



### Línea Ética de Denuncia

Es un medio formal de comunicación establecido por la institución para que los servidores públicos y cualquier tercero interesado den a conocer información sobre probables actos corruptos o eventos contrarios a la integridad institucional, ya sea que hayan tenido lugar en el pasado o se estén realizando en el presente.

#### ¿QUÉ MEDIOS PUEDEN SER UTILIZADOS?

- BUZÓN
- LÍNEA TELEFÓNICA
- CORREO ELECTRÓNICO
- PÁGINA WEB

Los programas de línea de denuncia constituyen una parte fundamental del Programa Institucional de Integridad y Combate a la Corrupción y un medio central para la PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y DISUASIÓN de actos de corrupción, faltas a la integridad y conductas inadecuadas.

#### ¿QUÉ SE LOGRA CON SU IMPLEMENTACIÓN?



Reducciones significativas en la duración de los esquemas de corrupción que estén ocurriendo, así como en el monto promedio de las pérdidas debido a la detección oportuna.

### CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE DENUNCIA

Adecuadamente difundido en:



Terceros interesados



Cualquier conducta irregular o fraudulenta que pueda atentar de manera grave contra la entidad y que se considere como un incumplimiento a la Política de Integridad Institucional



### CONFIANZA DE LOS DENUNCIANTES



Se debe prever que los empleados, probablemente se sentirán incómodos llamando a un número interno o reportando su denuncia a otro empleado de la misma institución por lo que el personal que responda las llamadas no debe formar parte de las áreas sustantivas de la entidad, ya que se puede generar un conflicto de interés y cabe la posibilidad de que reconozca la voz del denunciante o lo identifique por algún detalle revelador en su denuncia. Por lo anterior, debe mantenerse la confidencialidad y proteger al denunciante contra cualquier represalia.

### RETOS QUE ESTÁN RELACIONADOS CON EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE UN SISTEMA EFICAZ Y EFICIENTE EN EL USO DE LA LÍNEA ÉTICA DE DENUNCIA

1. La línea sea percibida como independiente y confiable.
2. La línea debe ser accesible y fácil de usar.
3. Debe tener seguimiento y generar informes que coadyuven a la toma de decisiones.
4. Analizar los datos para identificar las tendencias a la comisión de actos de corrupción.
5. Experiencia en programas sobre ética.
6. Concientizar a los usuarios sobre cuándo y cómo usar la línea de denuncia.
7. Cumplir con la normativa.
8. Contar con infraestructura tecnológica segura y confiable.
9. Comunicar a los interesados sobre los resultados del uso de la línea.

### VENTAJAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA LÍNEA DE DENUNCIA



Canales de comunicación efectivos para el reporte de situaciones no éticas.

Seguridad sobre el apego a los valores y principios institucionales.

Garantiza la confidencialidad, anonimato y seguridad para el denunciante y para la institución.

Obtiene información relevante que facilita el proceso de investigación.

Establece procedimientos para el seguimiento de las denuncias.

Comunicación con el denunciante.

Registro del proceso interno de investigación.

Control de las denuncias realizadas.

Promueve el respeto y cumplimiento de la Política Institucional de Integridad.

Previene actos de corrupción dentro y fuera de la institución.

Establece políticas y procedimientos claros y precisos que coadyuven al cumplimiento de la normativa.

Permite actualizar la normativa.

Acciones de carácter administrativo y legal pertinentes para sancionar al responsable.