los 319,017.4 mdp recaudados y 2.4% (7,719.0 mdp) más que los 311,298.4 mdp estimados. En cuanto a sus egresos, erogó 289,504.0 mdp, de los cuales el 72.8% (210,844.2 mdp) correspondió al rubro de pensiones y jubilaciones, el 26.8% (77,409.8 mdp), a gasto corriente y el 0.4% (1,250.0 mdp), a gasto de inversión. Del total de gasto corriente, destinó a las actividades de apoyo y gastos administrativos por operación de fondos y seguros, el 10.2% (29,555.4 mdp) de los 289,504.0 mdp ejercidos, lo que significó 6.3 puntos porcentuales más que el promedio de los países miembros de la OCDE, de 3.9%.

En cuanto a la viabilidad financiera, en 2018, los activos del instituto se incrementaron en 5.5% (9,708.5 mdp), al pasar de 177,243.7 mdp, en 2017, a 186,952.2 mdp, en 2018; sin embargo, los pasivos crecieron en 12.5% (13,713.1 mdp), al pasar de 110,089.8 mdp, en 2017, a 123,802.9 mdp, en 2018. Derivado de lo anterior, el patrimonio del instituto disminuyó en 6.0% (4,004.6 mdp), al pasar de 67,153.9 mdp, en 2017 a 63,149.3 mdp, en 2018. Los ingresos y otros beneficios se ubicaron en 107,233.4 mdp, mientras que, los gastos y otras pérdidas, en 111,214.6 mdp, en 2018, con lo que se generó un desahorro de 3,981.2 mdp.

En 2018, el instituto recibió recursos, por concepto de ISSSTE Asegurador, mediante la afectación de participaciones federales, por 2,541.6 mdp, que representaron el 52.0% respecto de los 4,887.2 mdp que se habían solicitado por dicho concepto. A 2018, los adeudos que presentaron las dependencias y entidades por concepto de ISSSTE Asegurador significaron 3,944.8 mdp; dicha cifra representó el 99.1% del desahorro que tuvo el ISSSTE en ese año. Además, en el periodo 2013-2018, 122 dependencias y entidades presentaron retraso en los pagos al ISSSTE por concepto de RCV, lo que significó una deuda de 15,612.3 mdp.

Respecto de la viabilidad institucional, el instituto contó con una plantilla activa de 105,710 trabajadores, por lo que, en promedio, contó con un trabajador responsable de otorgar seguros, prestaciones y servicios por cada 126 derechohabientes, y dispuso de un total de 23,586 médicos para proteger, promover y restaurar la salud de su población amparada, que representaron 1.8 médicos por cada mil derechohabientes. También, contó con 1,162 unidades médicas, en tres niveles de atención, en donde el promedio de antigüedad fue de 27.8 años para las del primer nivel de atención, 32.4 años para el segundo nivel, y 33.5 años para el tercer nivel, lo cual fue superior al parámetro de estimación de vida útil recomendado por el Consejo Nacional de Armonización Contable, de 25 años, y reportó 19 obras de infraestructura inconclusas.

De continuar con la baja inversión en materia de equipamiento de las unidades médicas, situación que limita el incremento de la capacidad institucional, así como el alza de los gastos y otras pérdidas, y la disminución en su patrimonio ocasionada por el aumento de sus pasivos, se estima que, para 2030, el ISSSTE estaría imposibilitado para garantizar el derecho a la seguridad social de su población derechohabiente.

En opinión de la Auditoría Superior de la Federación, el ISSSTE operó, en 2018, bajo una estructura programática, presupuestal y financiera de conformidad con la normativa aplicable, lo que le permitió realizar la administración de los seguros, prestaciones y servicios; no obstante, la falta de estabilidad económica ocasionada por los adeudos por concepto de RCV e ISSSTE Asegurador de las dependencias y entidades, y el incremento de los gastos y otras pérdidas respecto de los ingresos y otros beneficios, que derivó en un desahorro de 3,981.2 mdp, en ese año, la falta de inversión en infraestructura hospitalaria y la insuficiencia de personal operativo responsable de otorgar atención médica, le impidieron brindar servicios de salud suficientes, oportunos y de calidad que contribuyeran a prevenir o mejorar la salud y bienestar de su población amparada, por lo que, de continuar las deficiencias detectadas, se corre el riesgo de que persista el limitado acceso a la seguridad social de los trabajadores del Estado, pensionados y sus familiares.



### Principales acciones emitidas

Con la atención de las recomendaciones emitidas por la ASF, en materia de la definición e implementación de estrategias para racionalizar el gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo, el establecimiento de criterios de economía, racionalidad y austeridad en el ejercicio de los recursos destinados a disminuir los gastos de funcionamiento del instituto, el cumplimiento del criterio de rendimiento de las reservas, la definición de estrategias orientadas al desarrollo y mejoramiento de la infraestructura de los bienes muebles e inmuebles, así como de los recursos humanos, y el diseño de indicadores que le permitan evaluar y dar seguimiento al logro de los objetivos de los programas presupuestarios, se espera que el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado adecúe su estructura institucional, a fin de que se ajuste a las necesidades de atención de la población derechohabiente y de la transición demográfica y epidemiológica, y que modifique la operación de su estructura financiera, con objeto de asegurar la viabilidad del instituto y, con ello, garantizar la seguridad social de los trabajadores del Estado, pensionados y sus familiares en el corto, mediano y largo plazos.

